

EXPLORING STUDENTS AND LECTURERS' ANXIETY IN LEARNING ENGLISH DURING THE EMERGENCY REMOTE TEACHING IN GANESHA UNIVERSITY OF EDUCATION IN SINGARAJA

Ni Luh Putu Novi Wulandari

Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Pendidikan Ganesha

Singaraja, Indonesia

Email: noviwulandari983@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi tingkat kecemasan mahasiswa dan dosen serta cara mereka mengurangi kecemasannya selama belajar dan mengajar Bahasa Inggris selama pembelajaran dalam jaringan (daring). Penelitian ini menggunakan metode campuran dengan cara memberikan survey dan melakukan wawancara untuk mengumpulkan data. Terdapat 200 mahasiswa dan 9 dosen Pendidikan Bahasa Inggris dari Universitas Pendidikan Ganesha sebagai peserta dalam penelitian ini. Hasil kuesioner mengungkapkan bahwa tingkat kecemasan mahasiswa adalah 3.27 yang dikategorikan sebagai level sedang yang berarti mereka tidak terlalu menikmati namun tidak terlalu senang dan tingkat kecemasan dosen adalah 1.87 yang dikategorikan sebagai level rendah yang berarti mereka tidak khawatir dan senang dalam mengajar Bahasa Inggris selama situasi pandemic ini. Karenanya, hasil interview menunjukkan bahwa mahasiswa dan dosen masih memiliki masalah dalam belajar dan mengajar Bahasa Inggris selama pembelajaran daring. Mahasiswa merasa khawatir ketika mereka mempresentasikan sesuatu di depan kelas dan mereka masih memiliki kosa kata yang kurang juga motivasi dalam belajar. Sedangkan, dosen memiliki masalah dalam penggunaan teknologi dan juga dalam memantau mahasiswa selama proses belajar. Meskipun, mahasiswa dan dosen memiliki masalah, mereka juga memiliki cara dalam memecahkan masalahnya. Mahasiswa mencari materi yang mereka tidak mengerti di *Google* dan dosen meminta mahasiswa untuk membantu dalam mengoperasikan teknologi. Oleh karena itu, melalui penelitian ini, mahasiswa diharapkan untuk mengetahui cara mengurangi kecemasan dan mengatasi permasalahan mereka dalam belajar. Dosen dapat mengetahui informasi tentang perasaan mahasiswa dalam proses belajar dan bisa memilih strategi belajar yang cocok untuk membuat mahasiswa menikmati dalam mengikuti pembelajaran selama situasi pandemi.

Kata Kunci: Bahasa Inggris; Kecemasan dalam Belajar; Pembelajaran Daring

EXPLORING STUDENTS AND LECTURERS' ANXIETY IN LEARNING ENGLISH DURING THE EMERGENCY REMOTE TEACHING IN GANESHA UNIVERSITY OF EDUCATION IN SINGARAJA

Ni Luh Putu Novi Wulandari

English Language Education, Ganesha University of Education

Singaraja, Indonesia

Email: noviwulandari983@gmail.com

ABSTRACT

This study aimed to investigate students and lecturers' anxiety level and their ways in reducing their anxiety in learning and teaching English during the emergency remote teaching. This study used mixed-method by giving questionnaires and interview guides to collect the data. There were 200 students and 9 lecturers of English Language Education of Ganesha University of Education as participants in this study. The questionnaire results revealed that the students' level anxiety was 3.27 which categorized as moderate level which mean the students did not really enjoy but also not really happy and the lecturers' level anxiety was 1.87 which catgeorizes as low level which mean they did not worry and also happy in teaching English during this pandemic situation. Hence, the results of interview guide showed that the students and the lecturers still had problems in learning and teaching English during the emergency remote teaching. The students felt nervous when they performed in the virtual class and they still lack of vocabularies also learning motivation. Meanwhile, the lecturers had problems in using technology and in controlling the students during the learning process. Even though, the students and lecturers had problems, they also had their ways in solving the problems. The students were search the material that they did not understand on *Google* and the lecturers were ask the students to help them in operating the technology. Therefore, through this study the students were expected to know how to reduce their anxiety and overcome their learning problems. The lecturers knew the information about students' feeling in learning process and they could choose the appropriate learning strategies to make the students enjoyed in following the lesson during this pandemic situation.

Keywords: English; Language Anxiety; ERT