

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara :

1. Apa saja kendala pramusaji dalam melayani tamu di Graze Restaurant ?
2. Bagaimana strategi untuk meningkatkan kualitas pelayanan pramusaji di Graze Restaurant?
3. Apakah strategi yang diterapkan sudah berjalan ?
4. Apakah dari pihak perusahaan memiliki program atau pelatihan khusus untuk meningkatkan kualitas pelayanan pramusaji di Graze Restaurant ?
5. Bagaimana cara pramusaji menangani tamu yang complaint terhadap pelayanan di Graze Restaurant ?
6. Apakah keterampilan pramusaji berpengaruh terhadap kepuasan tamu dan kelancaran operasional di Graze Restaurant ?
7. Indikator apa saja yang menjadi penilaian pramusaji dalam bekerja



Lampiran 2 Foto Lokasi Penelitian



*(Outside Graze Restaurant)*



*(Inside Graze Restaurant)*



*(Taking Order)*



*(Briefing)*