

**ANALISIS EFEKTIVITAS RESTRUKTURISASI  
KREDIT TERHADAP *NON PERFORMING LOAN*  
(NPL) PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR)  
Kintamani Perdana)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr.Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd.  
NIP. 197703152002122003

Pembimbing II,

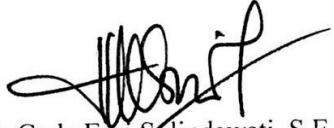


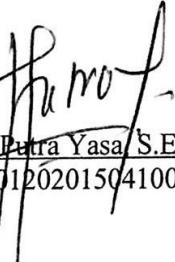
Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd  
NIP. 196909042003122001

Skripsi oleh Ni Kadek Yudiani Skripsi ini  
Telah dipertahankan di depan dewan pengaji  
pada tanggal 13 Juli 2021

Dewan Pengaji,

  
Dr.Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd. (Ketua)  
NIP. 197703152002122003

  
Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd (Anggota)  
NIP. 196909042003122001

  
I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si (Anggota)  
NIP. 198401202015041001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 13 Juli 2021

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Efektivitas Restrukturisasi Kredit Terhadap Non Performing Loan (NPL) Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kintamani Perdana**” beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja , 18 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,

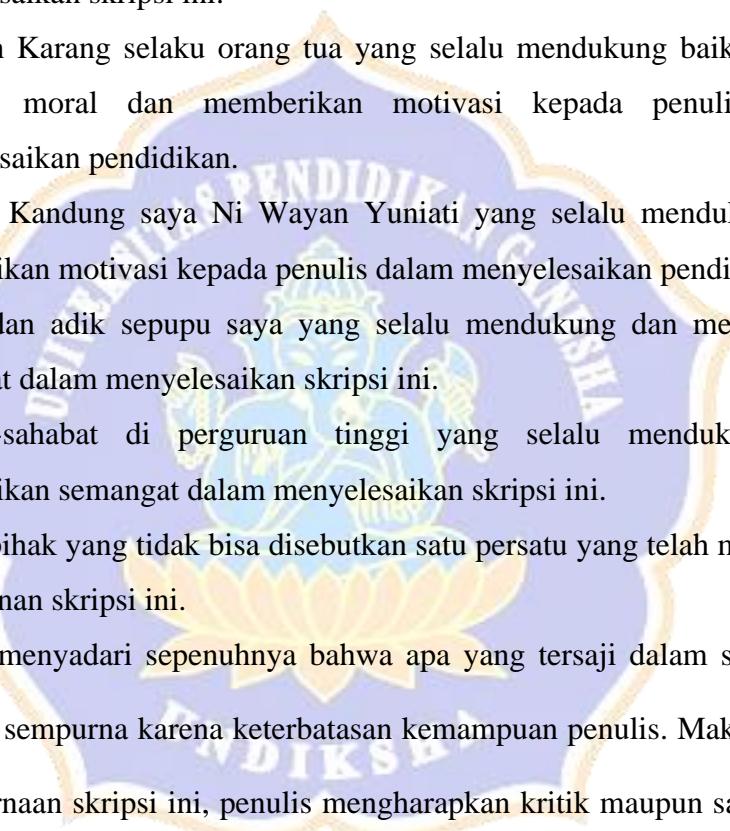


## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Restrukturisasi Kredit Terhadap *Non Performing Loan* (NPL) Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kintamani Perdana”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr.Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi atas informasi dan petunjuk yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini
5. Dr.Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd. Selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 
7. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si selaku Penelaah sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
  8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
  9. PT. BPR Kintamani Perdana yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu untuk diwawancara dalam hal pengumpulan data guna menyelesaikan skripsi ini.
  10. I Wayan Karang selaku orang tua yang selalu mendukung baik material maupun moral dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
  11. Saudara Kandung saya Ni Wayan Yuniati yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
  12. Kakak dan adik sepupu saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
  13. Sahabat-sahabat di perguruan tinggi yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
  14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis. Maka dari itu untuk kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun dari semua pihak dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat berguna bagi semua pihak.

Singaraja, 18 Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	10
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Sistem Pengendalian Internal.....	15
2.2.2 Bank .....	16
2.2.3 Restrukturisasi.....	18
2.2.4 Kredit .....	22
2.2.5 <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	24
2.2.6 Efektivitas .....	27
2.3 Model Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	31
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
3.3 Sumber Data .....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	34

3.5 Metode dan Teknik Analisis Data .....	35
3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Gambaran Umum .....	38
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	44
4.2.1 Penerapan Restrukturisasi Kredit Terhadap <i>Non Performing</i> <i>Loan</i> (NPL) pada BPR Kintamani Perdana.....	44
4.2.2 Efektivitas Penerapan Restrukturisasi Kredit terhadap <i>Non Performing Loan</i> (NPL) pada BPR Kintamani Perdana.....	59
4.3 Implikasi .....	66
4.3.1 Teoritis .....	66
4.3.2 Praktis .....	67
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Rangkuman.....	68
5.2 Simpulan.....	70
5.2 Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

### **Tabel**

Tabel 1.1 Persentase <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	4
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	10
Tabel 2.2 Penetapan Profil Resiko NPL .....	25
Tabel 2.3 Kriteria Rasio Efektivitas.....	28
Tabel 4.1 Tahapan Restrukturisasi Kredit.....	52
Tabel 4.2 Flowchart Penerapan Restrukturisasi Kredit.....	54
Tabel 4.3 Kolektibilitas Kredit.....	60



## **DAFTAR GAMBAR**

### **Gambar**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Persentase <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	63



## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

Lampiran 01 Surat Pengantar Pengumpulan Data .....	78
Lampiran 02 Surat Persetujuan Pengumpulan Data.....	79
Lampiran 03 Laporan Kualitas Aset 31 Desember 2019 .....	80
Lampiran 04 Laporan Kualitas Aset 31 Maret 2020.....	81
Lampiran 05 Laporan Kualitas Aset 30 Juni 2020.....	82
Lampiran 06 Laporan Kualitas Aset 30 September 2020 .....	83
Lampiran 07 Laporan Kualitas Aset 31 Desember .....	84
Lampiran 08 Tabel Gabungan Kolektibilitas NPL 31 Desember 2020 .....	85
Lampiran 09 Pedoman Wawancara di PT.BPR Kintamani Perdana .....	86
Lampiran 10 Pedoman Wawancara Debitur di PT.BPR Kintamani Perdana ....	90
Lampiran 11 Foto Dokumentasi Wawancara.....	92

