

APPENDIX

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS PARIWISATA KABUPATEN BULELENG

Tanggal Survei : 23 April 2019

Jam Survei : 08.00 - 12.00*

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis kelamin : l p

Usia : ...43... tahun

Pendidikan

四

Pekerjaan : SD SMP SMA SI S2 S3

PNS TNI POLRI SWASTA WIRA

LAINNYA *(sebutkan)*

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	P*)	
a. Tidak sesuai	1	
b. Kurang sesuai	2	
c. Sesuai	3	
(d) Sangat sesuai	4	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	P*)	
a. Tidak mudah	1	
b. Kurang mudah	2	
(C) Mudah	3	
d. Sangat mudah	4	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	P*)	
a. Tidak cepat	1	
b. Kurang cepat	2	
(C) Cepat	3	
d. Sangat cepat	4	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	P*)	
a. Sangat mahal	1	
b. Cukup mahal	2	
c. Murah	3	
(d) Gratis	4	
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	P*)	
a. Tidak sesuai	1	
b. Kurang sesuai	2	
(C) Sesuai	3	
d. Sangat sesuai	4	
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	P*)	
a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang kompeten	2	
c. Kompeten	3	
(d) Sangat kompeten	4	
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	P*)	
a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang sopan dan ramah	2	
(C) Sopan dan ramah	3	
d. Sangat sopan dan ramah	4	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	P*)	
a. Buruk	1	
b. Cukup	2	
(C) Baik	3	
d. Sangat baik	4	
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan	P*)	
a. Tidak ada	1	
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Berfungsi kurang maksimal	3	
(d) Dikelola dengan baik	4	

Dipindai dengan CamScanner

Appendix 1 Page 12 Questionnaire survey for IKM Dinas Pariwisata Buleleng (2020)



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MADE SUDAMA DIANA, S.Sos.MM
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng
Selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA
Nama : PUTU AGUS SURADNYANA, ST
Jabatan : Bupati Buleleng
Selaku atasan PIHAK PERTAMA, selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

PIHAK KEDUA,

✓ PUTU AGUS SURADNYANA, ST

Singaraja, 4 Januari 2021
PIHAK PERTAMA,

MADE SUDAMA DIANA, S.Sos.MM
Pendidikan Muda IV/c
NIP.19700213 199101 1 001

Appendix 2 Page 15 Unsigned scanned Perjanjian Kinerja Document.

