

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Gita Subakti, “Analisis Kualitas Pelayanan Di Restoran Saung Mirah, Bogor”
https://www.researchgate.net/publication/305285839_Analisis_Kualitas_Pelayanan_di_Restoran_Saung_Mirah_Bogor
- Ahmad Solikhan & Emmita Devi Hari Putri, 2014 “Upaya Meningkatkan Pelayanan Restoran Dalam Melayani Tamu Di Jogjakarta Plaza Hotel”
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/450>
- Annisa Nadia Indriani, 2013 “Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Total Pada Restoran Sunda di Bogor” <https://adoc.pub/analisis-strategi-peningkatan-kualitas-pelayanan-total-pada-.html>
- Arini T. Seomohadiwidjojo, 2015:90 “Mudah Menyusun SOP”
[https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/276283/File_10-Bab-II-Landasan-Teori-\(1\).pdf](https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/276283/File_10-Bab-II-Landasan-Teori-(1).pdf)
- Bela Amalia & Koernia Purwihartuti, 2019 “Pengaruh Kualitas Pelayanan Industri Kuliner Terhadap Nilai Pelanggan”
[https://www.researchgate.net/publication/337117314_Pengaruh_Kualitas_Pelayanan_Industri_Kuliner Terhadap Nilai Pelanggan](https://www.researchgate.net/publication/337117314_Pengaruh_Kualitas_Pelayanan_Industri_Kuliner_Terdapat_Nilai_Pelanggan)
- Hawkins 2018. “Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan: Studi pada pengguna Rumah Belajar Daniel cabang Jl. Bali Kota Bandung” Link :<http://digilib.uinsgd.ac.id/14651/>
- Kotler, 2008. “Hubungan Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pelanggan PT. Indoguna Utama Semarang”
<http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/INSPI/article/download/1055/1030>
- Liea Khusnul A& Yolanda Ugie K. N, “Pelayanan Pelanggan Dalam Menciptakan Kepuasan Pelanggan”
<https://www.coursehero.com/file/58384653/PELAYANAN-RESTORAN-DALAM-MENCIPTAKAN-KEPUASAN-PELANGGANpdf/>
- Moenir, 2005:47. “Peran Pelayanan Administrasi Keuangan Pada Yayasan Amal Jaya Di Masjid Raya Bintaro”

<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/Sekretaris/article/download/820/682>

Sahat P.H, 2010 “Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Pramusaji Di Restoran Jawa Hotel Danau Toba Internasional” <https://text-id.123dok.com/document/rz3dpzey-upaya-meningkatkan-mutu-pelayanan-pramusaji-di-restoran-jawa-hotel-danau-toba-international-medan.html>

Tjiptono, 2005. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bmt Arafah Sukoharjo” <http://eprints.ums.ac.id/30316/9/02. Artikel Publikasi Ilmiah.pdf>

