

# LAMPIRAN



## Lampiran 01. Surat Ijin Penelitian



### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Email : feundiksha@gmail.com Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 432/UN48.13.1/DL/2021  
Lamp. : -  
Hal : Pengumpulan Data

Singaraja, 2 Maret 2021

Kepada Yth. Kepala Perdagangan Perindustrian dan Koperasi Usaha Kecil dan  
Menengah Kab. Buleleng  
di  
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan  
bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Kadek Dwi Purnami  
NIM. : 1717051003  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan/Prodi. : Ekonomi & Akuntansi/Akuntansi Program S1

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir,  
skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar  
mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas  
perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,  
Dra. Ni Made Suci, M. Si.  
NIP. 196810291993032001





**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN**  
**TERPADU SATU PINTU**

Jalan Ngurah Rai No. 72 Telepon (0362) 22063 - (0362) 27719

Nomor : 503/188/REK/DPMPTSP/2021  
Lamp : -  
Perihal : Rekomendasi

Kepada :  
Yth. Kepala Dinas Perdagangan,  
Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil  
dan Menengah

di -  
*Tempat*

- I. Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah
  3. Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 432/UN48.13.1/DL/2021 Tanggal 02 Maret 2021 Perihal Pengumpulan Data
- II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada :
- Nama : Kadek Dwi Purnami

Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Jln. Pahlawan Gg III, Kel. Banjar Tegal, Kec. Buleleng, Kab. Buleleng  
Bidang / Judul : Pemanfaatan Teknologi dan Intellectual Capital Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan UMKM

Jumlah Peserta : 1 Orang  
Lokasi : Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah

Lamanya : 5 Bulan (05 Maret 2021 - 05 Juli 2021)

- III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :
1. Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang;
  2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/ judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut ijinnya dan menghentikan segala kegiatannya;
  3. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat;
  4. Apabila masa berlaku Rekomendasi / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar ditujukan kepada Instansi pemohon;
  5. Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng.
- Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN : SINGARAJA  
PADA TANGGAL : 08 MARET 2021



Tembusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Bali
2. Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Buleleng
3. Camat Buleleng
4. Yang Bersangkutan
5. Arsip

## **Lampiran 02. Kuisioner Penelitian**

### **KUESIONER PENELITIAN**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/I Pemilik UMKM

Kabupaten Buleleng di Tempat

Dengan Hormat,

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kadek Dwi Purnami

Program Studi/Jurusan : S1 Akuntansi/Ekonomi dan Akuntansi Universitas  
Pendidikan Ganesha

Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir skripsi saya yang berjudul “Modal Manusia, Modal Struktural, dan Modal Pelanggan Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan UMKM” yang digunakan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dari Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha. Dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktunya dan bersedia menjadi responden dari penelitian saya ini dengan menjawab pernyataan-pernyataan penelitian (Terlampir) dengan jujur sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Kadek Dwi Purnami

## **A. IDENTITAS RESPONDEN**

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi identitas berikut.

Nama Responden : .....

Umur : .....

Jenis Kelamin : .....

Pendidikan Terakhir : .....

## **B. IDENTITAS USAHA**

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi identitas berikut.

Nama Usaha : .....

Alamat Usaha : .....

Jenis Usaha : .....

Lama Usaha : .....

## **C. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan tanggapan yang sesuai dengan memberikan check list (✓) pada jawaban pernyataan yang dipilih. Apabila menurut Bapak/Ibu/Saudara/i tidak ada jawaban yang tepat, maka jawaban dapat diberikan pada jawaban yang paling mendekati. Alternatif jawaban adalah sebagai berikut:

**SS = Sangat Setuju**

**S = Setuju**

**N = Netral**

**TS = Tidak Setuju**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

## 1. Modal Manusia

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Usaha saya memiliki SDM dengan tingkat kompetensi yang ideal baik saya sebagai pemiliknya maupun karyawan saya.					
2.	Saya mampu menciptakan ide-ide kreativitas					
3.	Saya memiliki semangat yang tinggi dalam berwirausaha					
4.	Saya mempunyai kerjasama tim yang baik					
5.	<i>Event-event</i> yang diadakan pemerintah dengan melibatkan UMKM sangat membantu dalam pengembangan diri pemilik usaha atau seorang wirausaha.					

## 2. Modal Struktural

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Teknologi memiliki peran yang sangat penting terhadap usaha saya.					
2.	Usaha saya menggunakan teknologi dalam berinovasi					
3.	Usaha saya memanfaatkan teknologi untuk menunjang keunggulan bersaing.					
4.	Teknologi memudahkan saya dalam menjalankan usaha					
5.	Teknologi memudahkan saya berkomunikasi dengan pelanggan					

## 3. Modal Pelanggan

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Secara umum konsumen merasa puas terhadap produk usaha saya.					
2.	Saya memiliki konsumen yang loyal.					

3.	Saya memuhi keinginan konsumen.				
4.	Saya memberikan pelayanan yang bernilai tambah bagi konsumen.				
5.	Konsumen semakin memilih produk saya.				

#### 4. Kinerja Keuangan

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Usaha saya mempunyai prospek yang baik di masa depan					
2.	Usaha saya selalu menghasilkan laba/keuntungan.					
3.	Saya memperoleh tingkat pengembalian penjualan yang tinggi					
4.	Usaha saya memperoleh tingkat pengembalian asset yang baik					
5.	Pertumbuhan penjualan perusahaan saya mengalami peningkatan setiap tahunnya					
6.	Pertumbuhan laba usaha saya terus meningkat					
7.	Secara keseluruhan kinerja keuangan usaha saya semakin meningkat					
8.	Daya produksi usaha saya terus meningkat.					
9.	Kesuksesan dalam peluncuran produk baru mendapat respon yang baik dari masyarakat.					

### Lampiran 03. Tabulasi Data Hasil Kuisioner

#### 1. Tabulasi Hasil Kuisioner Variabel Modal Manusia (X1)

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Manusia (X1)					Skor Total MM
	MM1	MM2	MM3	MM4	MM5	
1	4	4	4	4	5	21
2	5	4	3	4	5	21
3	5	4	5	4	4	22
4	5	4	4	4	4	21
5	4	3	3	4	5	19
6	4	3	3	3	4	17
7	5	4	3	4	5	21
8	4	4	4	3	5	20
9	4	4	4	3	5	20
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	3	4	5	20
12	5	4	3	4	5	21
13	5	4	3	3	4	19
14	4	4	3	3	4	18
15	4	3	3	4	5	19
16	5	4	3	4	5	21
17	4	4	4	3	5	20
18	4	4	4	3	5	20
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	3	5	20
21	5	5	5	5	5	25
22	4	4	3	4	5	20
23	5	4	3	4	5	21
24	5	4	3	4	4	20
25	4	4	3	3	4	18
26	4	3	3	4	5	19
27	5	4	4	4	5	22
28	4	4	4	3	5	20
29	4	4	4	3	5	20
30	5	5	5	5	5	25
31	4	4	4	3	5	20
32	5	5	5	5	5	25
33	3	4	3	3	4	17
34	4	3	3	4	5	19
35	4	3	3	3	4	17

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Manusia (X1)					Skor Total MM
	MM1	MM2	MM3	MM4	MM5	
36	5	4	3	4	5	21
37	4	4	4	5	5	22
38	4	4	4	5	5	22
39	5	5	5	5	5	25
40	4	4	4	4	5	21
41	5	4	3	4	5	21
42	5	4	3	4	4	20
43	5	4	3	3	4	19
44	4	3	3	4	5	19
45	4	3	3	3	4	17
46	5	4	3	4	5	21
47	4	4	4	3	5	20
48	4	4	4	3	5	20
49	5	5	5	5	5	25
50	4	4	3	4	5	20
51	5	4	3	4	5	21
52	5	4	3	4	4	20
53	4	4	3	3	4	18
54	4	3	3	4	5	19
55	5	4	3	4	5	21
56	4	4	4	3	5	20
57	4	4	4	3	5	20
58	5	5	5	5	5	25
59	4	4	4	5	5	22
60	4	4	4	4	5	21
61	5	5	5	5	5	25
62	3	4	3	3	4	17
63	4	3	3	4	5	19
64	4	3	3	3	4	17
65	4	4	3	4	5	20
66	5	4	3	4	5	21
67	5	4	3	4	4	20
68	3	4	3	3	4	17
69	4	3	3	4	5	19
70	4	3	3	3	4	17
71	4	4	3	4	5	20
72	5	4	3	4	5	21
73	5	4	3	4	4	20

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Manusia (X1)					Skor Total MM
	MM1	MM2	MM3	MM4	MM5	
74	5	5	5	5	5	25
75	4	4	4	3	5	20
76	5	5	5	5	5	25
77	3	4	3	3	4	17
78	4	3	3	4	5	19
79	4	3	3	3	4	17
80	4	4	3	4	5	20
81	5	4	3	4	5	21
82	5	4	3	4	4	20
83	5	4	3	3	4	19
84	4	3	3	4	5	19
85	4	3	3	3	4	17
86	5	4	3	4	5	21
87	4	4	4	3	5	20
88	4	4	4	3	5	20
89	5	5	5	5	5	25
90	4	4	3	4	5	20
91	5	4	3	4	5	21
92	5	4	5	5	4	23
93	4	4	3	3	4	18
94	4	3	3	4	5	19
95	5	4	3	4	5	21
96	4	4	4	3	5	20
97	4	4	4	3	5	20
98	5	5	5	5	5	25
99	4	4	4	3	5	20
100	5	5	5	5	5	25
101	4	4	4	3	5	20
102	4	3	3	3	4	17
103	4	4	3	4	5	20
104	5	4	3	4	5	21
105	5	4	3	4	4	20
106	5	5	5	5	5	25
107	4	4	4	3	5	20
108	5	5	5	5	5	25
109	4	4	4	4	5	21
110	4	4	4	4	5	21
111	5	4	3	4	5	21

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Manusia (X1)					Skor Total MM
	MM1	MM2	MM3	MM4	MM5	
112	5	4	3	4	4	20
113	5	4	3	3	4	19
114	4	3	3	4	5	19
115	4	3	3	3	4	17
116	5	4	3	4	5	21
117	4	4	4	3	5	20
118	4	4	4	3	5	20
119	5	5	5	5	5	25
120	4	4	3	4	5	20
121	5	4	3	4	5	21
122	5	4	3	4	4	20
123	4	4	3	3	4	18
124	4	3	3	4	5	19
125	5	4	3	4	5	21
126	4	4	4	3	5	20
127	4	4	4	3	5	20
128	5	5	5	5	5	25
129	4	4	4	3	5	20
130	3	4	3	3	4	17
131	4	4	4	4	5	21

## 2. Tabulasi Hasil Kuisioner Variabel Modal Struktural (X2)

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Struktural (X1)					Skor Total MS
	MS1	MS2	MS3	MS4	MS5	
1	5	4	5	4	5	23
2	5	4	4	4	4	21
3	4	5	4	5	4	22
4	5	5	4	4	4	22
5	4	4	2	2	3	15
6	5	4	3	4	3	19
7	4	4	4	3	3	18
8	4	3	3	3	3	16
9	5	4	4	4	4	21
10	4	3	3	3	3	16
11	4	3	3	3	3	16
12	5	4	5	4	4	22
13	4	5	4	5	4	22

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Struktural (X1)					Skor Total MS
	MS1	MS2	MS3	MS4	MS5	
14	5	5	4	4	4	22
15	5	4	5	4	5	23
16	5	4	4	4	4	21
17	5	2	2	3	4	16
18	4	3	4	3	5	19
19	4	4	3	3	4	18
20	5	3	3	3	5	19
21	5	4	4	4	5	22
22	4	3	3	3	4	17
23	4	3	3	3	4	17
24	5	5	4	4	4	22
25	5	4	5	4	5	23
26	5	4	4	4	4	21
27	5	4	4	4	4	21
28	4	3	4	3	5	19
29	4	4	3	3	4	18
30	5	4	4	4	5	22
31	4	3	3	3	4	17
32	4	3	3	3	4	17
33	5	5	4	4	4	22
34	4	3	3	3	4	17
35	5	3	3	3	5	19
36	5	4	4	4	5	22
37	4	3	3	3	4	17
38	4	3	3	3	4	17
39	5	5	4	4	4	22
40	4	3	3	3	4	17
41	5	5	4	4	4	22
42	4	3	4	3	5	19
43	4	4	3	3	4	18
44	5	3	3	3	5	19
45	5	4	5	4	5	23
46	5	4	4	4	4	21
47	4	4	4	4	5	21
48	5	4	3	4	5	21
49	5	4	3	2	4	18
50	5	4	3	3	4	19
51	4	3	3	4	5	19

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Struktural (X1)					Skor Total MS
	MS1	MS2	MS3	MS4	MS5	
52	4	3	3	3	4	17
53	5	4	3	4	5	21
54	4	4	4	3	5	20
55	4	4	4	3	5	20
56	5	5	5	5	5	25
57	4	4	3	4	5	20
58	5	4	3	4	5	21
59	5	4	3	2	4	18
60	4	4	3	3	4	18
61	5	5	4	4	4	22
62	5	4	5	4	5	23
63	5	4	4	4	4	21
64	5	2	2	3	4	16
65	4	3	4	3	5	19
66	4	4	3	3	4	18
67	5	3	3	3	5	19
68	5	4	4	4	5	22
69	5	4	3	3	4	19
70	5	3	3	3	5	19
71	5	5	4	4	4	22
72	5	4	5	4	5	23
73	5	4	4	4	4	21
74	5	2	2	3	4	16
75	4	4	4	3	5	20
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	3	4	5	20
78	5	4	3	4	5	21
79	5	4	3	2	4	18
80	4	4	3	3	4	18
81	4	3	3	4	5	19
82	5	4	3	4	5	21
83	4	4	4	3	5	20
84	4	4	4	3	5	20
85	5	5	5	5	5	25
86	4	4	4	3	5	20
87	5	5	4	4	4	22
88	4	3	4	3	5	19
89	4	4	3	3	4	18

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Struktural (X1)					Skor Total MS
	MS1	MS2	MS3	MS4	MS5	
90	5	3	3	3	5	19
91	5	4	5	4	5	23
92	5	4	4	4	4	21
93	5	2	2	3	4	16
94	5	5	4	4	4	22
95	4	3	3	3	4	17
96	5	3	3	3	5	19
97	5	4	5	4	5	23
98	5	4	4	4	4	21
99	5	2	2	3	4	16
100	5	5	4	4	4	22
101	4	3	3	3	4	17
102	5	3	3	3	5	19
103	5	4	5	4	5	23
104	5	4	4	4	4	21
105	5	2	2	3	4	16
106	5	5	4	4	4	22
107	4	3	3	3	4	17
108	5	5	4	4	4	22
109	4	3	3	3	4	17
110	5	5	4	4	4	22
111	4	5	4	5	4	22
112	5	5	4	4	4	22
113	4	4	2	2	3	15
114	5	4	3	4	3	19
115	4	4	4	3	3	18
116	4	3	3	3	3	16
117	5	4	4	4	4	21
118	4	3	3	3	3	16
119	4	3	3	3	3	16
120	5	4	5	4	4	22
121	4	5	4	5	4	22
122	5	5	4	4	4	22
123	4	4	2	2	3	15
124	5	4	3	4	3	19
125	4	4	4	3	3	18
126	5	4	4	4	4	21
127	4	3	3	3	3	16

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Struktural (X1)					Skor Total MS
	MS1	MS2	MS3	MS4	MS5	
128	4	3	3	3	3	16
129	5	4	5	4	4	22
130	4	3	4	3	5	19
131	5	5	4	4	5	23

### 3. Tabulasi Hasil Kuisioner Variabel Modal Pelanggan (X3)

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Pelanggan (X1)					Skor Total MP
	MP1	MP2	MP3	MP4	MP5	
1	5	4	5	4	5	23
2	5	4	4	4	4	21
3	4	2	2	3	4	15
4	4	3	4	3	5	19
5	4	4	3	3	4	18
6	5	3	3	3	5	19
7	5	4	4	4	5	22
8	4	3	3	3	4	17
9	4	3	3	3	4	17
10	5	5	4	4	4	22
11	5	4	5	4	5	23
12	5	4	4	4	4	21
13	5	2	2	4	4	17
14	4	3	4	3	4	18
15	4	4	3	3	4	18
16	5	4	4	4	5	22
17	4	3	3	3	4	17
18	4	3	3	3	4	17
19	5	5	4	4	4	22
20	4	3	3	3	4	17
21	5	5	4	4	4	22
22	5	4	5	4	5	23
23	5	4	4	4	4	21
24	5	2	2	3	4	16
25	4	3	4	3	5	19
26	4	4	3	3	4	18
27	5	4	4	4	5	22
28	4	3	3	3	4	17
29	4	3	3	3	4	17

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Pelanggan (X1)					Skor Total MP
	MP1	MP2	MP3	MP4	MP5	
30	5	5	4	4	4	22
31	4	3	3	3	4	17
32	5	5	4	4	4	22
33	4	3	4	3	5	19
34	4	4	3	3	4	18
35	5	3	3	3	5	19
36	5	4	4	4	5	22
37	4	3	3	3	4	17
38	4	3	3	3	4	17
39	5	5	4	4	4	22
40	4	3	3	3	4	17
41	5	5	4	4	4	22
42	4	3	4	3	5	19
43	4	4	3	3	4	18
44	5	3	3	3	5	19
45	5	4	5	4	5	23
46	5	4	4	4	4	21
47	5	2	2	3	4	16
48	4	3	4	3	5	19
49	4	4	3	3	4	18
50	5	5	4	4	4	22
51	4	3	3	3	4	17
52	5	5	4	4	4	22
53	4	3	4	3	5	19
54	4	4	3	3	4	18
55	5	3	3	3	5	19
56	5	4	5	4	5	23
57	5	4	4	4	4	21
58	5	2	2	3	4	16
59	5	5	4	4	4	22
60	4	3	3	3	4	17
61	5	5	4	4	4	22
62	4	3	4	3	5	19
63	4	4	3	3	4	18
64	5	3	3	3	5	19
65	5	4	5	4	5	23
66	5	4	4	4	4	21
67	5	2	2	3	4	16

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Pelanggan (X1)					Skor Total MP
	MP1	MP2	MP3	MP4	MP5	
68	5	3	4	3	5	20
69	5	4	3	3	4	19
70	5	3	3	3	5	19
71	5	4	5	4	5	23
72	5	4	4	4	4	21
73	5	5	4	4	4	22
74	5	4	5	4	5	23
75	4	3	3	3	4	17
76	5	5	4	4	4	22
77	4	3	4	3	5	19
78	4	4	3	3	4	18
79	5	3	3	3	5	19
80	5	4	5	4	5	23
81	5	4	4	4	4	21
82	5	2	2	3	4	16
83	5	5	4	4	4	22
84	4	3	3	3	4	17
85	5	5	4	4	4	22
86	4	3	3	3	4	17
87	5	5	4	4	4	22
88	4	3	4	3	5	19
89	4	4	3	3	4	18
90	5	3	3	3	5	19
91	5	4	5	4	5	23
92	5	4	4	4	4	21
93	5	2	2	3	4	16
94	5	5	4	4	4	22
95	4	3	3	3	4	17
96	5	3	3	3	5	19
97	5	4	5	4	5	23
98	5	4	4	4	4	21
99	5	2	2	3	4	16
100	5	5	4	4	4	22
101	4	3	3	3	4	17
102	5	3	3	3	5	19
103	5	4	5	4	5	23
104	5	4	4	4	4	21
105	5	2	2	3	4	16

No Responden	Nomor Bukti Angket -Modal Pelanggan (X1)					Skor Total MP
	MP1	MP2	MP3	MP4	MP5	
106	5	5	4	4	4	22
107	4	3	3	3	4	17
108	5	5	4	4	4	22
109	4	3	3	3	4	17
110	5	5	4	4	4	22
111	4	3	4	3	5	19
112	4	4	3	3	4	18
113	5	3	3	3	5	19
114	5	4	5	4	5	23
115	5	4	4	4	4	21
116	5	4	4	4	4	21
117	4	3	4	3	5	19
118	4	3	3	3	4	17
119	5	5	4	4	4	22
120	4	3	4	3	5	19
121	4	4	3	3	4	18
122	5	3	3	3	5	19
123	5	4	5	4	5	23
124	5	4	4	4	4	21
125	5	2	2	3	4	16
126	5	3	3	3	5	19
127	5	4	5	4	4	22
128	5	4	4	4	4	21
129	5	4	4	4	4	21
130	4	3	4	3	5	19
131	4	4	4	4	5	21

#### 4. Tabulasi Hasil Kuisioner Variabel Kinerja Keuangan (Y)

No Responden	Nomor Bukti Angket -Kinerja Keuangan (Y)									Skor Total KK
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	
1	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
2	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	40
4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	32
6	4	5	5	3	3	3	3	3	4	33
7	5	4	4	3	4	4	4	5	4	37

No Responden	Nomor Bukti Angket -Kinerja Keungan (Y)									Skor Total KK
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	
8	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
9	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
10	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
11	4	2	3	3	4	5	4	2	3	30
12	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
13	4	4	4	4	4	4	3	4	5	36
14	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
15	5	3	3	3	4	3	3	4	4	32
16	5	4	4	3	4	4	4	5	4	37
17	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
18	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
19	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
20	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
21	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
22	4	2	3	3	4	5	4	2	3	30
23	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
24	4	4	3	3	2	2	3	4	5	30
25	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
26	5	3	3	3	4	3	3	4	4	32
27	5	4	4	3	4	4	4	5	4	37
28	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
29	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
30	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
31	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
32	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
33	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
34	5	5	5	4	4	4	3	4	4	38
35	4	2	2	3	3	3	3	3	4	27
36	5	4	4	3	4	4	4	5	4	37
37	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
38	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
39	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
40	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
41	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
42	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
43	5	4	3	3	4	3	3	4	4	33
44	4	4	4	3	3	3	3	3	4	31
45	4	5	3	3	4	5	4	4	4	36

No Responden	Nomor Bukti Angket -Kinerja Keungan (Y)									Skor Total KK
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	
46	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
47	4	4	3	3	4	4	3	4	5	34
48	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
49	5	3	3	3	4	3	3	4	4	32
50	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
51	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
52	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
53	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
54	5	3	3	3	4	3	3	4	4	32
55	4	4	4	3	3	4	5	5	4	36
56	4	2	3	3	4	5	4	2	5	32
57	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
58	4	4	5	5	4	4	4	4	5	39
59	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
60	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
61	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
62	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
63	5	4	4	4	4	3	3	4	4	35
64	4	5	5	4	4	4	5	5	4	40
65	4	4	3	3	4	5	4	5	5	37
66	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
67	4	4	3	3	4	4	4	4	5	35
68	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
69	5	3	3	3	4	3	3	4	4	32
70	4	5	5	3	3	3	3	3	4	33
71	4	3	3	3	4	5	4	4	4	34
72	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
73	4	4	3	3	4	4	4	5	5	36
74	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
75	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
76	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
77	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
78	5	3	3	3	4	3	3	4	4	32
79	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
80	4	4	3	3	4	5	4	4	4	35
81	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38
82	4	4	5	5	4	4	5	4	5	40
83	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40

No Responden	Nomor Bukti Angket -Kinerja Keungan (Y)									Skor Total KK
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	
84	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
85	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
86	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
87	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
88	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
89	5	3	3	3	4	3	3	4	4	32
90	4	4	4	3	3	3	3	3	4	31
91	4	4	3	3	4	5	4	4	4	35
92	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
93	4	4	5	5	5	4	4	4	5	40
94	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
95	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
96	4	4	4	3	3	3	3	3	4	31
97	4	4	3	3	4	5	4	5	4	36
98	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
99	4	4	3	3	2	2	3	4	5	30
100	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
101	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
102	4	3	4	5	5	5	4	3	4	37
103	4	2	3	3	4	5	4	2	4	31
104	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
105	4	4	3	3	2	2	3	4	5	30
106	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
107	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
108	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
109	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
110	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
111	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
112	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
113	4	4	4	3	3	3	3	3	4	31
114	4	5	4	3	4	5	4	5	5	39
115	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
116	4	4	3	3	4	4	5	4	5	36
117	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
118	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
119	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
120	5	5	5	3	3	4	3	5	5	38
121	5	3	3	3	4	3	3	4	4	32

No Responden	Nomor Bukti Angket -Kinerja Keungan (Y)									Skor Total KK
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	
122	4	4	4	3	3	3	3	3	4	31
123	4	2	3	3	4	5	4	4	5	34
124	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
125	4	4	3	3	2	2	3	4	5	30
126	4	4	5	5	5	5	4	4	4	40
127	4	2	3	3	4	5	4	5	4	34
128	4	4	5	3	4	4	4	5	4	37
129	4	4	3	3	2	2	3	4	5	30
130	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
131	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44



## Lampiran 04. Hasil Uji Kualitas Data

### 1. Uji Validitas

#### a. Modal Manusia (X<sub>1</sub>)

**Correlations**

		MM1	MM2	MM3	MM4	MM5	MM
MM1	Pearson Correlation	1	.483**	.221*	.583**	.081	.650**
	Sig. (2-tailed)		.000	.011	.000	.359	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MM2	Pearson Correlation	.483**	1	.717**	.515**	.248**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.004	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MM3	Pearson Correlation	.221*	.717**	1	.459**	.363**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000		.000	.000	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MM4	Pearson Correlation	.583**	.515**	.459**	1	.369**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MM5	Pearson Correlation	.081	.248**	.363**	.369*	1	.521**
	Sig. (2-tailed)	.359	.004	.000	.000		.000
	N	131	131	131	131	131	131
MM	Pearson Correlation	.650**	.825**	.788**	.822**	.521**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	131	131	131	131	131	131

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Modal Struktural ( $X_2$ )

		Correlations					
		MS1	MS2	MS3	MS4	MS5	MS
MS1	Pearson Correlation	1	.287**	.287**	.419**	.225**	.566**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.000	.010	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MS2	Pearson Correlation	.287**	1	.590**	.609**	.025	.747**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.773	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MS3	Pearson Correlation	.287**	.590**	1	.636*	.367**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MS4	Pearson Correlation	.419**	.609**	.636**	1	.253**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.004	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MS5	Pearson Correlation	.225**	.025	.367**	.253**	1	.515**
	Sig. (2-tailed)	.010	.773	.000	.004		.000
	N	131	131	131	131	131	131
MS	Pearson Correlation	.566**	.747**	.847**	.832**	.515**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	131	131	131	131	131	131

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



c. Modal Pelanggan ( $X_3$ )

		Correlations					
		MP1	MP2	MP3	MP4	MP5	MP
MP1	Pearson Correlation	1	.343**	.292**	.668**	.118	.612**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.180	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MP2	Pearson Correlation	.343**	1	.642**	.751**	-.175*	.799**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.046	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MP3	Pearson Correlation	.292**	.642**	1	.716**	.425**	.897**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MP4	Pearson Correlation	.668**	.751**	.716**	1	-.037	.883**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.672	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MP5	Pearson Correlation	.118	-.175*	.425**	-.037	1	.310**
	Sig. (2-tailed)		.180	.046	.000	.672	.000
	N	131	131	131	131	131	131
MP	Pearson Correlation	.612**	.799**	.897**	.883**	.310**	1
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	131	131	131	131	131	131

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

d. Kinerja Keuangan (Y)

KK7	Pearson Correlation	-.317**	-.016	.182*	.318**	.666**	.693**	1	.486**	-.016	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000	.855	.037	.000	.000	.000		.000	.856	.000
	N	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131
KK8	Pearson Correlation	.110	.412**	.390**	.130	.473**	.378**	.486**	1	.277**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.209	.000	.000	.140	.000	.000	.000		.001	.000
	N	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131
KK9	Pearson Correlation	-.102	.418**	.185*	-.140	-.244**	.035	-.016	.277**	1	.226**
	Sig. (2-tailed)	.246	.000	.035	.110	.005	.692	.856	.001		.010
	N	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131
KK	Pearson Correlation	.203*	.511**	.609**	.580**	.679**	.588**	.645**	.766**	.226**	1
	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.010	
	N	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Uji Reabilitas

### a. Modal Manusia ( $X_1$ )

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.775	.772	5

### b. Modal Struktural ( $X_2$ )

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.750	.746	5

### c. Modal Pelanggan ( $X_3$ )

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.751	.750	5

### d. Kinerja Keuangan (Y)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.719	.690	9

## Lampiran 05. Hasil Uji Deskriptif Statistik

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
MM	131	17.00	25.00	20.4733	2.21994
MS	131	15.00	25.00	19.7023	2.43277
MP	131	15.00	23.00	19.6412	2.28732
KK	131	27.00	44.00	35.8321	3.54347
Valid N (listwise)	131				

## Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Predicted Value
N		131
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	35.8320611
	Std. Deviation	1.75425252
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.072
	Negative	-.055
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.089 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

### 2. Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
(Constant)	13.947	3.602		3.872	.000		
MM	.274	.127	.172	2.162	.032	.941	1.063
MS	.331	.116	.227	2.863	.005	.943	1.061
MP	.496	.126	.321	3.933	.000	.890	1.124

a. Dependent Variable: KK

### 3. Uji Heterokedastisitas

Model	Coefficients <sup>a</sup>					
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	5.611	2.145			2.616	.010
MM	-.250	.076		-.289	-1.086	.282
MS	.056	.069		.071	.813	.418
MP	.041	.075		.049	.545	.586

a. Dependent Variable: Abs\_RES

### Lampiran 07. Hasil Pengujian Hipotesis

#### 1. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Model	Coefficients <sup>a</sup>					
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	13.947	3.602			3.872	.000
MM	.274	.127		.172	2.162	.032
MS	.331	.116		.227	2.863	.005
MP	.496	.126		.321	3.933	.000

a. Dependent Variable: KK

#### 2. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model	Model Summary <sup>b</sup>				
	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	
1	.495 <sup>a</sup>	.245	.227	3.11492	

a. Predictors: (Constant), MP, MS, MM

b. Dependent Variable: KK

### 3. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	13.947	3.602		3.872	.000
MM	.274	.127	.172	2.162	.032
MS	.331	.116	.227	2.863	.005
MP	.496	.126	.321	3.933	.000

a. Dependent Variable: KK



## **RIWAYAT HIDUP**



Nama lengkap penulis yakni Kadek Dwi Purnami lahir di Singaraja tepatnya pada tanggal 30 Mei 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Ketut Subagia dan Ibu Komang Artini dengan memiliki empat saudara kandung. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Alamat penulis di Jalan Pahlawan Gang 3 No 7, Banjar Tegal, Singaraja, Bali.

Penulis mengenyam pendidikan dasar di SD No. 1 & 2 Paket Agung dan lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan pendidikan lagi di SMP Negeri 6 Singaraja dan lulus pada tahun 2014. SMA tempat penulis melanjutkan pendidikannya ialah SMK Negeri 1 Singaraja dengan jurusan Akuntansi dan lulus pada tahun 2017. Selanjutnya, mulai tahun 2017 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

