

**PENETAPAN TARIF PERUSAHAAN EKSPEDISI  
(Studi Pada Perusahaan JNE dan J&T di Singaraja Bali)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Perogram Studi Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
Putu Agus Dharma Putra  
NIM 1717051331**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si

NIP. 198205112008121004



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.

NIP.197210202010122002

Skripsi oleh Putu Agus Dharma Putra ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 14 Juli 2021

Dewan Penguji



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., M.Si., Ak.  
NIP.198205112008121004

(Ketua)



Dr. Ni Kadek Sinarwati., S.E., M.Si., Ak.  
NIP.197210202010122002

(Anggota)



Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.  
NIP.197105101999032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 14 Juli 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP.197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Penetapan Tarif Perusahaan Ekspedisi (Studi Pada Perusahaan JNE dan J&T di Singaraja, Bali)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Putu Agus Dharma Putra

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Shang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Penetapan Tarif Perusahaan Ekspedisi (Studi Pada JNE dan J&T di Singaraja, Bali)”**. Penyusunan skripsi ini digunakan untuk memenuhi satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Maka dari itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih dengan tulus kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Prodi Akuntansi Program S1.
5. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. Selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan, dukungan dan juga bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. Selaku pembimbing II saya dengan segala tanggungjawab, kesabaran hati serta motivasinya dalam memberikan bimbingan, dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua (Ketut Subudiyasa dan Ni Luh Astini) dan Untuk Adik saya (Kadek Rahayu Putri) yang selalu memberikan dukungan, kasih

sayang, doa yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

8. Sahabat-sahabat penulis sedari SMA : Bayu Pratama, Okta Wikayana, Genta Brahmanta, Krisna Wiguna terimakasih selalu memberikan waktu kalian dalam mendengarkan keluh kesah, selalu memberikan waktu kalian dalam mendengarkan keluh kesah, selalu memberikan saran kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman penulis semasa kuliah :Arya Wigarba, I Gusti Agung Dwi Ananda, Luh Ketut Riska Diah Megayanti, Ni Luh Intan Hadriyani, A.A.A. Mirah Permata Sari, dan Pacar Saya A.A.A. Indah Berliana Putri terimakasih telah memberikan warna dalam masa perkuliahan saya, selalu mendengarkan dan memberikan saran di setiap permasalahan yang saya hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting dalam memberikan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh sebab itu, demi kesempurnaan skripsi ini penulis sangat mengharapkan saran dan juga kritik yang bersifat membangun dari pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 20 Juni 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian .....	8
1.3. Pembatasan Masalah Penelitian .....	8
1.4. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	11
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Akuntansi Biaya .....	13
2.2.2. Pengertian Tarif .....	13
2.2.3. Penentuan Tarif .....	15
2.2.4. Metode Penetapan Tarif .....	16
2.2.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penetapan Tarif.....	18
2.2.6. Biaya Distribusi .....	20
2.2.7. Kepemilikan Barang .....	20
2.2.8. Perusahaan Jasa Ekspedisi .....	22
2.2.8.1. Pengertian Jasa Ekspedisi.....	22
2.2.8.2. Metode Pengiriman Barang .....	23
2.3. Model Penelitian.....	26



BAB III Metode Penelitian.....	28
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian .....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data .....	33
3.6 Keabsahan Data.....	34
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 36
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.2 Pembahasan Penelitian .....	39
4.2.1 Penetapan Tarif Pengiriman Barang yang digunakan Perusahaan JNE dan J&T Express di Singaraja.....	39
4.2.2 Mekanisme Penetapan Tarif Pengiriman Barang Perusahaan JNE dan J&T Express .....	45
4.3 Implikasi Penelitian.....	49
 BAB V PENUTUP .....	 53
5.1 Rangkuman .....	53
5.2 Simpulan .....	55
5.3 Saran.....	56
 DAFTAR RUJUKAN.....	 57
DAFTAR LAMPIRAN.....	59
RIWAYAT HIDUP .....	74
PERNYATAAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Perbandingan Penetapan Tarif JNE dan J&T Tahun 2021 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Tarif Pengiriman Barang JNE Express.....	43
Tabel 4.2 Tarif Pengiriman Barang J&T Express .....	45



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	27
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi JNE Express di Singaraja .....	39
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi J&T Express di Singaraja .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01 Surat-surat terkait Penelitian.....	60
Lampiran 02 Transkrip Wawancara .....	64
Lampiran 03 Data Informasi Penelitian .....	73
Lampiran 04 Dokumentasi Penelitian.....	75

