

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENAGIHAN REKENING AIR PELANGGAN PADA  
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA  
AMERTHA BUANA KABUPATEN TABANAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan**

**dalam Menyelesaikan Program Diploma Tiga**

**Program Studi Akuntansi Program Diploma III**

**Jurusan Ekonomi Dan Akuntansi**

**OLEH**

**Ni Putu Eva Pratiwi**

**NIM. 1807021009**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2021**

**TUGAS AKHIR**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS**  
**DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK**  
**MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**



Pembimbing I,

Lucy Sri Musmini, SE., Ak., M.Si  
NIP. 197105101999032001

Pembimbing II,

Nyoman Ari Surya Darmawan, SE., Ak., M.Si  
NIP. 198205112008121004

Tugas Akhir oleh Ni Putu Eva Pratiwi ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 12 Juli 2021

Dewan Penguji,

  
Lucy Sri Musmini, SE., Ak., M.Si  
IP. 197105101999032001

(Ketua)

  
Nyoman Ari Surya Darmawan, SE., Ak.,M.Si  
IP. 198205112008121004

(Anggota)

  
I Gede Agus Pertama Yudantara, SE., MSA  
Nip. 189208262008121002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 12 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr.Dra.Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd  
NIP. 196909042003122001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Rekening Air Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan.”** tepat pada waktunya. Penyusun Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Program Studi Akuntansi Program Diploma III, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

Dalam melakukan penelitian maupun penyusunan tugas akhir ini, tentunya tidak lepas dari kesulitan-kesulitan, semua kesulitan tersebut bisa penulis atasi berkat adanya kerjasama baik bantuan, bimbingan, saran dan masukan dari dosen pembimbing serta berbagai pihak lainnya. Maka dari itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd. selaku Koordinator Prodi Diploma III Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Program Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Ibu Lucy Sri Musmini, SE., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing I (utama) yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Nyoman Ari Surya Darmawan, SE., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing II (pendamping) yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Bapak I Gede Agus Pertama Yudantara, SE., MSA selaku Dosen Penelaah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Staf Dosen Jurusan Akuntansi Program Diploma III yang telah memberikan bantuan berupa masukan-masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
9. Ibu dan Ayah serta keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan serta material dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Sekuruh rekan-rekan mahasiswa yang telah memeberikan pengalaman dalam pengembangan *soft skill* dan *hard skill* selama kuliah.
11. Semua sahabat dan rekan-rekan dimana pun berada yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan serta bermanfaat bagi seluruh mahasiswa terutama mahasiswa Program Studi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Singaraja, 05 Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB IPENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Masalah .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Implementasi .....	9
2.1.2 Pengertian Sistem .....	9
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.4 Bagan Alir (flowchart) .....	13
2.1.5 Penagihan Rekening Air .....	18
2.1.6 Piutang .....	20
2.1.7 Pelanggan .....	21
2.1.8 Kerangka Berfikir .....	24

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
3.2 Lokasi Penelitian .....	28
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian.....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.6 Metode Analisis Data .....	31
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	32
4.1.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Perusahaan.....	33
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
4.1.4 Struktur Organisasi .....	36
4.1.5 Tugas dan Tanggung jawab masing-masing bagian di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan.....	39
4.2 Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Tujuan Penagihan Rekening Air .....	44
4.2.2 Bagian yang terlibat, dokumen dan formulir dan prosedur dalam Penagihan Rekening Air Pelanggan .....	44
4.2.3 Prosedur Yang Membentuk Bagan Alir .....	51
4.2.4 Keterangan Bagan Alir Penagihan Rekening Air Pelanggan.....	53
4.2.5 Hambatan Dalam Penagihan Rekening Air .....	54
4.3 Pembahasan.....	56
4.3.1 Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan .....	56

BAB V PENUTUP .....	59
5.1 Rangkuman .....	59
5.2 Kesimpulan .....	60
5.3 Saran .....	61
DAFTAR RUJUKAN .....	63
LAMPIRAN .....	65
RIWAYAT HIDUP .....	75
SURAT PERNYATAAN .....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rekaptulasi Umur Saldo Piutang Air .....	4
Tabel 1.2 Efektifitas Penagihan Rekening Air.....	5
Tabel 2.1 Flow Direction Symbols .....	15
Tabel 2.2 Processing Symbols (Simbol Proses).....	16
Tabel 2.3 Input-Output Symbols (Simbol Input-Output).....	18
Tabel 4.3 Daftar Rekening Ditagih .....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir .....	25
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian (Data Diolah).....	27
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana .....	38
Gambar 4.2 Pencatatan Meter .....	46
Gambar 4.4 Prosedur Penagihan Rekening Air .....	50
Gambar 4.5 Flowchart Penagihan Rekening Air .....	52



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Pencatatan Meter .....	66
Lampiran 02. Berita Acara Serah Terima Hasil Pengamat Meter .....	67
Lampiran 03. Daftar Rekening Ditagih bulan Januari, Februari tahun 2021...	68
Lampiran 04. Rekapitulasi Umur Saldo Piatang Air bulan Januari,Februari dan Maret tahun 2021 .....	70
Lampiran 05. Efektifitas Penagihan Rekening Air .....	73
Lampiran 06. Daftar Pertanyaan Wawancara Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana .....	73

