

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENAGIHAN REKENING AIR PELANGGAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA AMERTHA BUANA KABUPATEN TABANAN

Oleh :

**Ni Putu Eva Pratiwi, NIM 1807021009
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi
Program Studi Akuntansi Diploma III**

ABSTRAK

Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten telah menerapkan penagihan rekening air, dimana dengan adanya penagihan rekening air pelanggan ini agar kesadaran pelanggan untuk membayar rekening air tersebut dengan tepat waktu setiap bulannya. Pelanggan juga dapat mengetahui berapa jumlah atau nominal yang belum dibayar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Rekening Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan. Subjek penelitian ini adalah pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan dan obyek penelitian ini adalah Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Rekening Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, sedangkan metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Rekening Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan antara lain memberikan informasi mengenai sistem informasi akuntansi, penagihan rekening air yang dilihat dari pelanggan yang kurang bayar dan mengetahui efektifitas penagihan rekening per bulan. Dalam pembahasan ini menunjukkan perusahaan sudah memiliki sistem penagihan yang baik, serta lebih mengoptimalkan efektifitas dan kesadaran pelanggan untuk membayar rekening lebih meningkat setiap bulan serta dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penagihan Rekening Air

**IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
BILLING CUSTOMER'S WATER ACCOUNT IN A REGIONAL
PUBLIC COMPANY WATER DRINKING COMPANY TIRTA
AMERTHA BUANA, TABANAN REGENCY**

By :

Ni Putu Eva Pratiwi, NIM 1807021009

Department of Economics and Accounting

Diploma III Accounting Study Program

ABSTRACT

Implementation of an Accounting Information System for Billing Customers' Water Accounts at the Regional Public Water Company, Tirta Amertha Buana, the Regency has implemented billing for water accounts, where with the billing of the customer's water account, the awareness of the customer to pay the water account on time every month. Customers can also find out the amount or nominal that has not been paid. This study aims to find out about the Implementation of the Accounting Information System for Billing Customer Accounts at the Regional Public Company for Drinking Water Tirta Amertha Buana, Tabanan Regency. The subject of this research is the Regional Public Company for Drinking Water Tirta Amertha Buana, Tabanan Regency and the object of this research is the Implementation of the Accounting Information System for Billing Customer Accounts at the Regional Public Company for Drinking Water Tirta Amertha Buana, Tabanan Regency. Sources of data used are primary data and secondary data, while the data collection method using the method of observation, interviews and documentation. The results of this study are the implementation of the Accounting Information System for Customer Account Billing at the Tirta Amertha Buana Regional Public Water Company, Tabanan Regency, among others, providing information on accounting information systems, billing water accounts as seen from underpaid customers and knowing the effectiveness of billing accounts per month. . This discussion shows that the company already has a good billing system, as well as optimizing the effectiveness and awareness of customers to pay more bills every month and can run effectively and efficiently.

Keywords: Accounting Information System, Water Account Billing