

**THE PROCEDURE AND LANGUAGE EXPRESSION USED BY FRONT
OFFICE STAFF IN HANDLING CHECK IN AT U PAASHA SEMINYAK
HOTEL**

BY:

Kadek Yunita Purnami, NIM: 1802041003

Diploma III Bahasa Inggris

ABSTRACT

This research aims to identify the procedures and language expressions used by front office staff in handling check in at U Paasha Seminyak Hotel. The aspects studied in this research are Procedure, Language Expression, Handling check in, and Front Office. In this research process, the author involved 2 receptionists who have worked for more than 2 years at the U Paasha Seminyak Hotel to serve as resource persons. In this research, the author will provide a questionnaire to the 2 resource persons to obtain data. In this research, the author explain the procedures and language expressions used when handling check in, this is intended so that the check in process runs smoothly and gives a good impression to guests. In this study, the author shows that there are several language expressions and the procedures that have been set to be used by a front office staff in handling check in at U Paasha Seminyak Hotel.

Key term: The Procedures, Language Expressions, check in, Front Office

**THE PROCEDURE AND LANGUAGE EXPRESSION USED BY FRONT
OFFICE STAFF IN HANDLING CHECK IN AT U PAASHA SEMINYAK
HOTEL**

OLEH

KADEK YUNITA PURNAMI

NIM 180204103

DIPLOMA III BAHASA INGGRIS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi prosedur dan ekspresi bahasa yang digunakan oleh staf kantor depan dalam menangani *check in* di Hotel U Paasha Seminyak. Aspek-aspek yang dikaji dalam penelitian ini adalah Prosedur, Ekspresi Bahasa, Penanganan *check in*, dan Kantor Depan. Dalam proses penelitian ini penulis melibatkan 2 orang resepsionis yang sudah bekerja lebih dari 2 tahun di Hotel U Paasha Seminyak untuk dijadikan sebagai narasumber. Dalam penelitian ini, penulis akan memberikan kuesioner kepada 2 narasumber untuk mendapatkan data. Dalam penelitian ini penulis menjelaskan tata cara dan ungkapan bahasa yang digunakan saat menangani *check in*, hal ini dimaksudkan agar proses *check in* berjalan dengan lancar dan memberikan kesan yang baik kepada tamu. Dalam penelitian ini, penulis menunjukkan bahwa ada beberapa ekspresi bahasa dan prosedur yang telah ditetapkan untuk digunakan oleh staf kantor depan dalam menangani *check in* di Hotel U Paasha Seminyak.

Kata-kata kunci : Prosedur, Ekspresi Bahasa, *check in*, Kantor Depan