

**SISTEM INFORMASI TAGIHAN REKENING AIR PELANGGAN
PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA
AMERTHA BUANA KABUPATEN TABANAN MENGGUNAKAN SMS
GATEWAY**

Oleh :

Ni Putu Putri Eliani, NIM 1807021012

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Sistem Informasi Tagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan telah menerapkan sistem *SMS Gateway*, dimana dengan *SMS Gateway* ini dapat mempermudah pelanggan untuk mengetahui informasi tagihan rekening pemakaian air perbulannya. Pelanggan dapat mengetahui informasi tagihan rekening pemakaian air setiap bulannya pada *SMS Gateway* tersebut dengan mengetahui nomor sambungan rekening. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Sistem Informasi Tagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan Menggunakan Aplikasi *SMS Gateway* Subjek dalam penelitian ini adalah Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan. Sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Tagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan Menggunakan *SMS Gateway*. Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Tagihan berupa perangkat lunak *SMS Gateway* untuk mendukung proses informasi tagihan rekening air pelanggan yang ada di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan menjadi lebih efektif dan efisien. Dikatakan demikian, karena masih banyak masyarakat yang menggunakan fungsi dari *SMS Gateway*. Selain itu, penerapan *SMS Gateway* harus lebih ditingkatkan, seperti pemberitahuan oleh perusahaan kepada masyarakat mengenai *SMS Gateway* agar setiap bulannya semakin banyak yang menggunakan serta memahami tentang *SMS Gateway*.

Kata Kunci : Sistem Informasi Tagihan, *SMS Gateway*

**CUSTOMER'S WATER BILLING INFORMATION SYSTEM IN TIRTA
AMERTHA BUANA TABANAN REGIONAL WATER DRINKING PUBLIC
COMPANY USING SMS GATEWAY**

By:

Ni Putu Putri Eliani, NIM 1807021012

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

Customer Water Account Billing Information System At the Regional Public Water Company, Tirta Amertha Buana, Tabanan Regency, has implemented an SMS Gateway system, where this SMS Gateway can make it easier for customers to find out billing information for their monthly water usage. Customers can find out their monthly water usage billing information on the SMS Gateway by knowing the account connection number. This study aims to find out about the Customer Water Account Billing Information System at the Tirta Amertha Buana Regional Public Drinking Water Company, Tabanan Regency Using SMS Gateway. The subject in this study is the Tirta Amertha Buana Regional Public Drinking Water Company, Tabanan Regency. Meanwhile, the object of this research is the Customer Water Account Billing Information System at the Tirta Amertha Buana Regional Public Drinking Water Company, Tabanan Regency Using SMS Gateway. The method used in collecting data is the method of observation, interviews, and documentation. This study uses descriptive qualitative data analysis. The results of this study are the Billing Information System in the form of SMS Gateway software to support the process of billing information for customers' water bills at the Tirta Amertha Buana Regional Public Company, Tabanan Regency to be more effective and efficient. It is said so, because there are still many people who use the function of the SMS Gateway. In addition, the implementation of the SMS Gateway must be further improved, such as notification by the company to the public about the SMS Gateway so that every month more and more people use and understand the SMS Gateway.

Keywords: *Billing Information System, SMS Gateway*