

## DAFTAR RUJUKAN

- Afriani, Mira dan Ali Ibrahim. 2015. “Pengembangan Sistem Informasi SMS Gateway Dalam Meningkatkan Layanan Komunikasi Sekitar Akademika Fakultas Ilmu Komputer Unsri”. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, VOL. 7, NO. 2 (halaman 854) <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>.
- Agustin, H. (2019). *Sistem Informasi Manajemen Dalam Perspektif Islam*. Depok: Rajawali.
- Agus Khoirul, Huda. 2014. *Sistem Informasi Pelayanan Dan tagihan Air Berbasis SMS Gateway (Studi Kasus: Hippam Wonokromo Desa Jogodalu, Kecamatan Benjeng, Kabupaten Gresik)* <http://eprints.umg.ac.id/1527/> (diakses 16 Mei 2021).
- Budi Raharjo, Ihsan. 2010. *Sistem Informasi Tagihan Listrik Pln Menggunakan Sms Gateway Dengan Php Dan Mysql*. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/15925/Sistem-informasi-tagihan-listrik-PLN-menggunakan-sms-gateway-dengan-php-dan-mysql> (diakses 16 Mei 2021).
- Datariset / Olahdata / Data Primer Dan Sekunder. 2017. *Data Primer dan Sekunder – Olah Data Statistik*. <https://datariset.com/olahdata/detail/data-primer-dan-sekunder> (diakses pada 30 April 2021).
- Ditjenpajakri. 2021. *Penagihan*. Jakarta : Direktorat Jenderal Pajak.
- Hermansyah, Fery dan Raditya Dinar Dana. 2014. ” Sistem Informasi Tagihan Air Berbasis Sms Gateway Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan Di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Cirebon”. *Jurnal Online ICT-STMIK IKMI* Vol. 11-No. 1 (halaman 22-23).
- Humairoh, A. P. (2020). *Sistem Penagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Pakuan Kota Bogor (PERUMDA – TPKB)*. Institut Bisnis dan Informatika Kesatuan.
- Mukhlis, I. F. (2019). Pemanfaatan Sms Gateway Pelanggan Untuk Penyebaran Informasi. *Jurnal Teknologi Informasi*.

Permatasari, D., & Noveristi, N. (2013). Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Dan Tagihan Rekening Pelanggan Di Pdam Tirtawening Kota Bandung Menggunakan Sms Gateway. *Jurnal Manajemen Informatika*.

Rahardjo, Mudjia. 2011. *Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif*.<https://www.uin-malang.ac.id/r/110601/metode-pengumpulan-data-penelitian-kualitatif.html> (diakses pada 1 Mei 2021 ).

Rizki. 2019. *Teknik Analisis Data Kualitatif, Kuantitatif, Menurut Para Ahli*. <https://pastiguna.com/teknik-analisis-data/> (diakses pada 1 Mei 2021).

Romney, M., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information Systems* (13th ed). England: Pearson Educational Limited.

Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi: Pemahaman Konsep Secara Terpadu*. Bandung: Lingga Jaya.

Wicaksana, W. (2020). Pentingnya Kepuasan Pelanggan Pada Suatu Bisnis. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(1)

