

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
MARKETING CV SARI BHUANA CASH & CREDIT
CABANG SINGARAJA**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Komang Agus Sugi Antara Putra
NIM 1617041023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

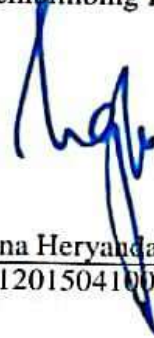
Menyetujui

Pembimbing I,



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP.198208312010121001

Pembimbing II,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP.198309212015041001

Skripsi oleh Komang Agus Sugi Antara Putra ini

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 29 januari 2021

Dewan penguji



Gede Putu Agus Juna Susila, S.E., M.B.A.
NIP.198208312010121001

(ketua)



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M
NIP.198309212015041001

(anggota)

R/ra Koopadi



Rahutama Atidra, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada

Hari : Jumat

Tanggal : 29 Januari 2021

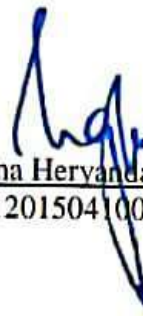
Mengetahui

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Ni Made Suci, M.Si.
NIP.196810291993032001



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M.
NIP.198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP.197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Marketing* Cv Sari Bhuana *Cash& Credit* Cabang Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja 10 juli 2021



Komang Agus Sugi Antara Putra
Nim 1617041023

MOTTO

“Selalu bekerja keras, teliti dan dilakukan dengan benar”



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Shang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu kepada pembimbing Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. dan Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. yang selalu penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini yang telah mengantarkan saya pada kelulusan.

Kedua orang tua yang tercinta, putu sujana (Ayah), kadek suka (Ibu) yang selama ini telah berkorban begitu banyak dengan penuh kesabaran mengantarkan saya sampai pada titik ini, sehingga saya bisa mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Terimakasih untuk kasih sayang yang luar biasa, terima kasih untuk setiap doa dan restu yang diberikan kepada saya, yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun, dan untuk segalanya yang tidak akan ada habisnya jika saya sebutkan satu per satu.

Terima kasih kepada kakak saya yang selalu menyemangati saya, kadek Yuni Artini. Terimakasih atas perhatian dan motivasi yang selama ini diberikan, dan atas kasih sayang danda yang telah diberikan selama ini.

Terimakasih untuk sahabat dan teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2016, atas dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terima Kasih

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Marketing Cv Sari Bhuana Cash & Credit Cabang Singaraja*”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, M.Si.,Ak., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan KRS dan KHS.
5. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. CVSari Bhuana *Cash & Credit* Cabang Singaraja yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.

9. Yang teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan dukungan baik berupa materi maupun moral.
10. Seluruh Keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 7 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian pustaka	10
2.1.1 Kinerja	10
2.1.2 Stres Kerja	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4 Kajian Dan Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran	22
2.3 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.3 Populasi	28
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5 Metode dan Instrument Pengumpulan Data	30
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.7 Hipotesis Statistik	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Data	40
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
4.4 Implikasi	46

BAB V PENUTUP	48
5.1 Rangkuman	48
5.2 Simpulan	50
5.3 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Target Dan Realisasi Kinerja <i>Marketing</i>	3
Tabel 1.2 Data jumlah Karyawan Marketing Keluar	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Opeasional Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2 Variabel, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja	32
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja	33
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	38
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif	39
Tabel 4.2 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	40
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Variabel Stres kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Total X_1 dan X_2 terhadap Y	34
Gambar 3.2 Sub - struktur Pengaruh X_1 terhadap Y	35
Gambar 3.3 Sub - struktur Pengaruh X_2 terhadap Y	36
Gambar 3.4 Sub - struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2	37
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh variabel StresKerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 : Data Target Dan Realisasi Kinerja <i>Marketing</i> CV Sari Bhuana <i>Cash & Credit</i> Cabang Singaraja Bulan Agustus-November 2019	3
Lampiran 02 : Data jumlah karyawan keluar <i>Marketing</i> CV Sari Bhuana <i>Cash & Credit</i> Cabang Singaraja Bulan Agustus-November 2019	5
Lampiran 03 : Surat Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 04 : Kuesioner Penelitian Pengaruh Stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian marketing CV Sari Bhuana <i>Cash & Credit</i> Cabang Singaraja	58
Lampiran 05 : Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	62
Lampiran 06 : Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	66
Lampiran 07 : Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	68
Lampiran 08 : Hasil Kuesioner Untuk Analisis Jalur Variabel Stres Kerja.....	70
Lampiran 09 : Hasil Kuesioner Untuk Analisis Jalur Variabel Kepuasan Kerja	74
Lampiran 10 : Hasil Kuesioner Untuk Analisis Jalur Variabel Kinerja Karyawan	76
Lampiran 11 : Tabulasi Data Analisis Jalur	78
Lampiran 12 : Hasil Analisis Deskriptif	79
Lampiran 13 : Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Stres Kerja.....	82
Lampiran 14 : Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	85
Lampiran 15 : Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kinerja Karyawan	86
Lampiran 16 : Output SPSS Analisis Jalur	87
Lampiran 17 : Riwayat Hidup.....	89
Lampiran 18 : Surat Pernyataan	