

**LANGUAGE EXPRESSION USED WHEN SERVING THE GUEST IN
RESTAURANT IN HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI**

By:

Gede Andi Adnyana / 1802041010

Diploma III English Study Program

ABSTRACK

This present study is aimed to identify the language functions and language expressions used by waiters in Holiday Inn Resort Baruna Bali. The present study was descriptive qualitative and the subjects were waiters in Holiday Inn Resort Baruna Bali. The sources of data were taken from waiters through questionnaire. The questionnaire showed that nine language functions used by waiters in Holiday Inn Resort Baruna Bali namely: greeting guest, escorting guest to the table, explaining the menu, repeat menu, offering help, checking guest satisfaction, room service, asking for sign, farewell. For the language expressions used by waiters to communicate with the guest depend on the language function used. For the example: *Good morning sir/madam, welcome to the our Restaurant, How may I assist you?*. This expression used for greeting guest. Language expressions cannot stay alone it follows the language function used.

Keyword : Language Expression, Guest in Restaurant

LANGUAGE EXPRESSION USED WHEN SERVING THE GUEST IN RESTAURANT IN HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI

By:

Gede Andi Adnyana / 1802041010

Diploma III English Study Program

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi fungsi bahasa dan ekspresi bahasa yang digunakan oleh pelayan di Holiday Inn Resort Baruna Bali. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan subyek penelitian adalah pelayan di Holiday Inn Resort Baruna Bali. Sumber data diambil dari pramusaji melalui kuesioner. Kuesioner menunjukkan bahwa sembilan fungsi bahasa yang digunakan oleh pelayan di Holiday Inn Resort Baruna Bali yaitu: menyapa tamu, mengantarkan tamu ke meja, menjelaskan menu, mengulang menu, menawarkan bantuan, memeriksa kepuasan tamu, layanan kamar, meminta tanda, perpisahan. Untuk ekspresi bahasa yang digunakan oleh pelayan untuk berkomunikasi dengan tamu tergantung pada fungsi bahasa yang digunakan. Misalnya: Selamat pagi pak/bu, selamat datang di Restoran kami, Ada yang bisa saya bantu?. Ungkapan ini digunakan untuk menyapa tamu. Ungkapan bahasa tidak bisa tinggal sendiri mengikuti fungsi bahasa yang digunakan.

Kata Kunci : Ekspresi Bahasa, Tamu di Restoran