

**STRATEGI HOTEL HANDARA GOLF & RESORT BALI DALAM ERA  
NEW NORMAL**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**untuk memenuhi salah satu persyaratan**

**dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III**

**Jurusan Manajemen**

**Oleh**

**Kadek Wahyu Dita Cahyadi**

**NIM. 1807031005**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2021**

## **TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par  
NIP. 198412142015041002

Pembimbing II,



Ni Nyoman Dini Andini, S.ST., Par., M.Par  
NIP. 198304052008122001

Tugas Akhir oleh Kadek Wahyu Dita Cahyadi ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 8 juli 2021

Dewan Penguji,



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par  
NIP. 198412142015041002

( Ketua )



Ni Nyoman Dini Andini, S.ST . Par., M.Par  
NIP. 198304052008122001

( Anggota )



Putu Indah Rahmawati, SST.Par ,M.Bus.,Ph D.  
NIP. 198002172002122001

( Anggota )

## LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

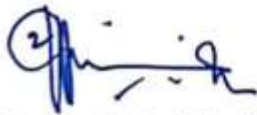
Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 08 Juli 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



( Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si )  
NIP. 196810291993032001



( Dr. A.A.N. Yadha M. Mahardika M.Pd )  
NIP. 198003122002121002

Mengesahkan  
Ketua Fakultas Ekonomi,  
  
( Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si )  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul **“Strategi Hotel Handara Golf & Resort Bali Dalam Era New Normal”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 08 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Kadek Wahyu Dita Cahyadi

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Strategi Hotel Handara Golf & Resort Bali dalam Era New Normal”**. Tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M .Par selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Ni Nyoman Dini Andini, S.ST . Par., M .Par selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak Shan Ramdas selaku *General Manager* Handara Golf & Resort Bali yang telah bersedia membantu dalam hal memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Hotel Handara Golf & Resort Bali.
6. Ibu Rini Lestari selaku *Hotel Manager* Hotel Handara Golf & Resort Bali yang telah bersedia membantu memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua penulis Ayah I Made Sukarma dan Ibu Made Beneh Parmiani yang tetap memberikan dukungan dan motivasi.
8. Keluarga kakak Luh Restiti Nintyari S.E yang selalu membantu untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dan adik Komang Ditya Erdyawan, nenek I Ketut Murni yang selalu memberi dorongan, serta paman I Nyoman Subadra, bibi Luh Padmiati, adik kecil Gede Tegar Prastadiarta yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan menghibur penulis.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan tugas akhir ini.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya. Demi kesempurnaan tugas akhir ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis

berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan dalam bidang industri pariwisata dan perhotelan.

Singaraja, 11 Juni 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGUJI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABLE</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Definisi Hotel.....	6
2.2 Definisi Hotel Resort.....	6
2.3 Hotel Handara Golf & Resort Bali.....	6
2.4 Penelitian Terdahulu Tentang Strategi Pemasaran Hotel.....	7
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	11
3.1 Rancangan Penelitian .....	11
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	11
3.1.2 Jenis Penelitian .....	11
3.2 Lokasi Penelitian.....	12
3.3 Subjek & Objek Penelitian .....	13
3.4 Sumber Data .....	14
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	14
3.6 Metode Analisa Data.....	15
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	17



4.1 Hasil Penelitian .....	17
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	17
4.1.1.1 Fasilitas Hotel Handara Golf & Resort Bali .....	18
4.1.1.2 Akomodasi .....	18
4.1.1.3 Restaurant dan Bar .....	20
4.1.1.4 Fasilitas Penunjang .....	21
4.2 Hasil Penelitian .....	22
4.2.1 Hasil penelitian mengenai dampak yang di alami Hotel Handara Golf & Resort Bali pada saat Pandemi Covid-19 .....	23
4.2.2 Hasil Penelitian Mengenai Strategi Pengelolaan Hotel Handara Golf & Resort Bali Di Era New Normal .....	24
4.2.3 Hasil Penelitian Mengenai Efektivitas Penerapan Strategi Pengelolaan Hotel Handara Golf & Resort Bali ini efektif atau tidak .....	25
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	26
4.3.1 Pembahasan dari Dampak yang di alami Hotel Handara Golf & Resort Bali pada saat Pandemi Covid-19 .....	26
4.3.2 Pembahasan Strategi Pengelolaan Hotel Handara Golf & Resort Bali Di Era New Normal .....	28
4.3.3 Pembahasan Efektivitas Penerapan Strategi Pengelolaan Hotel Handara Golf & Resort Bali ini efektif atau tidak .....	30
4.4 Implikasi .....	30
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>32</b>
5.1 Simpulan .....	32
5.2 Saran .....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>

## DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2.1 Tampak depan Hotel Handara Golf & Resort  
Bali

---



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Foto Bukti Hasil jawaban dari Wawancara

Lampiran 3. Foto Pelaksanaan Observasi

Lampiran 4. Foto – Foto Hotel Handara Golf & Resort Bali

Surat Pernyataan Keaslian

Riwayat Hidup

