

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM *DEPARTMENT FOOD & BEVERAGE PRODUCT* DI HOTEL JAMBULUWUK *OCEANO*
SEMINYAK, BALI**

Oleh

I Kadek Dwi Adnyana

Program Studi Perhotelan (D3)

Jurusan Manajemen

2021

ABSTRAK

Penerapan pola komunikasi organisasi dalam department food and beverages product di Hotel Jambuluwuk Oceano Seminyak, Bali. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana penerapan pola komunikasi organisasi yang telah dilaksanakan serta mengetahui kendala maupun kelebihan dari pola komunikasi yang telah diterapkan oleh department food and beverages product di Hotel Jambuluwuk Oceano Seminyak yang berlokasi di Jln. Petitengat, Nomor 108, Kerobokan Kelod, Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali. Metode yang digunakan dalam kajian ini berupa analisis data deskriptif kualitatif yang dilakukan melalui beberapa tahapan yaitu diawali dengan pengumpulan data melalui proses observasi, wawancara, serta pengambilan dokumentasi langsung ke Hotel. Hasil dari penelitian ini memastikan bahwa penerapan pola komunikasi organisasi dalam department food and beverages product secara tepat oleh staff maupun karyawan dengan melakukan analisis lebih dalam tentang kendala maupun kelebihan dari pola komunikasi yang telah diterapkan seperti melakukan kordinasi langsung kepada karyawan maupun staff mengenai pendapat tentang pola komunikasi yang sedang diterapkan.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Penerapan, Kendala dan Kelebihan.

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM *DEPARTMENT FOOD & BEVERAGE PRODUCT* DI HOTEL JAMBULUWUK *OCEANO*
SEMINYAK, BALI**

Oleh

I Kadek Dwi Adnyana

Program Studi Perhotelan Program (D3)

ABSTRACT

Application of organizational communication patterns in the food and beverages product department at Jambuluwuk Oceano Hotel Seminyak, Bali. This study aimed to understand how the implementation of organizational communication patterns that have been implemented and to find out the obstacles and advantages of communication patterns that have been applied by the food and beverages product department at Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel, located on Jln. Petitengat, Number 108, Kerobokan Kelod, North Kuta District, Badung Regency, Bali. The method used descriptive qualitative analysis which is carried out through several stages, starting with data collection through observation, interviews, and taking documentation directly to the hotel. The results of this study ensure that the application of organizational communication patterns in the food and beverages product department is appropriate by staff and employees by conducting a deeper analysis of the constraints and advantages of the communication patterns that have been implemented such as coordinating directly with employees and staff regarding opinions about communication patterns. which is being applied.

Keywords: *Communication Pattern, Implementation, Constraints and Strengths.*