

**STRATEGI PENGELOLAAN *RESTAURANT & BAR*
DI BALI PARAGON RESORT HOTEL
PADA MASA PANDEMI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Diploma III

Jurusan Manajemen



Oleh

Ni Putu Widya Pangestika

NIM. 1807031036

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par
NIP. 198412142015041002

Pembimbing II



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par, M.Par
NIP. 198104162005012002

Tugas Akhir oleh Ni Putu Widya Pangestika ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 9 Juli 2021

Dewan Penguji,



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S, M.Par
NIP. 198412142015041002

(Ketua)



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par, M.Par
NIP. 198104162005012002

(Anggota)

for widya, 07/07/2021

Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd
NIP. 198003122002121000

(Anggota)

- **LEMBAR PENGESAHAN**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 9 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

for widya, 07/07/2021

Dr. A.A. N. Yudha M. Mahardika, S.Pd., M.Pd
NIP. 198003122002121002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul “**Strategi Pengelolaan Restaurant & Bar di Bali Paragon Resort Hotel Pada Masa Pandemi**” beserta seluruh isinya adalah benar - benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya.

Singaraja, 28 Juni 2021

nembuat pernyataan



Meterai 10.000

Ni Putu Widya Pangestika
NIM 1807031036

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Strategi Pengelolaan *Restaurant & Bar* Di Bali Paragon Resort Hotel Pada Masa Pandemi”** dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pariwisata di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Bapak Dr. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perhotelan.
5. Bapak I Putu Gede Parma, S.ST.Par., M.Par, selaku Pembimbing Akademik Program Studi Perhotelan Diploma III, yang selama tiga tahun turut mendukung pencapaian akademik penulis.
6. Bapak Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par, selaku pembimbing I yang sudah banyak memberikan bimbingan, kritik dan juga saran selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par, selaku pembimbing II yang sudah banyak memberikan bimbingan, kritik dan saran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen pengajar Program Studi Diploma III Perhotelan yang telah memberikan motivasi dan juga bantuan dalam penyusunan tugas akhir.
9. Bapak I Gusti Agung Gede Putra Astawan selaku *Restaurant Manager* di Bali Paragon Resort Hotel yang telah membantu memberikan data-data yang dibutuhkan penulis untuk menyusun tugas akhir ini.

10. Orang tua, saudara, teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan karena masih terbatasnya pengetahuan yang penulis miliki, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan tugas akhir ini. Sekali lagi penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.



Singaraja, 28 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Strategi	5
2.1.1 Definisi Strategi	5
2.1.2 Tipe – Tipe Strategi	6
2.1.3 Peranan Strategi	6
2.1.4 Proses atau Tahapan Strategi	7
2.2 Konsep Pengelolaan	8
2.2.1 Definisi Pengelolaan	8
2.2.2 Tujuan Pengelolaan	9
2.3 Penelitian Terdahulu	9
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Rancangan Penelitian	13

3.2 Lokasi Penelitian	13
3.3 Jenis Sumber Data	14
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	14
3.5 Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	15
3.6 Teknik Analisis Data	15
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Gambaran Umum	17
4.1.1 Sejarah Bali Paragon Resort Hotel	17
4.1.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	18
4.1.3 Struktur Organisasi	20
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	21
4.2.1 Penjualan Makanan & Minuman pada <i>Restaurant & Bar</i> di Bali Paragon Resort Hotel Pada Masa Pandemi	21
4.2.2 Hambatan dalam operasional <i>Restaurant & Bar</i> di Bali Paragon Resort Hotel pada masa pandemic	22
4.2.3 Strategi pengelolaan <i>Restaurant & Bar</i> di Bali Paragon Resort Hotel untuk meningkatkan kunjungan pada masa pandemic	23
4.3 Pembahasan	28
BAB V PENUTUP	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	38

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian terdahulu mengenai Strategi Pengelolaan <i>Restaurant & Bar</i>	9
---	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Letak Bali Paragon Resort Hotel.....	14
Gambar 4.1 <i>Tablespoon Coffee House</i>	18
Gambar 4.2 <i>Blackmud Lounge Bar</i>	19
Gambar 4.3 Protokol Kesehatan yang terletak pada depan <i>lift</i>	25
Gambar 4.4 Promo <i>Family Day Pass</i>	26
Gambar 4.5 Promo <i>Amoeba Corner Menu</i>	27
Gambar 4.6 Promo <i>Afternoon Tea</i>	28



DAFTAR BAGAN

4.1 Bagan Struktur Organisasi <i>Food & Beverage Service</i> Bali Paragon Resort Hotel.....	20
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	38
Lampiran 2 Foto Tempat dan Kegiatan Praktek Kerja Lapangan	39
Lampiran 3 Riwayat Hidup Penulis	42
Lampiran 4 Surat Pernyataan	43

