

**IDENTIFICATION OF PROCEDURE, LANGUAGE FUNCTION AND
EXPRESSION USED BY BELLBOY IN HANDLING GUESTS LUGGAGE
UPON GUESTS ARRIVAL AND DEPARTURE AT PURI DIBIA HOTEL
KUTA DURING THE PANDEMIC SITUATION OF COVID-19**

By:

Komang Agus Triyasa, NIM 1802041012

Diploma III English Study Program

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the steps, language functions and expressions used by bellboy when handling guest luggage upon guest arrival and departure at Puri Dibia hotel. The writer especially was the trainee at Puri Dibia hotel for 3 months start from 16 of December until 16 of March 2021 in the work place area of front office. The writer chose the instrument camera to record every steps performed by 4 bellboy staffs of Puri Dibia hotel and take a note for the language function and expressions used as the data of this research. They are 10 steps of handling guest luggage upon guest arrival and 7 steps of handling guest luggage upon departure with 17 language functions and 29 language expression used by bellboy when handling guest luggage upon guest arrival and departure has been identified.

Keywords: Bellboy, the step of handling guests Luggage Upon guest arrival and departure, language function & expression used by bellboy

**IDENTIFICATION OF PROCEDURE, LANGUAGE FUNCTION AND EXPRESSION
USED BY BELLBOY IN HANDLING GUESTS LUGGAGE UPON GUESTS ARRIVAL
AND DEPARTURE AT PURI DIBIA HOTEL KUTA DURING THE PANDEMIC
SITUATION OF COVID-19**

Oleh:

Komang Agus Triyasa, NIM 1802041012

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi langkah-langkah, fungsi bahasa dan ekspresi yang digunakan oleh bellboy saat menangani barang bawaan tamu pada saat kedatangan dan keberangkatan tamu di hotel Puri Dibia. Penulis khususnya adalah trainee di hotel Puri Dibia selama 3 bulan mulai tanggal 16 Desember sampai dengan 16 Maret 2021 di area tempat kerja front office. Penulis memilih instrumen kamera untuk merekam setiap langkah yang dilakukan oleh 4 staf bellboy hotel Puri Dibia dan mencatat fungsi bahasa dan ekspresi yang digunakan sebagai data penelitian ini. Mereka adalah 10 langkah penanganan bagasi tamu pada saat kedatangan tamu dan 7 langkah penanganan bagasi tamu pada saat keberangkatan dengan 17 fungsi bahasa dan 29 ekspresi bahasa yang digunakan oleh bellboy saat menangani bagasi tamu pada saat kedatangan dan keberangkatan tamu telah diidentifikasi.

Kata kunci: Bellboy, langkah penanganan tamu Bagasi Saat kedatangan dan keberangkatan tamu, fungsi bahasa & ekspresi yang digunakan oleh bellboy