



LAMPIRAN-LAMPIRAN



LAMPIRAN 01

SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN

Lampiran Surat Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 0319/UN48.8.1/DL/2021

23 Februari 2021

Hal : Pengumpulan Data

Kepada

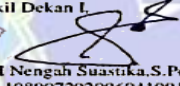
Yth. Ketua Koperasi Perindustrian dan Perdagangan
Kabupaten Jembrana
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Bahan Bakar Minyak Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Kecurangan SPBU Dalam Pengisian Bahan Bakar Minyak di Kecamatan Melaya)" dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data konsumen bahan bakar minyak yang diperlukan oleh:

Nama : I Putu Wiadnyana Putra
Nomor induk Mahasiswa : 1714101009
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I


Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan

1. Koordinator TU
2. Arsip

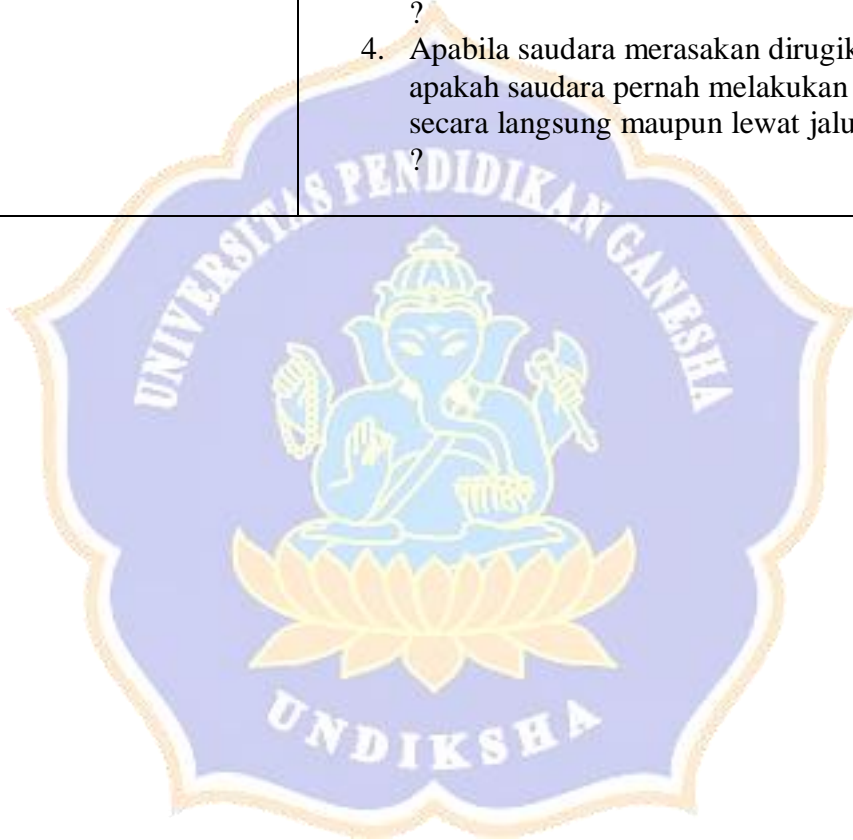
LAMPIRAN 02
PEDOMAN WAWANCARA



Pedoman Wawancara

No	Narasumber	Pertanyaan
1	KOPRINDAG Kab Jembrana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pihak KOPRINDAG mengetahui tentang adanya suatu pelanggaran yang terjadi SPBU di kecamatan Melaya ? 2. Pelanggaran apakah yang dilakukan oleh SPBU tersebut dan kenapa pelanggaran tersebut bisa terjadi ? 3. Bagaimana awal terjadinya kecurangan di SPBU Kecamatan Melaya ? 4. Bagaimana upaya penindakan dari pihak KOPRINDAG dalam menindak lanjuti kasus kecurangan di SPBU Melaya ? 5. Bagaimana upaya penindakan dari pihak KOPRINDAG dalam menindak lanjuti kasus kecurangan di SPBU Melaya ? 6. Bagaimana upaya penindakan dari pihak KOPRINDAG dalam menindak lanjuti kasus kecurangan di SPBU Melaya ? 7. Bagaimana upaya penindakan dari pihak KOPRINDAG dalam menindak lanjuti kasus kecurangan di SPBU Melaya ? 8. Bagaimana upaya penindakan dari pihak KOPRINDAG dalam menindak lanjuti kasus kecurangan di SPBU Melaya ? 9. Bagaimana upaya penindakan dari pihak KOPRINDAG dalam menindak lanjuti kasus kecurangan di SPBU Melaya ?
2	Konsumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah saudara pernah mengalami suatu kegagalan dalam pembelian bahan bakar minyak di SPBU Melaya, seperti tidak sesuai takaran yang seharusnya di dapatkan ? 2. Apakah saudara pernah mengalami suatu kegagalan dalam pembelian bahan bakar minyak di SPBU Melaya, seperti tidak sesuai takaran yang seharusnya di dapatkan ? 3. Apabila saudara merasakan dirugikan apakah saudara pernah melakukan tuntutan secara langsung maupun lewat jalur hukum ?

3	SPBU	<ol style="list-style-type: none">1. Apabila saudara merasakan dirugikan apakah saudara pernah melakukan tuntutan secara langsung maupun lewat jalur hukum ?2. Apabila saudara merasakan dirugikan apakah saudara pernah melakukan tuntutan secara langsung maupun lewat jalur hukum ?3. Apabila saudara merasakan dirugikan apakah saudara pernah melakukan tuntutan secara langsung maupun lewat jalur hukum ?4. Apabila saudara merasakan dirugikan apakah saudara pernah melakukan tuntutan secara langsung maupun lewat jalur hukum ?
---	------	---



LAMPIRAN 03
DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara Kepada Bapak I Ketut Antara. ST



Wawancara ke Pihak SPBU



Wawancara Kepada Beberapa Konsumen



