

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, KEADILAN KOMPENSASI, DAN  
KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Kecamatan  
Buleleng)**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

## **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.  
NIP. 198905272015042001

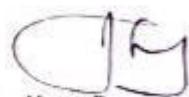
Pembimbing II,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Skripsi oleh Ayu Indra Dewi ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 8 Juli 2021

Dewan Penguji,



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.

(Ketua)

NIP. 198905272015042001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.

(Anggota)

NIP. 198301052008122002



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.

(Anggota)

NIP. 199103302019032015

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 08 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si

NIP. 197906162002121003

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Keadilan Kompensasi, dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Kecamatan Buleleng)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Ayu Indra Dewi  
NIM. 1717051239

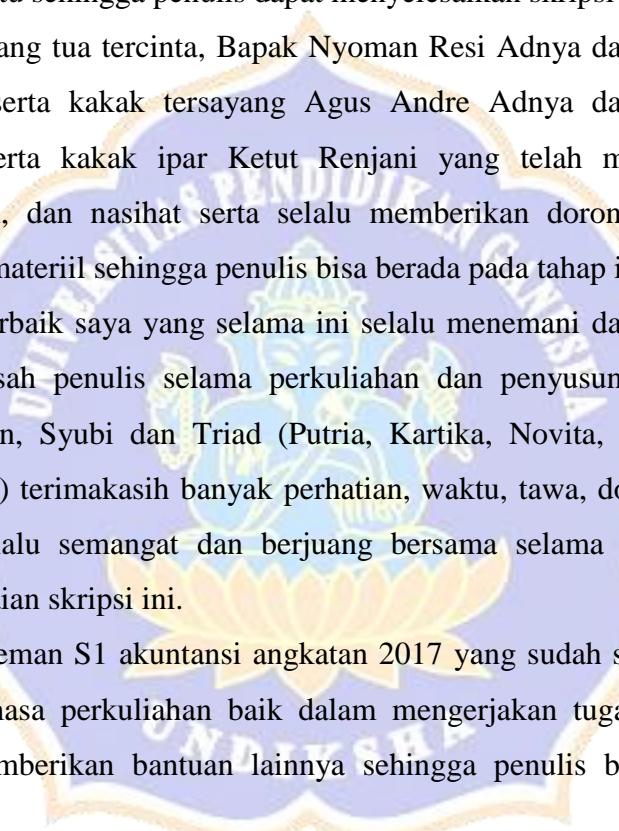
## PRAKATA

Puji

syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Keadilan Kompensasi, dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Kecamatan Buleleng)”**. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimahsih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha sehingga penulis memperoleh kelancaran dalam menyelesaikan studi di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan yang direncanakan.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si Selaku Pembingbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. Selaku Pembingbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Staf Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi atas kesabaran dan keikhlasannya membagikan pengetahuan akademik sehingga penulis memperoleh gambaran mengenai disipin imu yang sedang dipelajari.

- 
7. Mahasiswa dilingkungan Fakultas Ekonomi atas kerja sama, bantuan dan semangat yang diberikan kepada penulis selama mengikuti studi dan dalam pengerjaan skripsi ini.
  8. Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan UMKM yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk mengambil data di Koperasi Serba Usaha (KSU) Kecamatan Buleleng.
  9. Koperasi Serba Usaha (KSU) Kecamatan Buleleng yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian dengan jujur dan tepat waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
  10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Nyoman Resi Adnya dan Ibu Gusti Ayu Andari, serta kakak tersayang Agus Andre Adnya dan Agus Hendra Adnya serta kakak ipar Ketut Renjani yang telah memberikan doa, dukungan, dan nasihat serta selalu memberikan dorongan baik moril maupun materiil sehingga penulis bisa berada pada tahap ini.
  11. Teman terbaik saya yang selama ini selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi yaitu Lollydamn, Syubi dan Triad (Putria, Kartika, Novita, Jessica, Ladyna, Deni, Tia) terimakasih banyak perhatian, waktu, tawa, doa serta motivasi untuk selalu semangat dan berjuang bersama selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
  12. Teman- teman S1 akuntansi angkatan 2017 yang sudah sering membantu selama masa perkuliahan baik dalam mengerjakan tugas maupun yang telah memberikan bantuan lainnya sehingga penulis bisa berada pada tahap ini.
  13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Penulis sangat berterimakasih bila ada pihak yang berkenan memberikan kritik pada tulisan ini guna memperoleh hasil yang lebih baik. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 15 Juni 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	12
1.3 Pembatasan Masalah .....	12
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Landasan Teori dan Konsep.....	15
2.1.1 Teori <i>Technology-to-Performance Chain</i> (TPC).....	15
2.1.2 Teori Keadilan ( <i>Equity Theory</i> ) .....	16
2.1.3 Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ) .....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	20
2.1.5 Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.1.5.1 Karakteristik Sistem Infromasi Akuntansi .....	22
2.1.6 Keadilan Kompensasi .....	23
2.1.7 Kompleksitas Tugas .....	24

2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	25
2.3 Kerangka Berpikir.....	28
2.3 Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Rancangan Penelitian.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1 Jenis Data .....	37
3.3.1 Sumber Data.....	37
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel.....	40
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	40
3.5.1 Definisi Operasional Variabel Terikat .....	40
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Bebas .....	41
3.5.2.1 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ( $X_1$ ).....	41
3.5.2.2 Keadilan Kompensasi ( $X_2$ ).....	42
3.5.2.3 Kompleksitas Tugas ( $X_3$ ) .....	42
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	43
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.6.2 Observasi .....	43
3.6.3 Kuesioner .....	44
3.7 Instrumen Pengumpulan Data.....	44
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data .....	45
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	45
3.8.1.1 Uji Validitas .....	4
3.8.1.2 Uji Reliabilitas .....	4
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	4
3.8.2.1 Uji Normalitas .....	46
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas.....	47
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47

3.8.3 Uji Hipotesis .....	48
3.8.3.1 Regresi Linier Berganda .....	48
3.8.3.2 Koefisien Determinasi.....	48
3.8.3.3 Uji Signifikansi (Uji t) .....	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50
4.1 Deskripsi Data.....	50
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	51
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	53
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	56
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	59
4.5.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	59
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	60
4.5.3 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
4.6.1 Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha di Kecamatan Buleleng. ....	64
4.6.2 Pengaruh Keadilan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha di Kecamatan Buleleng.....	68
4.6.3 Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha di Kecamatan Buleleng .....	72
4.7 Implikasi .....	77

BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Rangkuman .....	79
5.2 Simpulan .....	81
5.3 Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Koperasi di Kabupaten Buleleng .....	26
Tabel 1.2 Data Jenis Koperasi di Kecamatan Buleleng .....	26
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu yang relevan .....	26
Tabel 3.1 Daftar Koperasi Serba Usaha di Kecamatan Buleleng .....	38
Tabel 3.2 Kriteria Penentuan Skor Item Pernyataan.....	45
Tabel 4.1 Data Responden .....	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Hopiotesis (Uji t) .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 02. Tabulasi Data Responden .....	93
Lampiran 03. Hasil Uji Validitas .....	103
Lampiran 04. Hasil Uji Reliabilitas .....	107
Lampiran 05. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	108
Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 07. Hasil Uji Hipotesis .....	110
Lampiran 08. Surat Penelitian.....	111
Lampiran 09. Dokumentasi Penelitian.....	114

