

DAFTAR RUJUKAN

- Abdi, Rezan. 2017. Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama1 Padang). Skripsi, Universitas Negeri Padang, Sumatera.
- Adi, Titis Wahyu. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada Kpp Pratama Cilacap Tahun 2018. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Agustiningsih, Wulandari. 2016. Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. Jurnal Nominal Volume V Nomor 2 Tahun 2016, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Burhan, Hana Pratiwi. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak Dan Implementasi PP Nomor 46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara). Skripsi, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Cahyanti, Monica Dwi. 2017. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Kondisi Keuangan Pengusaha Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah Di Kabupaten Magetan (Studi pada UMKM di Sentra Industri Penamak Kulit Magetan). Skripsi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Caroko, Bayu, dkk. 2015. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 1 No. 1 Januari 2015. Universitas Brawijaya.
- Damajanti, Anita. 2015. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan Di Kota Semarang. Jurnal Dinamika Sosial Budaya Vol.17 No. 1. Universitas Semarang.
- Dewi, Nastiti Citra, dan Seandy Ginanjar. 2016. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Wajib Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Serang. Jurnal Riset Akuntansi Terpadu, Vol.9, No.2, Oktober 2016, Hal. 216-224, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Dewi, Ni Putu Desi Arya. 2020. Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Persepsi *Tax Amnesty*, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Tabanan). Skripsi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.
- Firdaus, Afif Sarwoni. 2019. Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian Spt Tahunan (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Pamekasan). Universitas Airlangga, Surabaya.

- Ghassani, N. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating." Skripsi, Universitas Islam Indonesia.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griadhi, Cakra Nyoman. 2010. Metodologi Penelitian. UD. Bali Warna.
- Hanindyari, Putri Wangi. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Penerapan *E-Filing* Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tercatat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo). Skripsi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Helmiyanti. 2018. Pengaruh Kinerja Account Representative, Self Assessment System Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pelayanan Fiskus Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada KPP Pratama Makassar Utara). Skripsi, UIN Alauddin, Makassar.
- Herryanto, M dan Toly, A.A. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. Program Akuntansi Pajak Vol. 1(1). Universitas Kristen Petra.
- Irawan, Rahmawati dan Raden Arja Sadjarto. 2013. Pengaruh *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Tarakan. Jurnal Perpajakan dan Akuntansi Vol. 3, No. 2. Universitas Kristen Petra.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia
- Kusuma, Ayu Tiara. 2018. Pengaruh Peran *Account Representative*, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan *Penggunaan E-Filing*, Dan Penerapan *Sistem E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Skripsi, Universitas Islam Indonesia.
- Lado, Yuliano Osvaldo & Budiantara. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY). *JRAMB* Volume 4 No. 1, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, UMB Yogyakarta.
- Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak, 2020.
- Laporan Perekonomian Provinsi Bali, 2020

- Marliana, Rina, dkk. 2015. Pengaruh penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi* Vol. 15 No. 1 April 2015.
- Melia, Wirna Fitriani. 2018. Pengaruh Persepsi Amnesti Pajak, Persepsi Sanksi Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Magelang. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nurhidayah, Sari. 2015. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada KPP Pratama Klaten. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Noviani, Berlinda. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi perpajakan dan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi
- Pekerti, dkk. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Pemahaman Wajib Pajak Yang Mendukung Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Hotel Atas Rumah Kos Terdaftar di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurna; Perpajakan (JEJAK)* Vol. 7 No. 1 2015, Universitas Brawijaya.
- Purnomo, Aldy Rochmat. 2016. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Yogyakarta: Fadilatama.
- Putri, Meity Muhrani. 2018. Pengaruh E-Filing, E-Billing, dan E-Tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Rachmawati, dkk. 2014. Pengaruh *Account Representative* (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Kepanjen). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 2 No. 1 (2014). Universitas Brawijaya.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rimawati, dkk. 2013. Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gresik Utara). Skripsi. Universitas Trunojoyo Madura.
- Robbins, Stephen P, Judge. 2008. *Perilaku Organisasi* Buku 2 Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Sandi, Nofri Boy. 2010. Analisis Pengaruh Pelayanan, Konsultasi, dan Pengawasan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Tangerang dan Serpong). Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.

- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono .2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Suryanto, Eddy. 2013. Account Representative Jembatan Penghubung Bagi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* Vo. 13, No. 2, Oktober 2013: 211-218, Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Susmiartun & Kusmuriyanto. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Semarang. *Accounting Analysis Journal* 3 (1) (2014), Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang.
- Sutiyono, Agus Eko. 2013. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Blitar). Skripsi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Syafiyah, N.R. 2017. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kabupaten Purworejo. Skripsi, Universitas Islam Indonesia.
- Umami, Z. 2010. Hubungan antara Dukungan Sosial Dengan Kepatuhan Terhadap Aturan Pada Mahasiswa Penghuni M'had Sunan Ampel Al-Aly di Universitas Islam Negero Maulana Malik Ibrahim Malang. Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Erma Wati. 2018. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Jurnal Nominal* Vol. VII, Nomor 1 Tahun 2018. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wurianti, Exti Lusiani Ega dan Anang Subarjo. 2015. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di Wilayah KPP Pratama. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi* Vol. 4, No.6