

**SISTEM INFORMASI TAGIHAN REKENING AIR
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TIRTA AMERTHA BUANA
KABUPATEN TABANAN MENGGUNAKAN SMS
GATEWAY**

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA III
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**



Pembimbing I,

Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, SE., Ak.,M.Si

NIP. 19791206200812200

Pembimbing II,

Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak.,M.Pd

NIP. 196909042003122001

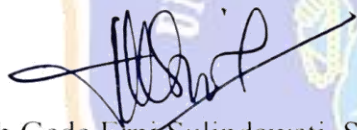
Tugas akhir oleh Ni Putu Putri Eliani
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 8 Juli 2021

Dewan Penguji,



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, SE., Ak., M.Si
NIP. 197912062008122001

(Ketua)



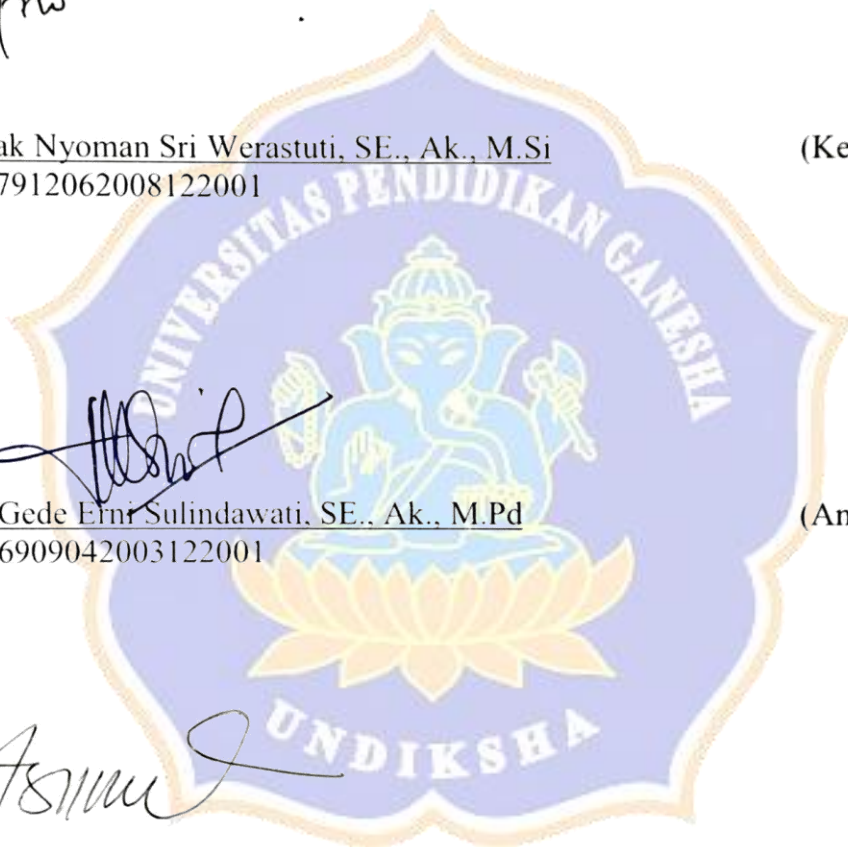
Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

(Anggota)



Nyoman Ari Surya Darmawan, SE., Ak., M.Si
NIP. 198205112008121004

(Anggota)



Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada:

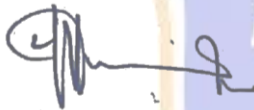
Hari : Kamis

Tanggal : 8 Juli 2021


Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd.
NIP. 196909042003122001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Sistem Informasi Tagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan Menggunakan SMS Gateway” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Tabanan, 6 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Putri Eliani
NIM.1807021012



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ Sistem Informasi Tagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan Menggunakan SMS *Gateway*” tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Program Studi Akuntansi Diploma III, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

Dalam proses penyusunan tugas akhir, penulis menyadari sepenuhnya bahwa adanya keterbatasan pengetahuan yang dimiliki dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak akan bisa terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan moral atau material dari berbagai pihak. Untuk kkesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus dan sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Inyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, SE., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

7. Bapak/ Ibu Dosen Pengajar Prodi Akuntansi Diploma III UNDIKSHA Singaraja yang telah memberikan teori-teori selama selama perkuliahan yang tentunya sangat membantu dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Ayahanda I Gede Susila, Ibunda Ni Wayan Sarmini, serta keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan materiil dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh sahabat dan rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Diploma III dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberi dorongan, semangat dan dukungan dalam memperlancar proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, sehingga penelitian masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu demi kesempurnaan penelitian ini, penulis mengharapkan adanya saran dan kritikan dari semua pihak.

Akhir kata, semoga nantinya penelitian untuk Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta bagi seluruh mahasiswa khususnya mahasiswa Program Studi Akuntansi Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Tabanan, 22 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
PRAKATA.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
2.1 Sistem.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Tujuan Sistem.....	8
2.1.3 Karakteristik Sistem.....	9
2.1.4 Klasifikasi Sistem.....	11
2.2 Sistem Informasi.....	12
2.2.1 Definisi Sistem Informasi.....	12
2.2.2 Komponen Dalam Sistem Informasi.....	13
2.3 Penagihan Rekening Air.....	14
2.3.1 Pengertian Penagihan.....	14
2.3.2 Pengertian Penagihan Rekening Air.....	14
2.3.3 Fungsi Penagihan.....	15

2.4 Pelanggan.....	15
2.4.1 Pengertian Pelanggan.....	15
2.4.2 Jenis Pelanggan.....	16
2.4.3 Tipe Pelanggan.....	17
2.5 SMS Gateway (Short Message Service Gateway).....	18
2.5.1 Definisi SMS	18
2.5.2 SMS Gateway (Short Message Service Gateway).....	19
2.5.3 Manfaat SMS Gateway.....	20
2.5.4 Keuntungan menggunakan SMS Gateway	20
2.6 Kerangka Berfikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian.....	22
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisis	27
3.7 Jadwal Waktu Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan	29
4.1.1 Gambaran Singkat Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amerta Buana Kabupaten Tabanan	29
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	31
4.2 Kedudukan, Tugas Dan Fungsi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan.....	32
4.2.1 Kedudukan Perusahaan.....	33
4.2.2 Tugas Perusahaan	33
4.2.3 Fungsi Pokok Perusahaan	33
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air	

Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan	34
4.4 Hasil Penelitian	37
4.5 Pembahasan	38
4.5.1 Sistem yang digunakan dalam proses informasi tagihan rekening air pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan	38
4.5.2 Tata Cara Penggunaan SMS <i>Gateway</i> Untuk Informasi Tagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan...	41
4.5.3 Kendala dan solusi dalam menerapkan sistem informasi tagihan rekening air pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan...	48
 BAB V PENUTUP	 51
5.1 Rangkuman	51
5.2 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
 DAFTAR RUJUKAN	 56
LAMPIRAN	58



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.7 Jadwal Waktu Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.6 Kerangka Berfikir.....	21
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4.2 Data Pelanggan Air	40
Gambar 4.3 Rekap Jumlah SMS Januari 2020- April 2021.....	41
Gambar 4.4 Tata Cara Informasi Tagihan Rekening Air Pelanggan	42
Gambar 4.5 Struk Rekening Air	44
Gambar 4.6 Pamflet Pemberitahuan Untuk SMS Tagihan	45
Gambar 4.7 Contoh SMS Pada Handphone.....	46
Gambar 4.8 Contoh Balasan SMS <i>Gateway</i>	47
Gambar 4.9 SMS <i>Gateway</i> Pada <i>Server</i>	48
Gambar 4.10 Format Pesan Yang Salah	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Laporan Personalialia	59
Lampiran 02. Laporan Jumlah Pelanggan Air	60
Lampiran 03. Rekap Jumlah Pengguna SMS <i>Gateway</i>	61
Lampiran 04 Struk Rekening Air	62
Lampiran 05. Pamflet Untuk SMS Tagihan	63
Lampiran 06. Cara SMS Pada Handphone	64
Lampiran 07. Contoh Balasan sms <i>Gateway</i>	65
Lampiran 08. Contoh SMS <i>Gateway</i> Pelanggan	66
Lampiran 09. SMS <i>Gateway</i> Pada Server.....	67
Lampiran 10. Format Pesan Yang Salah.....	68

