

# STRATEGI HOTEL HANDARA GOLF & RESORT BALI DALAM ERA NEW NORMAL

Oleh

Kadek Wahyu Dita Cahyadi, NIM. 1807031005

Jurusan Manajemen

Prodi Perhotelan Program Diploma III

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi apa saja yang dilakukan hotel handara di era new normal ini. peranan promosi dalam peningkatan penjualan kamar di sebuah hotel. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian yaitu strategi yang digunakan hotel Handara Golf & Resort & Bali adalah dengan mengadakan beberapa promosi – promosi menarik di media social seperti dengan *Repeater guest*, *Direct booking via front desk* dan strategi yang dianggap paling berpengaruh adalah *Guest Golfer* yaitu fasilitas golf sering di cari para *golfer*, nantinya *income* dari hasil penjualan dibidang olahraga ini juga akan berpengaruh ke department yang lain, karena para *golfer* yang datang Hotel Handara Golf & Resort Bali pasti akan melirik restaurant dan akomodasi lain seperti akomodasi penginapan, ini menjadi pilihan yang sangat efektif bagi hotel handara golf & resort bali dalam strategi pemasarannya.

Kata kunci : strategi, promosi, new normal.

# **STRATEGI HOTEL HANDARA GOLF & RESORT BALI DALAM ERA NEW NORMAL**

**Oleh**

**Kadek Wahyu Dita Cahyadi, NIM. 1807031005**

**Jurusan Manajemen**

**Prodi Perhotelan Program Diploma III**

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine what strategies the Handara hotel does in this new normal era in increasing room sales in a hotel. This study uses a qualitative descriptive analysis technique. The result of this research is the strategy used by the Handara Golf & Resort & Bali hotel is to hold several interesting promotions on social media, such as with guest repeaters, direct booking via the front desk and the strategy that is considered the most influential is the Guest Golfer, golf facilities often. golfer is looking for, later income from sales in this sport will also affect other departments, because the golfer who comes to Hotel Handara Golf & Resort Bali will definitely look at restaurants and other accommodation such as lodging accommodation, this is a very effective choice for hotel handara golf & resort bali in its marketing strategy.*

*Keywords: strategy, promotion, new normal*