

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, *GOOD
CORPORATE GOVERNANCE*, DAN *INTELLECTUAL
CAPITAL* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPD) DI
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Anak Agung Ayu Mirah Permata Sari

NIM 1717051029

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Made Aric Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Pembimbing II,



Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak.
NIP. 198809212015041002

Skripsi oleh Anak Agung Ayu Mirah Permata Sari

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal : 16 Juli 2021

Dewan Penguji,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

(Ketua)



Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak.
NIP. 198809212015041002

(Anggota)



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.SA.
NIP. 198208262008121002

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

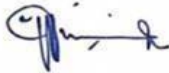
Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Anil Y. Ariarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 19580615002121003

PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, Good Corporate Governance, dan Intellectual Capital Terhadap Kinerja Operasional Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kabupaten Buleleng**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika dan ketentuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menganggu resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudia ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Anak Agung Ayu Mirah Permata Sari

NIM. 1717051029

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat diselesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, DAN *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPD) DI KABUPATEN BULELENG”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan baik berupa moral, spriritual maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat.

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta para Wakil Dekan atas fasilitas yang disediakan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi secara moril kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.

4. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., MSA. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang sudah memberikan motivasi dan membantu segala kelancaran proses administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa dengan tulus ikhlas membimbing penulis selama mengenyam pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Made Aristia Prayudi, S.A., M.Si., Ak. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., MSA. selaku penelaah yang telah banyak membantu dan memberikan segala masukan-masukan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah dengan sabar mendidikan, membimbing, dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
11. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesainya skripsi ini.
12. Kedua orang tua penulis (I Gusti Ngurah Agung Ariana dan Ketut Suartadi) dan untuk kakak-kakak saya (Anak Agung Ayu Widasuari, Anak Agung Ayu

Monika Dwi Lestari, dan Anak Agung Ayu Mega Triana Dewi) yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Untuk sahabat saya sedari SMP Anira Rema Aurelya, Erina Dwiyanti, Indah Dwi Pratiwi yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk penulis agar selalu berusaha.

14. Untuk sahabat seperjuangan Intan Hadriyani, Indah Berliana, Riska Diah Megayanti, Gita Puspita, Shara Widyawati, Agung Dwi Ananda, Agus Dharma yang telah memberikan motivasi, semangat dan saran disetiap permasalahan yang penulis hadapi dalam masa perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.

15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting dalam memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan.....	14
1.6 Manfaat Teoritis.....	15
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Teori Agensi	17
2.1.2 Kinerja Operasional	18
2.1.3 Sistem Pengendalian Internal	19
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi	21
2.1.5 <i>Good Corporate Governance</i>	24
2.1.6 <i>Intellectual Capital</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.2 Rancangan Penelitian.....	37
3.3 Subjek dan Objek.....	40
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	45

3.7	Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data	53
4.2	Uji Kualitas Data	57
4.2.1	Uji Validitas	57
4.2.2	Uji Reliabilitas	59
4.3	Uji Asumsi Klasik	60
4.3.1	Uji Normalitas	60
4.3.2	Uji Multikolinearitas	61
4.3.3	Uji Heterokedastisitas	63
4.4	Pengujian Hipotesis	64
4.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.4.2	Uji t	66
4.4.3	Uji Determinasi (R ²)	68
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.5.1	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Operasional LPD	69
4.5.2	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Operasional LPD	71
4.5.3	Pengaruh <i>Good Coporate Governance</i> Terhadap Kinerja Operasional LPD	73
4.5.4	Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Operasional LPD	74
4.6	Implikasi Penelitian	76
4.6.1	Implikasi Teoritis	76
4.6.2	Implikasi Praktis	77
BAB V PENUTUP		
5.1	Rangkuman	78
5.2	Kesimpulan	80
5.3	Saran	81
DAFTAR RUJUKAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kesehatan LPD di Kabupaten Buleleng Triwulan III Tahun 2020.....	3
Tabel 1.2 Data Kesehatan LPD di Kabupaten Buleleng Triwulan IV Tahun 2020.....	4
Tabel 1.3 Perolehan Laba LPD di Kabupaten Buleleng dari Tahun 2018 – 2020.....	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Penyebaran LPD di Kabupaten Buleleng.....	40
Tabel 3.3 Peningkatan Perolehan Laba LPD di Kabupaten Buleleng pada Tahun 2020.....	42
Tabel 3.4 Definisi Operasional & Indikator Variabel.....	48
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman & Pengembalian Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Data Responden.....	55
Tabel 4.3 Deskripsi Data Sistem Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, <i>Good Corporate Governance</i> , <i>Intellectual Capital</i> , Kinerja Operasional LPD.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan.....	58
Tabel 4.5 hasil Uji Reliabilits.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedatisitas.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.1 Skema Rancangan Penelitian	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Data Kesehatan LPD di Kabupaten Buleleng.....	88
Lampiran 02. Perolehan Laba LPD Tahun 2018-2020	89
Lampiran 03. Sampel Penelitian	90
Lampiran 04. Kuesioner.....	92
Lampiran 05. Tabulasi Data Penelitian.....	95
Lampiran 06. Hasil Uji SPSS.....	104
Lampiran 07. Tabel T.....	115
Lampiran 08. Bukti Penelitian	116
Lampiran 09. Surat Penelitian.....	122
Lampiran 10. Dokumentasi.....	124

