

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. AKAR
WANGI KABUPATEN GIANYAR**

Oleh

Ni Luh Putu Januarada Supriyanti, NIM 1717041125

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan yang teruji tentang pengaruh (1) stres kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, (2) stres kerja terhadap *turnover intention*, (3) kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dan (4) stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Akar Wangi Kabupaten Gianyar. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif kausal. Subjek penelitian yaitu seluruh karyawan bagian produksi PT. Akar Wangi Kabupaten Gianyar, dan objek penelitian yaitu stres kerja, kepuasan kerja, dan *turnover intention*. Populasi di dalam penelitian ini berjumlah 90 karyawan. Semua populasi ini dijadikan unit pengamatan, sehingga penelitian ini termasuk penelitian populasi. Teknik pengumpulan data di dalam penelitian ini yaitu (1) kuesioner, (2) observasi, (3) pencatatan dokumen dan (4) Wawancara kemudian dianalisis menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, (2) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (3) kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* (4) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Akar Wangi Kabupaten Gianyar.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This study aims to obtain tested findings about the effect of (1) job stress on turnover intention through job satisfaction, (2) job stress on turnover intention, (3) job satisfaction on turnover intention and (4) job stress on job satisfaction of PT. Akar Wangi Kabupaten Gianyar employees. This research used a quantitative research design causal. The research subjects were all employees of the production division of PT. Akar Wangi Kabupaten Gianyar, and the objects of research are job stress, job satisfaction, and turnover intention. The population in this study amounted to 90 employees. All of these populations are used as a unit of observation, so this research is a population study. The data collection methods in this research are (1) questionnaire, (2) observation, (3) document

recording and (4) interview then analyzed using path analysis. The results show that (1) job stress have a positive and significant effect on turnover intention through job satisfaction, (2) job stress has a positive effect on turnover intention, (3) job satisfaction has a negative effect on turnover intention (4) job stress has a negative effect on satisfaction work at PT Akar Wangi Kabupaten Gianyar.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Turnover intention.

