

**PERANAN PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN
TINGKAT KUNJUNGAN PEMUSTAKA KE PERPUSTAKAAN
PASCSARJANA STAH NEGERI MPU KUTURAN SINGRAJA**

TUGAS AKHIR



**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Studi
Diploma Tiga Perpustakaan**

**Oleh
I Gede Gelgel Sudaya
1804071006**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PERPUSTAKAAN
JURUSAN SEJARAH, SOSIOLOGI, DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**



Pembimbing I

Dra. Luh Suartini, M.Pd
NIP. 196410031990032001

Pembimbing II

I Gusti Made Arya Suta Wirawan S.Hum., M.Si
NIP. 198604052015041004

Tugas akhir oleh I Gede Gelgel Sudaya

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 16 Juli 2021

Dewan Penguji,

Penguji I



Dra. Luh Suartini, M.Pd
NIP. 196410031990032001

(Ketua)

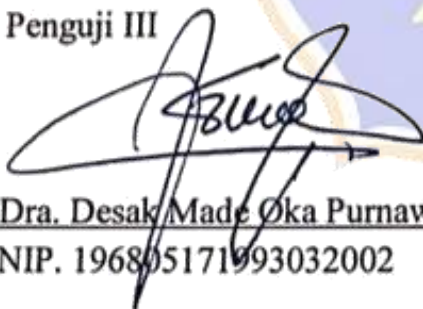
Penguji II



I Gusti Made Arya Suta Wirawan, S.Hum., M.Si
NIP. 198604052015041004

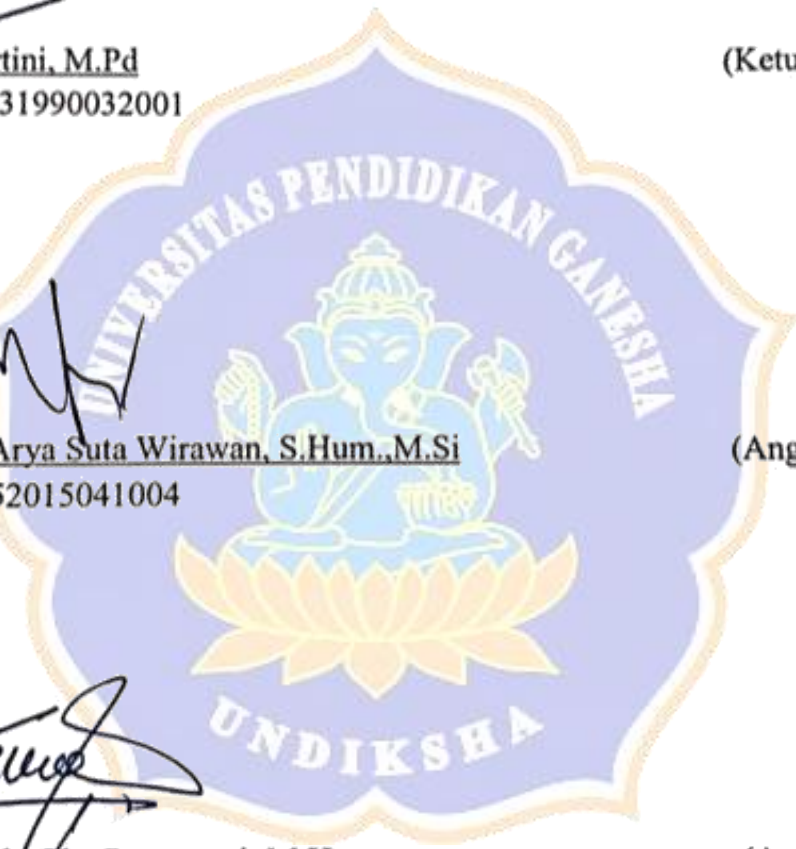
(Anggota)

Penguji III



Dra. Desak Made Oka Purnawati, M.Hum
NIP. 196805171993032002

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Juli 2021



Ketua Ujian

Sekretaris Ujian

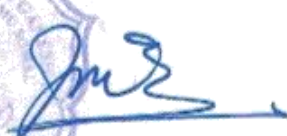
Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19168007202006041001

Ketut Sedana Arta, S.Pd., M.Pd
NIP. 197604122006041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed.
NIP. 196303101988031003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Peranan Pustakawan Dalam Meningkatkan Tingkat Kunjungan Pemustaka ke Perpustakaan Pascasarjana STAH N Mpu Kuturan Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 23 Juli 2021
Yang membuat pernyataan

I Gede Gelgel Sudaya
NIM. 1804071006

PRAKATA

Penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Peran Pustakawan Dalam Meningkatkan Tingkat Kunjungan Pemustaka Ke Perpustakaan Pascasarjana STAH Negeri Mpu Kuturan Singaraja”**. Tujuan Penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh Gelar Ahli Madya program studi D3 Perpustakaan, Jurusan Sejarah, Sosiologi, dan Perpustakaan, Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Bali

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis membuka diri untuk menerima saran dan kritik dari berbagai pihak, sehingga nantinya dapat menambah wawasan penulis untuk meningkatkan kualitas tulisan dimasa yang akan datang.

Di dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan serta petunjuk, baik dari dosen pembimbing, dosen-dosen dilingkungan Prodi Diploma III Perpustakaan, maupun pihak-pihak lain yang telah banyak membantu penulis. Oleh karena itulah, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
2. Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed, selaku Dekan Faklutas Hukum dan Ilmu Sosial

3. Ketut Sedana Arta, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Sejarah, Sosiologi, dan Perpustakaan
4. Dr. I Wayan Mudana, M.Si, selaku Koordinator Prodi Diploma III Perpustakaan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Dra. Luh Suartini, M.Pd, selaku dosen oembimbing I yang banyak membimbing arahan masukan serta motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. I Gusti Made Arya Suta Wirawan, S.Hum.,M.Si, selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ni Luh Gede Budiasti, S.Pd, yang telah banyak membantu dalam administrasi di prodi D3 Perpustakaan dan motivasi agar kami lebih semangat lagi.
8. Dra. Ni Wayan Murniti, M.Ag, selaku Kepala UPT Perpustakaan STAH Negeri Mpu Kuturan Singaraja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ni Wayan Budiartini, A.Md, selaku pustakawan perpustakaan STAH Negeri Mpu Kuturan SIngaraja yang telah memberikan kesempatan menjadi narasumber dan memberikan data yang diperlukan dalam penelitian.

10. I Gede Agus Citra Windrawan, A.Md, selaku pustakawan dalam Perpustakaan STAH Negeri Mpu Kuturan Singaraja yang telah memberi kesempatan menjadi narasumber dan memberikan data yang diperlukan dalam penelitian.
11. Ni Made Lila Sri Kumala, S.S.I, selaku pustakawan Perpustakaan Pascasarjana STAH Negeri Mpu Kuturan Singaraja yang telah memberikan kesempatan menjadi narasumber dan memberikan data yang diperlukan dalam penelitian.
12. Seluruh staf dosen yang telah memberikan banyak ilmu, mendidik, dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
13. Ayah Made Sujana dan Ibu Ni Ketut Handayani serta keluarga yang selalu memberikan semangat dan dorongan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
14. Rekan-rekan Prodi D3 Perpustakaan angkatan 2018 yang bersedia berbagi kondisi, berbagi duka, berbagi canda dan tawa selama perkuliahan.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut memberikan doa, dorongan, masukan, arahan serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Penulis mohon maaf apabila terdapat keliruan yang penulis perbuat dengan tidak sengaja. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu demi kesempurnaan tugas akhir ini, penulis

mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan bagi kita semua khususnya bagi pengelola dan pengguna perpustakaan.

Singaraja, 16 Juli 2021



Penulis

Daftar Isi

PRAKATA	i
Abstrak	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Tentang Perpustakaan	7
2.1.1 Pengertian Perpustakaan	7
2.1.2 Perpustakaan Perguruan Tinggi	10
2.1.3 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	11
2.1.4 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
2.1.5 Peranan Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
2.1.6 Sistem Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
2.1.7 Pustakawan.....	17
2.2 Tinjauan Tentang Minat Kunjung Perpustakaan	19
2.2.1 Pengertian Minat Kunjung Perpustakaan.....	19
2.2.2 Tujuan Berkunjung ke Perpustakaan	20
2.2.3 Faktor Pendorong Minat Kunjung Perpustakaan	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Teknik Penentuan Informan	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1 Teknik Observasi	24

3.4.2	Teknik Wawancara.....	24
3.4.3	Teknik Studi Dokumen	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Gambaran Umum Perpustakaan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja	26
4.1.1	Sejarah Singkat Perpustakaan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja	26
4.1.2	Visi Misi dan Tujuan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja	27
4.1.3	Letak dan Kondisi Geografis Perpustakaan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja	29
4.1.4	Struktur Organisasi Perpustakaan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja	29
4.1.5	Layanan perpustakaan di Perpustakaan Pascarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja.....	31
4.1.6	Sumber Daya Manusia Perpustakaan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja.....	33
4.1.7	Tata Tertib Perpustakaan Pascsarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja	34
4.1.8	Koleksi Perpustakaan Pascsarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja	35
4.2	Peran Pustakawan Dalam Meningkatkan Tingkat Kunjungan Pemustaka Ke Perpustakaan Pascsarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja	36
4.3	Kendala Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Tingkat Kunjungan Pemustaka Di Perpustakaan Pascsarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja	38
4.3.1	Sarana Prasarana	38
BAB V PENUTUP.....		40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA		42

Daftar Gambar

Gambar 4. 1 Layanan Sirkulasi Perpustakaan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja.....	32
Gambar 4. 2 Layanan Referensi.....	32
Gambar 4. 3 Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan	33



Daftar Tabel

Tabel 4 1 Jenjang Pendidikan Pengelola Perpustakaan STAHN Mpu Kuturan Singaraja.....	30
Tabel 4 2 Latar Belakang Pendidikan serta Jabatan Pegawai di Perpustakaan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja.....	34
Tabel 4 3 Jumlah Koleksi Perpustakaan Pascasarjana STAHN Mpu Kuturan Singaraja Tahun 2021.....	36



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	42
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	43
Lampiran 3 Daftar Informan	44
Lampiran 4 Dokumentasi.....	45

