

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1. Daftar pertanyaan wawancara

1. Bagaimana penerapan SOP baru di bagian room dining?
2. Apa saja yang harus diperhatikan saat melakukan pekerjaan di masa pandemic seperti sekarang?
3. Adakah perpindahan jobdesk dari department HK ke FBS?
4. Apakah ada kendala yang di alami selama adanya SOP baru ?
5. Apakah penerapan protocol kesehatan susai sesuai di Hotel COMO Uma Cangu ini?
6. Penerapan protocol seperti apa yang sudah dilakukan?



## Riwayat Hidup



Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 6 Banyuning dan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 3 Singaraja dan lulus pada tahun 2015. Penulis lulus dari SMA Negeri 3 Singaraja pada tahun 2018 dan mengambil Jurusan MIPA. Kemudian melanjutkan di Universitas pendidikan Ganesha mengambil Jurusan Manajemen Prodi Perhotelan pada tahun 2018. Pada semester akhir tahun 2021 penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ **PELAKSANAAN SOP DI BAGIAN ROOM DINING PADA MASA PANDEMI DI HOTEL COMO UMA CANGGU BALI** “. Selanjutnya mulai dari tahun 2018 hingga sampai akhir penulisan tugas akhir ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen, Prodi Perhotelan Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas pendidikan Ganesha.

