

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN *MARKETING* CV SARI BHUANA
CASH & CREDIT CABANG SINGARAJA**

Oleh

Komang Agus Sugi Antara Putra, Nim 1617041023

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan eksplanatif yang teruji tentang pengaruh (1) Stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja, (2) stres kerja terhadap kepuasan, (3) stres kerja terhadap kinerja karyawan, dan (4) kerja kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian kuantitatif kausal. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian *marketing* pada CV Sari Bhuana *Cash & Credit* Cabang Singaraja dan objek pada penelitian ini adalah stres kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Populasi penelitian ini berjumlah 38 orang. Data dikumpulkan dengan teknik kuesioner dan wawancara untuk mengumpulkan data tentang stres kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Data dianalisis menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Stres kerja berpengaruh secara negatif terhadap kepuasan kerja, (3) Stres kerja berpengaruh secara negatif terhadap kinerja karyawan, dan (4) Kepuasan kerja berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan bagian *marketing* CV Sari Bhuana *Cash & Credit* Cabang Singaraja.

Kata kunci: stres kerja, kepuasan kerja, kinerja.

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN *MARKETING* CV SARI BHUANA
CASH & CREDIT CABANG SINGARAJA**

Oleh

Komang Agus Sugi Antara Putra, Nim 1617041023

Jurusan Manajemen

Abstract

This research aimed to obtain an explanatory findings were tested on the effect of (1) job stress and job satisfaction on performance, (2) job stress on satisfaction, (3) job stress on employee performance, and (4) job satisfaction on employee performance. The research design used in this study is was causal quantitative. The subjects of this research were employees in the marketing department of CV Sari Bhuana Cash & Credit Singaraja Branch. The population of research amounted 38 employees marketing department. The data were collected by interview and questionnaire for collect data of job stress, job satisfaction and employee performance. The data were analyzed using path analysis. The results of researh showed that: (1) Job stress and job satisfaction have a significant effect on employee performance, (2) Job stress has a negative effect on job satisfaction, (3) Job stress has a negative effect on employee performance, and (4) Job satisfaction has a negative effect on employee performance. positively on employee performance in the marketing department of CV Sari Bhuana Cash & Credit Singaraja Branch.

Keywords: job stress, job satisfaction, performance.