

THE PROCEDURES AND LANGUAGE EXPRESSIONS USED IN HANDLING CHECK-IN TO PA AT SHORE AMORA CANGGU



PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS

JURUSAN BAHASA ASING

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021



THE PROCEDURES AND LANGUAGE EXPRESSIONS USED IN HANDLING CHECK-IN TO PA AT SHORE AMORA CANGGU

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam Menyelesaikan Program studi Diploma III Bahasa Inggris



PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS

JURUSAN BAHASA ASING

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

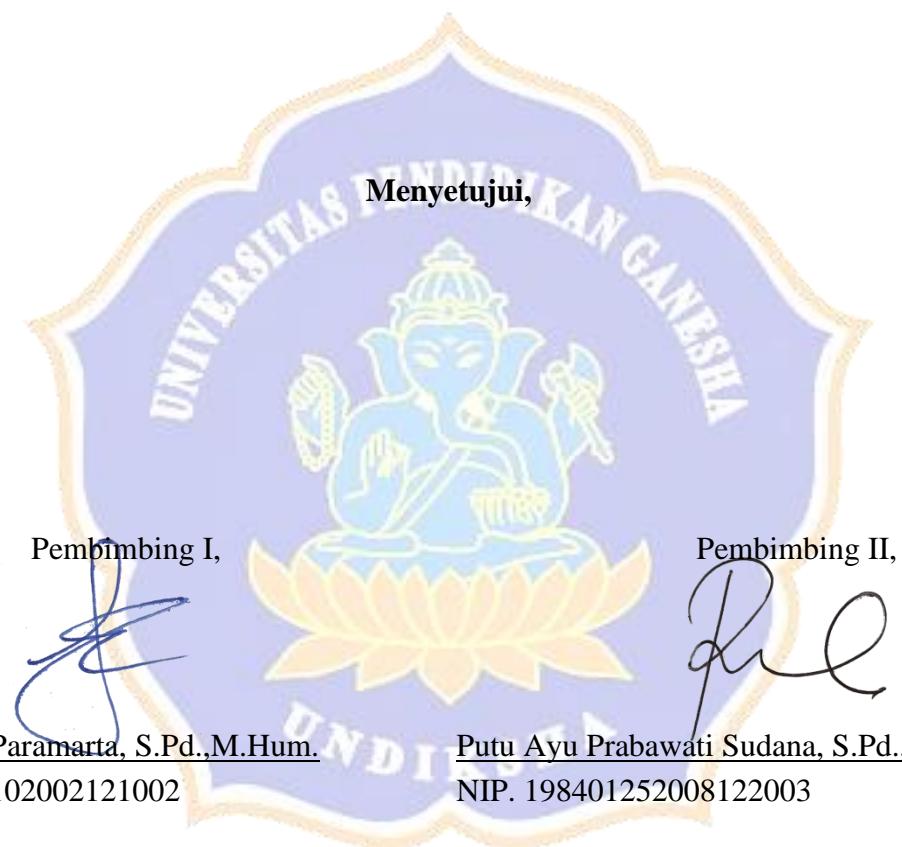
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARATUNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**



Tugas akhir oleh Ida Bagus Andhika Candra Wibawa ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 22 Juli 2021

Dewan Penguji,

Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 197609022000031001

(Ketua)

Penguji 1,

I Ketut Armawan, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 197510092001121001

(Anggota)

Penguji 2,

I Made Suta Paramarta, S.Pd.,M.Hum.
NIP. 197807102002121002

(Anggota)

Penguji 3,

Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd.,M.Hum.
NIP. 198401252008122003

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Jurusan Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 22 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,


Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd.,M.Pd.
NIP.197609022000031001

Sekretaris Ujian,


Made Aryawan Adijawa, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 197712162002121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. I Made Sutama, M.Pd.
NIP. 1960042419860310

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "*The Procedures and Language Expressions Used In Handling Check-In to PA at Shore Amora Canggu*" beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara – cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 22 Juli 2021

Yang membuat pernyataan

Ida Bagus Andhika Candra Wibawa



ACKNOWLEDGEMENTS

Firstly, I'd like to thank the almighty God, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, for blessed me with both the order to finish this work entitled "**The Procedures and Language Expressions Used In Handling Check-In to PA at Shore Amora Canggu**". The writer also would like to personally thank to everyone who supported me that I could finish my final report. These are the parties:

1. My advisors, Made Suta Paramarta, S.Pd., M.Hum., and Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd., M.Hum who provided me with correction, advice, contribution and also support during the completion of this final project.
2. I Made Aryawan Adijaya,S.Pd., M.Hum as the head of Diploma III English Department. Thank you for your guidance.
3. Luh Juniasih as the receptionist at the front office in Shore Amora Canggu who provided me with the data, guidance, and support.
4. My wonderful parents and extended family. Thank you for your emotional and financial assistance.
5. My closest friend and a classmate who has always been supportive in putting together this final project, as well as everyone else who cannot be named one by one.

Finally, the writer realize that this final project is still far from excellent throughout every part. But hopefully, this final report will be expected to be beneficial for anyone who is interested in doing the researches on the same field.

Singaraja, 14th July 2021



Ida Bagus Ahdhika Candra Wibawa

TABLE OF CONTENTS

ACKNOWLEDGEMENTS.....	i
ABSTRACT.....	ii
TABLE OF CONTENTS.....	iii
CHAPTER I.....	1
1. Background of the Study.....	1
2. Statements of Problems.....	2
3. Objectives of the Study.....	2
4. Significance of the study.....	3
CHAPTER II.....	4
2.1 Front Office Department.....	4
2.2 PA (Personal Account).....	5
2.3 Procedure.....	5
2.4 Language Expressions.....	6
CHAPTER III.....	9
3.1 Research Design.....	9
3.2 Subjects of the Study.....	9
3.3 Research Instruments.....	9
3.4 Data Collection.....	10
3.5 Data Analysis.....	10



LIST OF TABLES

Table

Table 3.1 The list of questions table to observe the procedures and language expressions used in handling check in to PA at Shore Amora Canggu.....	10
Table 4.1 Procedure used in Handling check-in to PA at Shore Amora Canggu.....	11
Table 4.2 Language Expressions used in Handling check-in to PA at Shore AmoraCanggu.....	13

