

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. AKAR WANGI
KABUPATEN GIANYAR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH
NI LUH PUTU JANUARDA SUPRIYANTI
NIM 1717041125**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

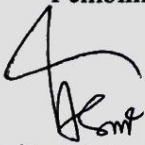
2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

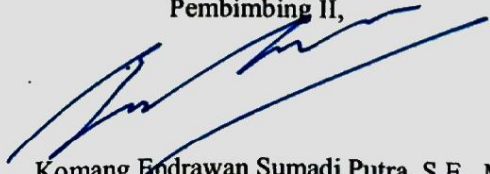
Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

Skripsi oleh Ni Luh Putu Januarda Supriyanti
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 18 Juni 2021

Dewan Penguji



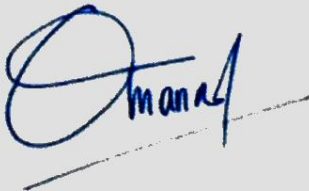
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 18 Juni 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian Produksi PT. Akar Wangi Kabupaten Gianyar” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Ni Luh Putu Januarda Supriyanti
NIM. 1717041125

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. AKAR WANGI KABUPATEN GIANYAR”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, di dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Progam Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 5) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan masukan-masukan selama masa perkuliahan.
- 6) Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang atas segala bantuannya dengan sabar dan kesungguhannya membimbing, memberi masukan serta mengarahkan penulis di dalam penyelesaian skripsi ini.
- 7) Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan, dan motivasi kepada penulis di dalam penyelesaian skripsi ini.
- 8) Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama proses pembelajaran di Jurusan Manajemen

- 9) Pihak PT. Akar Wangi Kabupaten Gianyar yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian dan telah memberikan beberapa data yang diperlukan di dalam menunjang penyusunan skripsi, sehingga dapat memperlancar terselesaikannya skripsi ini.
- 10) Seluruh staf Fakultas Ekonomi atas bantuan dan partisipasi bagi penulis selama menjalani kuliah sehingga selesainya skripsi ini.
- 11) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- 12) Kepada Ayah dan Ibu tercinta, I Ketut Dana dan Ni Ketut Jepun Sri Kencanawati, serta saudara tersayang Kadek Umi Sistri Lestari dan I Komang Wirguna Tripayana, serta keluarga besar tersayang yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral di dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
- 13) Para sahabatku, dan teman-teman sekelas dari semester I-VIIC dan teman sekelas semester VIIIA konsentrasi SDM yang turut memberikan motivasi di dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini baik bentuk maupun isinya masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 18 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.4 Indikasi <i>Turnover Intention</i>	14
2.2 Stres Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.2.2 Jenis-Jenis Stres Kerja.....	16
2.2.3 Dimensi Stres Kerja.....	17
2.2.4 Indikator Stres Kerja.....	19
2.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19

2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	20
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	23
2.5 Hubungan Antarvariabel.....	27
2.5.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	27
2.5.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
2.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
2.5.4 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.6 Kerangka Berfikir.....	30
2.7 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Rancangan Penelitian.....	34
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	35
3.4 Populasi Penelitian.....	35
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	38
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	41
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	41
3.8.1 Struktur Pengaruh Variabel Stres Kerja (X_1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Melalui Kepuasan Kerja (X_2)	41
3.8.2 Sub-Struktur Pengaruh Variabel Stres Kerja (X_1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	42
3.8.3 Sub-Struktur Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	43
3.8.4 Sub-Struktur Pengaruh Keseluruhan Variabel Stres Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (X_2).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46

4.1 Deskripsi Data.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.4 Implikasi.....	60
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Rangkuman.....	63
5.2 Simpulan.....	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR RUJUKAN.....	68
LAMPIRAN.....	71

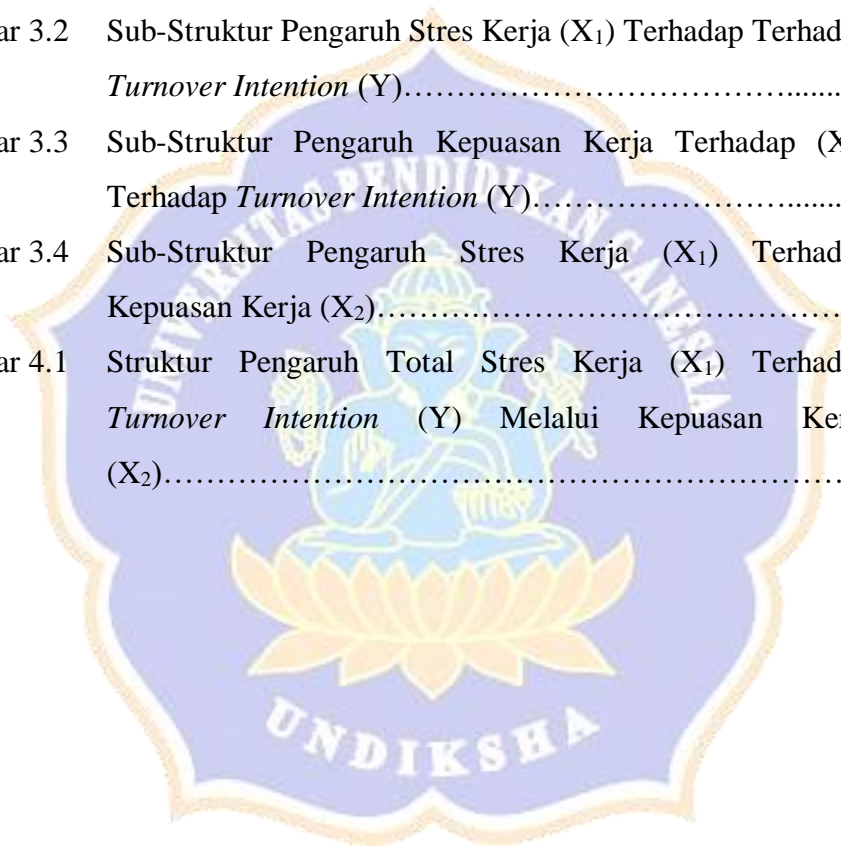


DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Perputaran Karyawan Bagian Produksi PT. Akar Wangi Kabupaten Gianyar Periode 2016-2020.....	7
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
Tabel 3.1	Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Ukur.....	36
Tabel 3.2	Uji Validitas Variabel Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan <i>Turnover Intention</i>	39
Tabel 3.3	Uji Reliabilitas Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	40
Tabel 3.4	Sumbangan Pengaruh langsung dan tidak langsung (X_1) dan (X_2) terhadap (Y).....	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Pada PT. Akar Wangi Kabupaten Gianyar Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur dan Lama Kerja.....	47
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Jalur Pengaruh Stres Kerja (X_1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Melalui Kepuasan Kerja (X_2).....	48
Tabel 4.3	Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Dari Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Akar Wangi Kabupaten Gianyar.....	32
Gambar 3.1	Struktur Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Melalui Kepuasan Kerja (X_2).....	42
Gambar 3.2	Sub-Struktur Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	43
Gambar 3.3	Sub-Struktur Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap (X_2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	43
Gambar 3.4	Sub-Struktur Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (X_2).....	44
Gambar 4.1	Struktur Pengaruh Total Stres Kerja (X_1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Melalui Kepuasan Kerja (X_2).....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Surat Keterangan Penelitian.....	72
Lampiran 02	Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 03	Wawancara Penelitian.....	76
Lampiran 04	Dokumentasi Wawancara Penelitian.....	86
Lampiran 05	Tabulasi Data Variabel <i>Trunover Intention</i> (Y).....	90
Lampiran 06	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	93
Lampiran 07	Tabulasi Data Variabel Stres Kerja (X_1).....	94
Lampiran 08	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Variabel Stres Kerja (X_1).....	97
Lampiran 09	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	98
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	101
Lampiran 11	Output SPSS Analisis Jalur.....	102
Lampiran 12	Perhitungan Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Dari Variabel Stres Kerja (X_1), Kepuasan Kerja (X_2) dan <i>Turnover Intention</i> (Y)	104