DAFTAR PUSTAKA

Adisamsita, Rahardjo. 2010. *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Adisasmita, Sakti Adji. 2011. *Jaringan Transpotasi; Teori dan Analisis.*Yogyakarta: Graha Ilmu.

Arikunto, Suharsimi. 2007. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.

Assael, Henry. 2001. *Customer Behavior 6th Edition.* New York: Thomson-Learning..

Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS.* Semarang: UNDIP.

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.

Hardaningtyas, Ratna Tri. (2018). "Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Transportasi Online (GRAB) di Malang". *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, Volume 2, No 1 (hlm 42 - 58).

Ikhsan, Arfan dan Muhammad Ishak. 2005. *Akuntansi Keperilakuan.* Jakarta: Salemba Empat.

Irianto, Agus. 2004. *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya.* Jakarta: Prenada Media.

Kamaludin, Rustian. 2003. *Ekonomi Transportasi (Karakteristik, Teori dan Kebijakan).* Jakarta: Ghalia Indonesia..

Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2006. *Prinsip-Prinsip Pemasaran.* Jakarta: Erlangga.

Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2003. *Perilaku Organisasi.* Jakarta: Salemba Empat.

Prasetijo, Ristiyanti dan John J.O.I. Ihalauw. 2004. *Perilaku Konsumen.* Yogyakarta: Andi.

Priansa, Donni Junni. 2017. Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer. Bandung: Alfabeta.

Putra, Gusti Agung Bagus Angga. (2016). “Studi Evaluasi Program Bus Trans Sarbagita Pemerintah Provinsi Bali”. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, Volume 4, No 1 (hlm 1-9).

Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Subagyo, P. Joko. 2011. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek.* Jakarta: Aneka Cipta.

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D)*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Manajemen (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Action Research dan Evaluasi)*. Bandung: CV Alfabeta..

Thoha, Miftah. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep dan Dasar Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Thoha, Miftah. 2015. *Perilaku Organisasi Konsep dan Dasar Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum.* Yogyakarta: Andi.

Yamit, Zulian. 2001, Manajemen Kualitas Produk dan Jasa, Yogyakarta: Ekonosia.