

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar Pertanyaan Wawancara Terhadap Subjek Penelitian

1. Apa peran dan fungsi divisi F&B Service di *Bali Paragon Resort Hotel* ?
2. Apakah penting penerapan CHSE dalam pelayanan di industri perhotelan selama pandemi ?
3. Apakah Bali Paragon Resort Hotel sudah lulus sertifikasi CHSE ?
Jika sudah, kapan sertifikasi itu di laksanakan ?
4. Apa saja protokol CHSE yang di terapkan oleh karyawan di Bali Paragon Resort Hotel ?
5. Bagaimana penyesuaian yang di lakukan untuk penerapan CHSE dalam pelayanan di Blackmud Lounge Bar ?
6. Apa saja kendala yang di alami Blackmud Lounge Bar untuk penerapan CHSE dalam pelayanan ?
7. Apa solusi yang di lakukan untuk mengatasi kendala yang terjadi selama penerapan CHSE dalam pelayanan di Blackmud Lounge Bar ?

Lampiran 2. Foto Pelaksanaan Observasi



Lampiran 3. Foto Tempat dan Kegiatan Kerja



Keterangan :

1. Blackmud Lounge Bar
2. Inside Blackmud Lounge Bar
3. Lay Out penyediaan makanan dan minuman selama Pandemi
4. Pelayanan pengambilan makanan pada Blackmud Lounge Bar