

**PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI  
PEMILIK DAN PELANGGAN TERHADAP SISA  
HASIL USAHA PADA KOPERASI SIMPAN  
PINJAM DI KECAMATAN BULELENG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

---

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA  
NIP. 19820831 201012 1 001

**Pembimbing II,**



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M  
NIP. 19830921 201504 1 001

Skripsi oleh Luh Ayu Mega Putri ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 19 Februari 2021

Dewan Penguji,



Gede Putu Agus Lana Susila, S.E., MBA  
NIP. 19820831 201012 1 001

(Ketua)



Komang Krista Hervanda, S.E., M.M  
NIP. 19830921 201504 1 001

(Anggota)



DR. I Wayan Bagia, M. Si  
NIP. 19681231 199303 1 012

(Anggota)

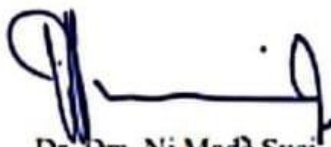
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 19 Februari 2021

Mengetahui

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. M.M

NIP: 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Hervanda, S.E. M.M

NIP: 198309212015041001

Mengesahkan  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Funiarta, S.E., M.Si., Ak., CPA

NIP: 197906162002121

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Pelanggan terhadap SHU pada KSP di Kecamatan Buloleung" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 19 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Luh Ayu Mega Putri

NIM. 1717041019

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Pelanggan terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam di Kecamatan Buleleng”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat.

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, AK., CA, CPA, CBV. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen.
- (5) Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan.
- (6) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan telah membimbing dan memotivasi selama penyelesaian skripsi ini.
- (7) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
- (8) Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membimbing dan mendidik selama masa perkuliahan.
- (9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.

- (10) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (11) Kepala dan seluruh staf Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi UKM Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
- (12) Teristimewa kepada Nenek tercinta juga Pandita lalu kak Sherly dan kak Vina serta adekku tersayang yang tiada hentinya berdoa, memotivasi, memberikan semangat serta dukungannya baik berupa materi maupun moril. Terimakasih untuk semua cinta dan kasih sayang serta kepercayaan yang telah diberikan.
- (13) Sahabat dan teman-teman Yuyun, Emi, Meta, Ratna, Suu, Deya, Purnami, dan Kristia yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, Kelas A Manajemen, VII A Keuangan 2020, serta seluruh mahasiswa Manajemen yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis harap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 10 Februari 2021

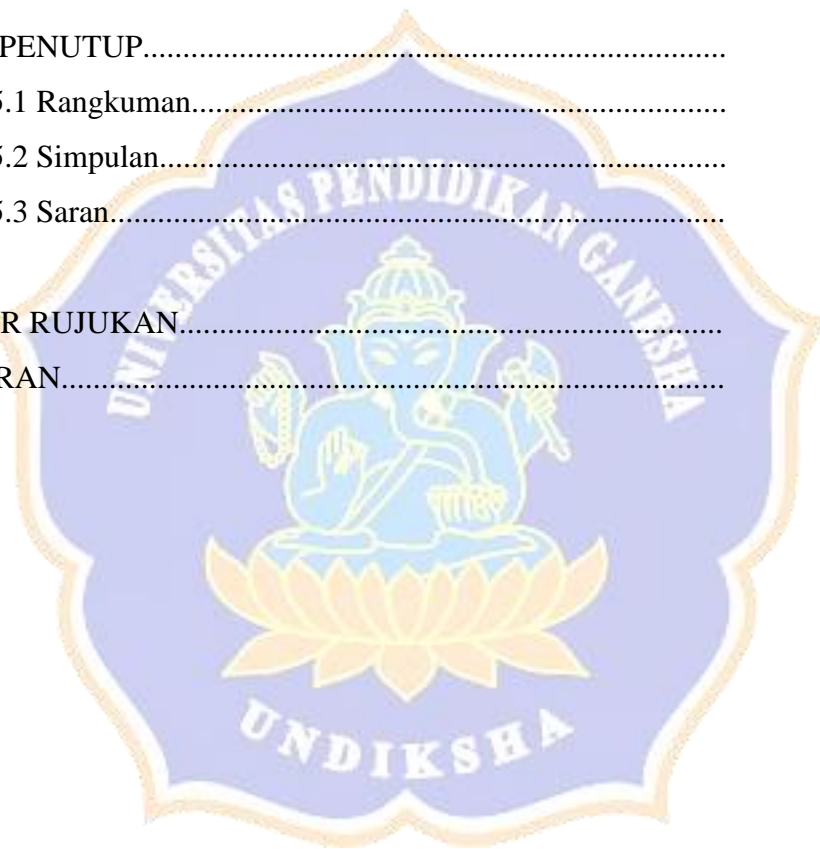
Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	I
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	13
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	14
2.4 Kerangka Berpikir.....	17
2.5 Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Rancangan Penelitian.....	19
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	20
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	23
3.7 Pengujian Hipotesis.....	27



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Deskripsi Data.....	30
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
4.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	37
4.4 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40
4.5 Pengujian Hipotesis.....	41
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
4.7 Implikasi.....	46
 BAB V PENUTUP.....	 48
5.1 Rangkuman.....	48
5.2 Simpulan.....	50
5.3 Saran.....	50
 DAFTAR RUJUKAN.....	 52
LAMPIRAN.....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Partisipasi Anggota sebagai Pelanggan terhadap SHU pada KSP di Kecamatan Buleleng Tahun 2017-2019.....	4
Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	13
Tabel 3.1	Nama-nama Koperasi Simpan Pinjam di Kecamatan Buleleng.....	21
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
Tabel 4.1	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorof-Smirnov</i> .....	33
Tabel 4.2	Hasil Uji Multikolonieritas.....	34
Tabel 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji <i>Glejser</i> .....	35
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh Partisipasi Anggota sebagai Pemilik ( $X_1$ ) dan Partisipasi Anggota sebagai Pelanggan ( $X_2$ ) Terhadap SHU ( $Y$ ).....	37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian Pengaruh Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Pelanggan terhadap SHU.....	18
Gambar 4.1	Grafik Normal <i>P-P Plots Regression Standardized Residual</i> .....	32
Gambar 4.2	Grafik <i>Scatterplot</i> .....	35
Gambar 4.3	Kurva Interval Autokorelasi.....	36
Gambar 4.4	Struktur Pengaruh Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Partisipasi Anggota sebagai Pelanggan Terhadap SHU.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Data Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Partisipasi Anggota sebagai Pelanggan terhadap SHU pada KSP di Kecamatan Buleleng Tahun 2017-2019.....	54
Lampiran 02	Data Partisipasi Anggota sebagai Pemilik pada KSP di Kecamatan Buleleng Tahun 2017.....	55
Lampiran 03	Data Partisipasi Anggota sebagai Pemilik pada KSP di Kecamatan Buleleng Tahun 2018.....	56
Lampiran 04	Data Partisipasi Anggota sebagai Pemilik pada KSP di Kecamatan Buleleng Tahun 2019.....	57
Lampiran 05	Data Partisipasi Anggota sebagai Pelanggan pada KSP di Kecamatan Buleleng Tahun 2017-2019.....	58
Lampiran 06	Data SHU pada KSP di Kecamatan Buleleng Tahun 2017-2019.....	59
Lampiran 07	Hasil <i>Output</i> SPSS 22.0 <i>for windows</i> Uji <i>Descriptive Statistic</i> .....	60
Lampiran 08	Hasil <i>Output</i> SPSS 22.0 <i>for windows</i> Uji Asumsi Klasik.....	61
Lampiran 09	Hasil <i>Output</i> SPSS 22.0 <i>for windows</i> Uji Regresi Linear Berganda.....	64