





**Lampiran 01.**

**Surat-Surat terkait dengan Penelitian**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Email : feundiksha@gmail.com Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

2 Juni 2021

Nomor : 998/UN48.13.1/DL/2021

Lamp. : -

Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada Yth. ....  
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Putu Agus Dharma Putra

NIM. : 1717051331

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi S1

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n Dekan,  
Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi Undiksha,



Dr. D. Made Suci, M.Si.  
NIP. 196310291993032001

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah J&T Express Singaraja menerangkan bahwa :

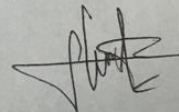
Nama : Putu Agus Dharma Putra  
NIM : 1717051331  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "PENETAPAN TARIF PERUSAHAAN EKSPEDISI (Studi Pada JNE dan J&T di Singaraja, Bali)".

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 16 Juni 2021

Mengetahui,



J&T Express Singaraja

KOMANG AGUS SUPRIANTO

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah JNE Express Singaraja menerangkan bahwa :

Nama : Putu Agus Dharma Putra  
NIM : 1717051331  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"PENETAPAN TARIF PERUSAHAAN EKSPEDISI (Studi Pada JNE dan J&T di Singaraja, Bali)"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 16 Juni 2021

Mengetahui,



JNE Express Singaraja

Putu Agus Dharma Putra



**Lampiran 02.**  
**Transkrip Wawancara Penelitian**



## **Transkrip Wawancara**

**Nama Informan : Bapak I Putu Yudhi Agus P.**

**Alamat Wawancara : Jl. Wr. Supratman No. 28 Penarukan, Singaraja,  
Buleleng, Bali**

**Hari, Tanggal : Rabu, 16 Juni 2021**

**Peneliti : Apakah benar perusahaan JNE telah mendapatkan penghargaan  
Top brands Award di tahun 2020?**

**Narasumber : “Iya dik tahun kemarin perusahaan JNE telah meraih  
penghargaan Top Brands Award di tahun 2020. Karena berkat  
kepercayaan konsumen terhadap perusahaan JNE”.**

**Peneliti : Bagaimana Penetapan tarif yang digunakan pada perusahaan JNE  
Express ?**

**Narasumber : “Tarif yang dikenakan tiap paket yang dikirimkan berbeda beda  
sesuai dengan tujuan pengiriman dik, misalnya dik mau ngirim  
barang ke Denpasar, dengan layanan JNE Reguler maka akan  
dikenakan Biaya Rp.12.000/Kg dengan estimasi waktu 1 hari  
sampai ke tujuan. Misalnya paket yang akan dikirim beratnya 1 Kg  
namun ukuran pakatnya besar maka akan dihitung dengan Volume  
paket tersebut dengan cara hitung panjang x lebar x tinggi nya dik  
mana nilainya yang lebih besar maka itu yang digunakan. Jadi  
tarifnya akan dikenakan berdasarkan jarak tujuan, Berat  
paket/Ukuran paket tersebut. Paket yang akan dikirim misalnya  
berat 1,5 Kg maka akan dibulatkan menjadi 2 Kg begitu seterusnya,  
kemudian misalnya barang yang akan dikirim beratnya 1 Kg tetapi  
volume barang tersebut besar maka ongkos kirim atau tarif yang  
dikenakan akan dihitung berdasarkan volume barang tersebut dik”.**

- Peneliti : Apakah tarif yang ditetapkan bagi seluruh wilayah sama ?
- Narasumber : “ setiap wilayah beda beda dik, tergantung wilayahnya semakin jauh jarak yang ditempuh maka akan semakin mahal tarifnya.
- Peneliti : “ Apakah JNE telah menjangkau pengiriman hingga ke luar negeri?
- Narasumber : “iya dik, JNE menerima pengiriman hingga ke luar negeri. Nama layanannya JNE internasional dik, estimasi pengirimannya tergantung dari zona negara tersebut”.
- Peneliti : Bagaimana mekanisme Penetapan tarif perusahaan JNE pak?
- Narasumber : “Mekanisme penetapan tarif di JNE, hampir sama dengan perusahaan ekspedisi lainnya dik, langkah pertama menimbang barang atau paket yang akan dikirim, kemudian pilih tujuan pengiriman, kemudian pilih layanan yang digunakan seperti JNE YESS, JNE OKE, dan JNE REG sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan, jika sudah memilih layanan maka akan terlihat ongkos kirim atau tarifnya. Berat barang yang dikirim akan dikalikan dengan tarif yang sudah ditetapkan di wilayah tersebut dik, contoh berat barang 1 kg, wilayah dari buleleng ke denpasar tarif regulernya Rp.15.000 maka berat barang dikalikan tarif per wilayah tersebut, begitu seterusnya”.



## **Transkrip Wawancara**

**Nama Informan** : Ari Sukanadi

**Alamat Wawancara** : Jl. Wr. Supratman No. 28 Singaraja, Bali.

**Hari, Tanggal** : Rabu, 16 Juni 2021

Peneliti : Bagaimana Penetapan tarif yang digunakan JNE Express?

Narasumber : “Dalam perhitungan tarif per paket yang akan dikirimkan akan ditentukan berdasarkan berat dan tujuan. Barang yang akan dikirim akan ditimbang terlebih dahulu kemudian berapa berat paketnya lalu akan dikali ongkos kirimnya, misalnya ngirim barang ke Denpasar maka berat paket yang dikirim dikali Rp.12.000 per kilonya, misalnya 2 kilogram ya dikali dua, begitu juga seterusnya tergantung juga dari jenis layanan yang digunakan ada JNE oke, kemudian JNE reguler, dan JNE yess dengan estimasi waktu sampai ketujuan yang berbeda.”

Peneliti : Bagaimana mekanisme penetapan tarif perusahaan JNE Express?

Narasumber : “Barang yang akan dikirim akan ditimbang terlebih dahulu dik, kemudian akan dilihat beratnya berapa dan juga tujuan pengirimannya dik, karena setiap tujuan pengiriman sudah ditetapkan oleh perusahaan, misalnya barang yang akan dikirim ke daerah Denpasar dikenakan tarif per Kilogramnya RP. 12.000 maka akan dikenakan sekian dik begitu juga seterusnya. Tergantung juga dengan layanan yang ingin digunakan ada JNE YESS, JNE Reguler, JNE Oke. Setiap layanannya memiliki tarif yang berbeda-beda dik, jadi tergantung pada kebutuhan konsumen”.

Peneliti : Apakah JNE menerima pengiriman hingga ke luar negeri ?

Narasumber : “menerima dik, JNE Internasional nama jenis layanannya dengan pengantaran dihari kerja dan estimasi waktu pengiriman disesuaikan dengan zona negara tujuan dik”.



## **Transkrip Wawancara**

**Nama Informan** : **Komang Agus Yudianto**

**Alamat Wawancara** : **Jl. Gajah Mada No. 78 Singaraja, Bali.**

**Hari, Tanggal** : **Rabu, 16 Juni 2021**

Peneliti : Apakah benar J&T Express telah mendapatkan penghargaan Top Brands Award di tahun 2020?.

Narasumber : “ Bener dik, tahun kemarin J&T memperoleh Top Brands Award di urutan kedua setelah JNE dik. J&T akan berusaha memberikan layanan yang terbaik hehehe”.

Peneliti : Apakah tarif di seluruh wilayah sama ?

Narasumber : “beda-beda dik, tergantung wilayahnya, jadi semakin jauh atau semakin susah untuk diakses jadi tarifnya akan semakin mahal dik”.

Peneliti : Bagaimana metode penetapan tarif pengiriman barang J&T Express ?

Narasumber : “Begini dik, sebetulnya tarif yang di kenakan di setiap wilayah sudah diatur oleh pusat. Tarif pengiriman barang akan dikenakan berdasarkan jarak tempuh, berat barang tersebut atau berdasarkan volume. Barang yang akan dikirim ditimbang terlebih dahulu kemudian akan diketahui berapa beratnya dan tarif yang dikenakan. Misalnya mengirim barang dengan berat 1 Kg ke

daerah Denpasar misalnya, maka akan dikenakan tarif atau ongkos kirim sebesar Rp.14.000 begitu juga seterusnya. Jadi tergantung jarak, berat dan volume barang. Jika misalnya barang beratnya 1,7 Kg maka akan dibulatkan menjadi 2 Kg, begitu juga seterusnya. Tarif tiap wilayah berbeda-beda sesuai dengan jauh dekatnya pengiriman”.

Peneliti : Apakah J&T Express menerima pengiriman hingga ke luar negeri?

Narasumber : “Menerima dik , namun Untuk saat ini J&T hanya melayani pengiriman ke negara Vietnam, Thailand, Singapura, Taiwan saja, rencananya akan menambah akses hingga ke seluruh dunia”.

Peneliti : Bagaimana Mekanisme Penetapan Tarif J&T Express?

Narasumber : “Untuk mekanismenya barang akan diukur dengan satuan berat (Kg) kemudian tujuannya kemana, lalu memilih jenis layanannya apa, ada JND untuk pengiriman reguler dan EZ untuk pengiriman kilat. Tarif per wilayahnya berbeda beda seperti yang saya tadi katakandari Singaraja ke Denpasar menggunakan jenis layanan EZ tarifnya sudah ditentukan Rp.20.000 , dengan layanan ini barang yang dikirim diprioritaskan dan estimasi waktu sampai ke tujuan hanya 1 hari

## **Transkrip Wawancara**

**Nama Informan** : **Martiningsih**

**Alamat Wawancara** : **Jl. Gajah Mada No. 78 Singaraja, Bali.**

**Hari, Tanggal** : **Rabu, 16 Juni 2021**

Peneliti : Bagaimana metode penetapan tarif pengiriman barang di J&T Express?

Narasumber : “Tarif atau ongkos kirim yang dikenakan pada paket yang akan dikirim dihitung berdasarkan berat paket atau volume barang dan juga jarak tujuan pengiriman dik, paket yang dikirim akan ditimbang terlebih dahulu kemudian diketahui beratnya terus keliatan berapa tarifnya ke alamat tujuan. Misalnya mau ngirim ke daerah Denpasar per kilogramnya Rp. 14.000 maka sekian tarifnya, lalu bila melebihi dari 1 Kg misalnya 1,5 Kg maka dikenakan 2 Kg dik jadi Rp.14.000 dikali 2 segitu sudah tarif yang harus dibayar”.

Peneliti : Bagaimana mekanisme penetapan tarif pengiriman barang di J&T Express?

Narasumber : “ Untuk mengetahui tarifnya barang yang akan dikirim ditimbang terlebih dahulu dik, nanti terlihat berapa beratnya, terus dilihat tujuannya kemana misalnya dari singaraja ke Gianyar tarifnya Rp.17.000 untuk layanan reguler lalu dikali berat barangnya. J&T menyediakan layanan kilat (JND) dan kiriman reguler (EZ) dik.

Untuk layanan EZ hanya berlaku sekali penerbangan saja dik dan masih areanya tidak terlalu jauh

Peneliti : Apakah J&T menerima pengiriman hingga ke luar negeri ?

Narasumber : “J&T Express menerima pengiriman hingga ke luar negeri, namun hanya di negara-negara tertentu saja, seperti taiwan, thailand, singapura, china dan akan memperluas jangkauan”.







**Lampiran 03.**

**Data Informasi Penelitian**

## DATA INFORMASI PENELITIAN

Nama : I Putu Yudhi Agus Putra  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Jabatan di JNE : PIC (*Person In Charge*)  
Alamat : Jl. Wr. Supratman No. 28 Penarukan, Singaraja, Bali.

Nama : Ari Sukanadi  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Jabatan di JNE : Admin  
Alamat : Jl. Wr. Supratman No. 28 Penarukan, Singaraja, Bali.

Nama : Komang Agus Yudianto  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Jabatan di J&T : PIC (*Person In Charge*)  
Alamat : Jl. Gajah Mada No. 78 Singaraja, Bali.

Nama : Martiningsih  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Jabatan di J&T : Admin  
Alamat : Jl. Gajah Mada No. 78 Singaraja, Bali.



**Lampiran 04.**  
**Dokumentasi Penelitian**



**Lokasi Penelitian di JNE Espress Singaraja, Buleleng Bali**



**Lokasi Penelitian di J&T Express Singaraja, Buleleng Bali**





Wawancara dengan Bapak I Putu Yudhi Agus Putra selaku PIC JNE Express

Singaraja, Bali



Wawancara dengan Ibu Ari Sukanadi selaku Admin JNE Express Singaraja, Bali



Wawancara dengan Bapak Komang Agus Yudianto Selaku PIC J&T Express di Singaraja, Bali



Wawancara dengan Ibu Martiningsih Selaku Admin J&T Express di Singaraja, Bali