

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN RESTRUKTURISASI  
KREDIT SEBAGAI STRATEGI PENURUNAN  
KREDIT BERMASALAH PADA UMKM  
TERDAMPAK COVID-19 (Studi Kasus Pada PT. BPR  
BANK DAERAH BANGLI)**



**OLEH:**

**NI MADE INTAN MAHASARI**

**1717051233**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2021**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN RESTRUKTURISASI  
KREDIT SEBAGAI STRATEGI PENURUNAN  
KREDIT BERMASLAH PADA UMKM TERDAMPAK  
COVID-19 (Studi Kasus Pada PT. BPR Bank Daerah  
Bangli)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2021**

SKRIPSI

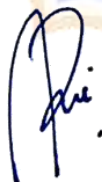
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA



Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.  
NIP.198804012018032001

Skripsi oleh Ni Made Intan Mahasari ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 16 Juli 2021

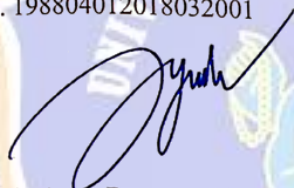
Dewan Penguji,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.  
NIP. 198804012018032001



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A  
NIP. 198208262008121002



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna untuk mencapai gela sarjana

Pada:

Hari: Jumat

Tanggal: 16 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., CA., CPA

NIP. 197906162002121003

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Sebagai Strategi Penurunan Kredit Bermasalah Pada UMKM Terdampak Covid-19 (Studi Kasus Pada PT. BPR Bank Daerah Bangli)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 10 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,

Ni Made Intan Mahasari

NIM 1717051233





**HIDUP BUKAN MASALAH  
PERJUANGAN, MELAINKAN  
PILIHAN!!**

## PRAKATA

Puji dan syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas segala rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang dilanjutkan dengan penyusunan dan penulisan skripsi dengan judul **“Efektivitas Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Sebagai Strategi Penurunan Kredit Bermasalah Pada UMKM Terdampak Covid-19 (Studi Kasus Pada PT. BPR Bank Daerah Bangli)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka penyelesaian studi S1, Akuntansi S1 Universitas Pendidikan Ganesha. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Dalam penyusunan dan penulisan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya karena telah memebrikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengenyam pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya yang telah berkontribusi menjadi fasilitator selama saya menjalani perkuliahan.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bantuannya selama penulis menjalani perkuliahan.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Sekaligus sebagai pembimbing I penulis yang senantiasa dengan penuh kesabaran membimbing, telah banyak mengeluarkan waktu, memberikan saran dan selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.



5. Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si selaku pembimbing II penulis yang selalu memberikan support, saran, petunjuk dan selalu sabar membimbing penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Akuntansi yang penuh dengan kesabaran dalam mendidik, mengajar dan melatih penulis selama masa perkuliahan.
7. Ucapan terimakasih yang tiada tara untuk yang tersayang dan terkasih kedua orang tua penulis I Kadek Kesumajaya dan Ni Nyoman Winastri yang telah memberikan dukungan moral dan material sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan dengan tepat waktu. Kakak dan adik-adik tercinta yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Sang Putu Andika yang memberikan fasilitas kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan ini.
8. Untuk teman-teman penulis Angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini, atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi pada program sarjana ini. Akhir kata, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan baik kata maupun perbuatan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 10 Juni 2021

(Ni Made Intan Mahasari)

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	8
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Pengertian Efektivitas .....	10
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas.....	11

2.2.3 Pengukuran Terhadap Efektivitas .....	12
2.2.4 Pengertian Restrukturisasi Kredit .....	13
2.2.5 Kredit Bermasalah.....	14
2.2.6 Penyebab Kredit Bermasalah .....	14
2.2.7 Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	15
2.2.8 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	15
2.2.9 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja UMKM .....	17
2.3 Model Penelitian.....	18
<b>BAB III.....</b>	<b>19</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	19
3.2 Lokasi Penelitian .....	21
3.3 Sumber Data.....	21
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.5 Teknik Analisis Data .....	23
<b>BAB IV .....</b>	<b>25</b>
4.1 Gambaran Umum PT. BPR Bank Daerah Bangli.....	25
4.1.1 Profil PT. BPR Bank Daerah Bangli.....	25
4.1.2 Program Kerja PT. BPR Bank Daerah Bangli .....	26
4.1.3 Manajemen, Personalia, dan Umum PT. BPR Bank Daerah Bangli .....	29
4.1.4 Produk- produk Kredit PT. BPR Bank Daerah Bangli .....	30
4.2 Analisis Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Sebagai Strategi Penurunan Kredit Bermasalah Pada UMKM Terdampak Covid-19 di PT. BPR Bank Daerah Bangli .....	35
4.3 Efektivitas Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Sebagai Strategi Penurunan Kredit Bermasalah Pada UMKM Terdampak Covid-19 Di PT. BPR Bank Daerah Bangli .....	38

4.4 IMPLIKASI.....	41
<b>BAB V.....</b>	<b>43</b>
5.1 Rangkuman.....	43
5.2 Simpulan.....	44
5.3 Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kredit Bermasalah PT. BPR Bank Daerah Bangli Tahun 2018-2020 .....	3
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	8
Tabel 4.1 Tingkat Non Performing Loan (NPL) PT. BPR Bank Daerah Bangli Tahun 2018-2020.....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	18
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Bank Daerah Bangli.....	29





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Formulir Restrukturisasi Kredit.....	51
Lampiran 02. Transkrip Wawancara.....	52
Lampiran 03. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan .....	55
Lampiran 04. Peraturan Relaksasi PT. BPR Bank Daerah Bangli.....	56
Lampiran 05. Surat Pengantar Dari Kampus .....	58
Lampiran 06. Dokumentasi Wawancara.....	59

