

Lampiran - Lampiran

Lampiran 1. Daftar pertanyaan wawancara

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Dalam pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang bertema **“POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM DEPARTMENT FOOD AND BEVERAGE PRODUCT DI HOTEL JAMBULUWUK OCEANO SEMINYAK”**. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah :

Daftar Pertanyaan :

1. Menurut anda seperti apa itu pola komunikasi ?
2. Bagaimana bentuk pola komunikasi organisasi dalam *Department Food&Beverage Product di Hotel Jambuluwuk Oceano Seminyak*
3. Apakah terdapat perantara dalam penerapan pola komunikasi ini ?
4. Apa kendala dan kelebihan dari pola komunikasi organisasi yang telah diterapkan dalam *Department Food&Beverage Product* di Hotel Jambuluwuk Oceano Seminyak?
5. Apa kendala dari pola komunikasi dua arah yang telah diterapkan ?

Lampiran 2. Hasil Wawancara

1. Menurut anda seperti apa itu pola komunikasi ?

Jawaban: Pola komunikasi merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan suatu departemen dalam menjalankan setiap operasional kerja

2. Bagaimana bentuk pola komunikasi yang diterapkan dalam *Department Food&Beverage Product* di Hotel Jambuluwuk Oceano Seminyak ?

Jawaban: Bentuk pola komunikasi yang diterapkan yaitu menggunakan pola komunikasi dua arah yang dimana pola komunikasi ini sama dengan pola komunikasi rantai.

3. Apakah terdapat perantara dalam penerapan pola komunikasi ini ?

Jawaban: Dari kami dalam penerapan pola komunikasi dua arah ini menggunakan sebuah perantara berupa log book, yang dimana log book ini digunakan dalam penyampaian setiap informasi.

4. Apa kelebihan dari pola komunikasi dua arah yang telah diterapkan ?

Jawaban: Dalam komunikasi ini akan saling memberikan *feedback* antara atasan dengan bawahan. Pemberian *feedback* ini dilakukan dengan menggunakan suatu *log book*.

5. Apa kendala dari pola komunikasi dua arah yang telah diterapkan ?

Jawaban: Atasan maupun bawahan yang tidak sempat mengecek *log book* yang telah di *share*, bawahan yang tidak menuangkan segala permasalahan, saran maupun informasi yang ada ke dalam *log book*. Hal ini akan mengikis komunikasi yang ada dalam departemen yang nantinya akan menjadi salah satu kendala yang dapat mempengaruhi operasional kerja, dengan demikian hasil yang dicapai kurang selaras dengan apa yang diinginkan.



Riwayat Hidup

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Dencarik dan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 1 Banjar, Singaraja dan lulus pada tahun 2015, penulis lulus di SMK Pariwisata Triatmajaya Singaraja jurusan Jasa Boga dan melanjutkan studi ke perguruan tinggi negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Jurusan Manajemen Program Studi Perhotelan Diploma III. Pada semester akhir tahun 2021 penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM DEPARTMENT FOOD AND BEVERAGE PRODUCT DI HOTEL JAMBULUWUK OCEANO SEMINYAK”. Selanjutnya, mulai tahun 2018 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Perhotelan Diploma III di Universitas Pendidikan Ganesha.

