

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Petugas Penyapu Jalanan Kota  
Singaraja**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh:  
I Wayan Gede Sudiantara  
NIM. 1517041056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309012015041001

Pembimbing II,



Ni Luh Wayan Savang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

## LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh I Wayan Gede Sudiantara  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 11 Juni 2021

Dewan Penguji



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.  
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 23 July 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Aji Yumarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.  
NIP. 192906162012121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Petugas Penyapu Jalanan Kota Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan pada pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 5 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Indonesian postage stamp (METERA TEMPEL) with a signature in blue ink over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "10.000", "METERA TEMPEL", and "POSALNGZEMZET".

I Wayn Gede Sudiantara

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Petugas Penyapu Jalanan Kota Singaraja” tepat pada waktunya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, dorongan, bimbingan, arahan, dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Prndidikan Ganesha.
4. Bapak Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koorprodi sekaligus pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, bimbingan, arahan, dorongan, saran, dan petunjuk kepada penulis dari awal penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing penulis dan memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf pegawai di Lingkungan Jurusan Manajemen Undiksha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kepada seluruh petugas penyapu jalanan Kota Singaraja yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga dapat memperlancar penelitian ini
8. Orang Tua Tercinta, Keluarga dan Ni Made Sri Utami Kusumayoni atas segala kasih sayang, doa, dan motivasi yang diberikan selama penulis melaksanakan studi di Jurusan manajemen Undiksha dan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Keluarga Besar UKM Pramuka Undiksha yang selalu memberikan saran dan motivasi hampir setiap hari mengingatkan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritis dan saran dari para pembaca yang sifatnya membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Singaraja, Februari 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
PRAKATA .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..	12
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.2 Kerangka Berpikir .....	24
2.3 Hipotesis Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.7 Instrumen Penelitian .....	33
3.8 Teknik Analisis Data .....	36
3.9 Rancangan Penelitian .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Deskripsi Data .....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	41
4.3 Pembahasan .....	45
4.4 Implikasi .....	46
BAB V PENUTUP .....	48



5.1 Ringkasan .....	48
5.2 Simpulan.....	49
5.3 Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN.....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Konsep Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Dimensi, Indikator, Satuan Ukur, dan Skala Pengukuran .....	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	33
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Keseluruhan .....	34
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y.....	39
Tabel 4.1 Deskripsi Data Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja	40
Tabel 4.2 Output SPSS Analisis Jalur Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y.....	40
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	25
Gambar 3.1 sub-struktur Pengaruh Hubungan $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	36
Gambar 3.2 sub-struktur Pengaruh Hubungan $X_1$ dengan Y .....	37
Gambar 3.3 sub-struktur Pengaruh Hubungan $X_2$ dengan Y .....	38
Gambar 3.4 sub-struktur Pengaruh Hubungan $X_1$ dengan $X_2$ .....	38
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner Awal Lingkungan kerja.....	59
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner Awal Motivasi Kerja .....	60
Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner Awal Kinerja .....	61
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	62
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	63
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	64
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Lingkungan Kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja .....	66
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 10 Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, dan Interval Rentangan Skor Penelitian Lingkungan Kerja .....	72
Lampiran 11 Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, dan Interval Rentangan Skor Penelitian Motivasi Kerja .....	74
Lampiran 12 Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, dan Interval Rentangan Skor Penelitian Kinerja .....	76
Lampiran 13 Data Ordinal Lingkungan Kerja .....	78
Lampiran 14 Data Ordinal Motivasi Kerja .....	80
Lampiran 15 Data Ordinal Kinerja .....	82
Lampiran 16 Hasil Regresi Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kinerja Pegawai.....	84
Lampiran 17 Hasil Regresi Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja ...	85
Lampiran 18 Dokumentasi.....	86