

# **THE PROCEDURES AND LANGUAGE EXPRESSIONS USED IN HANDLING CHECK-IN TO PA AT SHORE AMORA CANGGU**

**By :**

**Ida Bagus Andhika Candra Wibawa, NIM 1802041008**

**Diploma III English Study Program**

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to find out and learn about procedures and language expressions used in handling check-in to personal account at Shore Amora Cangu. The aspects studied in this research are Procedures, Language Expressions, Handling check in, and Front Office. In the process of this research involving 1 receptionist who have worked 2 years at the Shore Amora Cangu to serve as resource persons in this study, the writer will provide an observation sheet to obtain data. In this study the writer explains the procedures and language expressions used when handling check-in to PA, this is intended so that the check-in to PA process run smoothly and gives a nice first impression to guests. In this study, the writer shows that there are several procedures and language expressions that have been set to be used by a front office staff in handling check in to PA at Shore Amora Cangu.

*Keywords: procedures, language expressions*

# **THE PROCEDURES AND LANGUAGE EXPRESSIONS USED IN HANDLING CHECK-IN TO PA AT SHORE AMORA CANGGU**

**By :**

**Ida Bagus Andhika Candra Wibawa, NIM 1802041008**

**Diploma III English Study Program**

## **ABSTRACT**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mempelajari tentang prosedur dan ekspresi bahasa yang digunakan dalam menangani check-in ke akun pribadi di Shore Amora Cangu. Aspek yang dikaji dalam penelitian ini adalah Prosedur, Ekspresi Bahasa, Penanganan check in, dan Front Office. Dalam proses penelitian ini melibatkan 1 orang resepsionis yang telah bekerja 2 tahun di Pantai Amora Cangu untuk dijadikan sebagai nara sumber dalam penelitian ini, penulis akan menyediakan lembar observasi untuk mendapatkan data. Dalam penelitian ini penulis menjelaskan tata cara dan ungkapan bahasa yang digunakan saat menangani check-in ke PA, hal ini dimaksudkan agar proses check-in ke PA berjalan dengan lancar dan memberikan kesan pertama yang baik kepada tamu. Dalam penelitian ini, penulis menunjukkan bahwa ada beberapa prosedur dan ekspresi bahasa yang telah ditetapkan untuk digunakan oleh staf front office dalam menangani check in ke PA di Shore Amora Cangu.

*Keywords: procedures, language expressions*