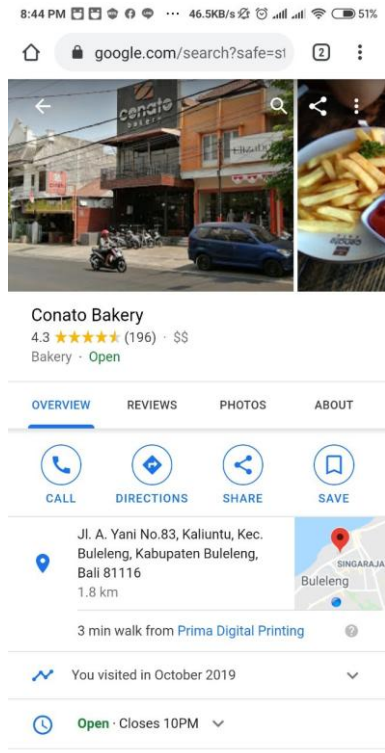


## Lampiran 1 *Reviews google.com*

### *Reviews Conato Bakery Singaraja*



### *Reviews Valencia Bakery Singaraja*



### Reviews Istana Cake dan Bakery Singaraja

8:44 PM 323KB/s 51%

google.com/search?safe=st

Istana Cake & Bakery  
3.9 ★★★★★ (83)  
Bakery · Open

OVERVIEW REVIEWS PHOTOS ABOUT

CALL DIRECTIONS SHARE SAVE

Cash only >

Jl. A. Yani No.64, Kaliuntu, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali 81116  
2.0 km

3 min walk from INDOTECH

Closes soon · 9PM · Opens 8AM Sun



## Lampiran 2 Kuesioner Awal

### KUESIONER

## PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ISTANA CAKE DAN BAKERY SINGARAJA

### IDENTITAS RESPONDEN

Nama : \_\_\_\_\_  
 Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_  
 Pekerjaan : \_\_\_\_\_  
 Umur : \_\_\_\_\_

### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pilihlah satu jawaban yang paling sesuai dengan tanggapan Anda dengan memberikan tanda (√) pada kolom yang anda pilih.

### KETERANGAN

SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 N ; Netral  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

### PERNYATAAN

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
	Kepuasan	SS	S	N	TS	STS
	Saya membeli kue dan roti di Istana Cake dan Bakery Singaraja karena memenuhi harapan saya tentang kue dan roti					
		SS	S	N	TS	STS
	Saya membeli kue dan roti di Istana Cake dan Bakery Singaraja karena memenuhi rasa dan harga yang sesuai					
		SS	S	N	TS	STS
	Saya akan membeli olahan roti dan kue di Istana Cake dan Bakery Singaraja berulang ulang					

### Tabulasi Perhitungan Data

Nilai untuk masing-masing jawaban:

- SS diberikan nilai 5
- S diberikan nilai 4
- N diberikan nilai 3
- TS diberikan nilai 2
- STS diberikan nilai 1

Nilai tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai tertinggi = 5

Nilai terendah = 1

Nilai responden = 1

Jumlah pertanyaan = 3

Nilai tertinggi =  $5 \times 3 \times 1 = 15$

Nilai terendah =  $1 \times 3 \times 1 = 3$

Interval =  $\frac{\text{nilai tertinggi} - \text{nilai terendah}}{\text{kategori}} = \frac{15-3}{3} = 4$

#### Rentan Nilai Variabel Kepuasan

Rentangan Nilai	Keterangan Responden
18-20	Sangat Tinggi
13-14	Tinggi
9-12	Sedang
5-8	Rendah
1-4	Sangat Rendah

Nilai untuk masing-masing jawaban:

- SS diberikan nilai 5
- S diberikan nilai 4
- N diberikan nilai 3
- TS diberikan nilai 2
- STS diberikan nilai 1

Nilai tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai tertinggi = 5

Nilai terendah = 1

Nilai responden = 10

Jumlah pertanyaan = 3

Nilai tertinggi =  $5 \times 3 \times 10 = 150$

Nilai terendah =  $1 \times 3 \times 10 = 30$

Interval =  $\frac{\text{nilai tertinggi} - \text{nilai terendah}}{\text{kategori}} = \frac{150 - 30}{3} = 40$

#### Rentan Nilai Variabel Kepuasan

Rentangan Nilai	Keterangan Responden
180-200	Sangat Tinggi
130-140	Tinggi
90-120	Sedang
50-80	Rendah
10-40	Sangat Rendah

### Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

#### ANGKET RESPON

#### PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ISTANA CAKE DAN BAKERY SINGARAJA

#### PETUNJUK PENGGUNAAN ANGKET RESPONDEN :

Dalam mengisi kuesioner ini, diharapkan Saudara atau Saudari mengisi secara lengkap dan benar daftar isian pada identitas responden dan daftar pernyataan yang tersusun secara sistematis. Untuk menjawab kuesioner tersebut Saudara/saudari mencantumkan tanda pada pilihan jawaban yang tersedia dikolom sebelah kanan.

#### IDENTITAS RESPONDEN :

Nama : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin : (laki-laki/perempuan\*)

Umur : \_\_\_\_\_

Pendidikan : \_\_\_\_\_

SD

Diploma

SMP

Sarjana

SMA

Pekerjaan : \_\_\_\_\_

Pelajar

Pengusaha

Pegawai

Lainnya .....

PNS

\*Coret yang tidak perlu

#### KETERANGAN :

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

N : Netral

Contoh :

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1	Harapan-harapan saya dapat dipenuhi oleh Istana Cake dan Bakery Singaraja, seperti roti yang lembut, manis, banyak varian, murah, dan lain sebagainya	√				

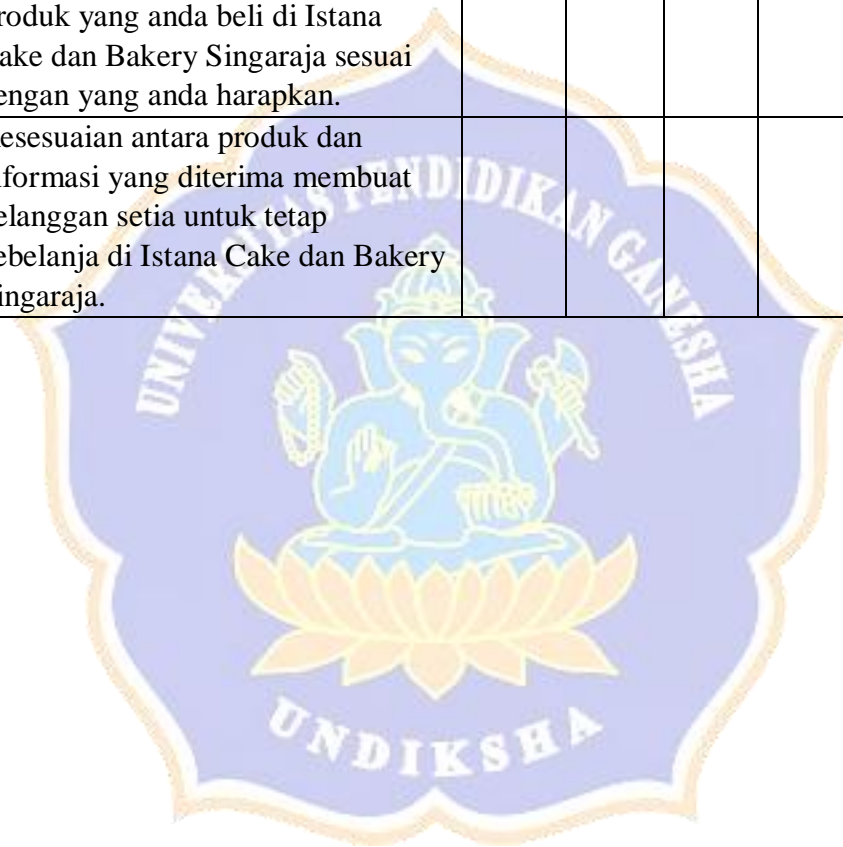
**Loyalitas Pelanggan**

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya setia dan selalu memilih untuk membeli produk-produk Istana Cake dan Bakery Singaraja					
2	Saya melakukan pembelian produk Istana Cake dan Bakery Singaraja secara berulang-ulang					
3	Saya merekomendasikan produk-produk dari Istana Cake dan Bakery Singaraja ke kerabat saya					
4	Saya juga merekomendasikan atas dasar pelayanan yang baik yang diberikan Istana Cake dan Bakery Singaraja ke kerabat saya					
5	Saya tidak tertarik untuk membeli produk yang sama ditempat lain					

**Kepuasan Pelanggan**

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya melakukan pembelian produk Istana Cake dan Bakery Singaraja secara berulang-ulang.					
2	Saya menyebarkan informasi yang positif kepada orang-orang disekitannya mengenai produk dari Istana Cake dan Bakery Singaraja,					
3	Saya tidak memperdulikan promo-promo menarik yang dilakukan pihak lain.					

4	Saya membeli semua varian produk yang disediakan oleh Istana Cake dan Bakery Singaraja.					
<b>Kepercayaan</b>						
No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1	Kepercayaan anda terhadap Istana Cake dan Bakery Singaraja menyebabkan anda loyal terhadap produk yang dibuatnya.					
2	Produk yang anda beli di Istana Cake dan Bakery Singaraja sesuai dengan yang anda harapkan.					
3	Kesesuaian antara produk dan informasi yang diterima membuat pelanggan setia untuk tetap berbelanja di Istana Cake dan Bakery Singaraja.					





**Lampiran 4 Data Responden Uji Validitas dan Reabilitas Kecil**

NO. RES	SKOR ITEM															TOTAL SKOR
	KEPUASAN (X1)				TOTAL	KEPERCAYAAN (X4)			TOTAL	LOYALITAS					TOTAL	
	1	4	3	4		1	2	3		1	2	3	4	5		
1	5	4	4	4	17	4	5	4	13	5	4	5	4	4	22	52
4	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21	49
3	4	4	4	4	16	5	4	3	12	4	3	3	4	3	17	45
4	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	36
5	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18	44
6	4	4	4	3	15	4	4	3	11	4	3	3	4	3	17	43
7	3	3	3	3	16	3	4	4	10	4	4	4	3	4	19	45
8	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	4	4	4	4	21	54
9	4	4	4	4	16	4	3	3	10	3	3	4	4	5	19	45
10	4	4	4	4	16	4	5	4	13	5	4	4	4	4	21	50
11	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	47
14	4	3	3	4	14	4	4	4	12	4	4	3	3	4	18	44
13	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18	45
14	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18	45
15	3	3	4	4	14	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	46
16	5	4	4	4	17	4	5	4	13	5	5	5	4	4	23	53
17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21	49
18	4	4	4	4	16	5	4	3	12	4	3	3	4	3	17	45
19	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	36
20	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18	44
21	4	4	4	3	15	4	4	3	11	4	3	3	4	3	17	43
22	3	3	3	3	12	3	4	4	11	4	4	4	3	4	19	42
23	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	4	4	4	4	21	54
24	4	4	4	4	16	4	3	3	10	3	4	4	4	5	20	46
25	4	4	4	4	16	4	5	4	13	5	3	4	4	4	20	49
26	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	5	4	4	4	21	48
27	4	3	3	4	14	4	4	4	12	4	4	3	3	4	18	44
28	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18	45
29	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	3	4	4	19	46
30	3	3	4	4	14	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21	47



	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.072	.059	.028		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R.3	Pearson Correlation	.325	.206	-.084	.280	.060	.650**	1	.650*
	Sig. (2-tailed)	.080	.274	.658	.135	.752	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LYL .1	Pearson Correlation	.622**	.472**	.333	.349	.401*	1.000**	.650**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.072	.059	.028	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LYL .2	Pearson Correlation	.132	-.018	.043	.332	-.138	.281	.637**	.281
	Sig. (2-tailed)	.486	.927	.822	.073	.467	.132	.000	.132
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LYL .3	Pearson Correlation	.304	.161	.345	.218	.035	.457*	.549**	.457*
	Sig. (2-tailed)	.102	.395	.062	.247	.853	.011	.002	.011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LYL .4	Pearson Correlation	.456*	.612**	1.000**	.452*	.601**	.333	-.084	.333
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.012	.000	.072	.658	.072
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LYL .5	Pearson Correlation	.202	.148	.141	.535**	-.058	.031	.299	.031

	Sig. (2-tailed)	.285	.435	.457	.002	.762	.871	.109	.871
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TO TAL	Pearson Correlation	.770**	.680**	.634**	.664**	.546**	.787**	.627**	.787*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

### Correlations

		LYL.2	LYL.3	LYL.4	LYL.5	TOTAL
KPA.1	Pearson Correlation	.132	.304	.456*	.202	.770**
	Sig. (2-tailed)	.486	.102	.011	.285	.000
	N	30	30	30	30	30
KPA.2	Pearson Correlation	-.018	.161	.612**	.148	.680**
	Sig. (2-tailed)	.927	.395	.000	.435	.000
	N	30	30	30	30	30
KPA.3	Pearson Correlation	.043	.345	1.000**	.141	.634**
	Sig. (2-tailed)	.822	.062	.000	.457	.000
	N	30	30	30	30	30
KPA.4	Pearson Correlation	.332	.218	.452*	.535**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.073	.247	.012	.002	.000
	N	30	30	30	30	30
KPR.1	Pearson Correlation	-.138	.035	.601**	-.058	.546**
	Sig. (2-tailed)	.467	.853	.000	.762	.002
	N	30	30	30	30	30
KPR.2	Pearson Correlation	.281	.457*	.333	.031	.787**

	Sig. (2-tailed)	.132	.011	.072	.871	.000
	N	30	30	30	30	30
KPR.3	Pearson Correlation	.637**	.549**	-.084	.299	.627**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.658	.109	.000
	N	30	30	30	30	30
LYL.1	Pearson Correlation	.281	.457*	.333	.031	.787**
	Sig. (2-tailed)	.132	.011	.072	.871	.000
	N	30	30	30	30	30
LYL.2	Pearson Correlation	1	.590**	.043	.400*	.502**
	Sig. (2-tailed)		.001	.822	.029	.005
	N	30	30	30	30	30
LYL.3	Pearson Correlation	.590**	1	.345	.481**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.001		.062	.007	.000
	N	30	30	30	30	30
LYL.4	Pearson Correlation	.043	.345	1	.141	.634**
	Sig. (2-tailed)	.822	.062		.457	.000
	N	30	30	30	30	30
LYL.5	Pearson Correlation	.400*	.481**	.141	1	.423*
	Sig. (2-tailed)	.029	.007	.457		.020
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.502**	.662**	.634**	.423*	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.020	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	12



## Lampiran 6 Data Responden Kuesioner

NO. RES	SKOR ITEM														
	KEPUASAN (X1)				TOTAL	KEPERCAYAAN (X2)			TOTAL	LOYALITAS					TOTAL
	1	2	3	4		1	2	3		1	2	3	4	5	
1	5	5	4	4	18	4	5	4	13	5	4	5	4	4	22
2	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21
3	4	4	4	4	16	5	4	3	12	4	3	3	4	3	17
4	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
5	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
6	4	4	4	3	15	4	4	3	11	4	3	3	4	3	17
7	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	3	4	19
8	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	4	4	4	4	21
9	4	3	4	4	15	4	3	3	10	3	4	4	4	5	20
10	4	5	4	4	17	4	5	4	13	5	4	4	4	4	21
11	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	3	4	18
13	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
14	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
15	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
16	5	5	4	4	18	4	5	4	13	5	4	5	4	4	22
17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21
18	4	4	4	4	16	5	4	3	12	4	3	3	4	3	17
19	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
20	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
21	4	4	4	3	15	4	4	3	11	4	3	3	4	3	17
22	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	3	4	19
23	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	4	4	4	4	21
24	4	3	4	4	15	4	3	3	10	3	4	4	4	5	20
25	4	5	4	4	17	4	5	4	13	5	4	4	4	4	21
26	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
27	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	3	4	18
28	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
29	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
30	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
31	5	5	4	4	18	4	5	4	13	4	4	5	4	4	21
32	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	5	4	4	4	20
33	4	4	4	4	16	5	4	3	12	3	3	3	3	3	15
34	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	3	4	3	17
35	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
36	4	4	4	3	15	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
37	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
38	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20

39	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	4	4	4	5	21
40	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
42	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19
43	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
44	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
45	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
46	5	5	4	4	18	4	5	4	13	4	4	5	4	4	21
47	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	5	4	4	4	20
48	4	4	4	4	16	5	4	3	12	3	3	3	3	3	15
49	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	3	4	3	17
50	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
51	4	4	4	3	15	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
52	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
53	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
54	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	4	4	4	5	21
55	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
57	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19
58	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
59	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
60	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
61	5	5	4	4	18	4	5	4	13	4	4	5	4	4	21
62	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	5	4	4	4	20
63	4	4	4	4	16	5	4	3	12	3	3	3	3	3	15
64	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	3	4	3	17
65	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
66	4	4	4	3	15	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
67	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
68	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
69	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	4	4	4	5	21
70	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
72	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19
73	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
74	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
75	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
76	5	5	4	4	18	4	5	4	13	4	4	5	4	4	21
77	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	5	4	4	4	20
78	4	4	4	4	16	5	4	3	12	3	3	3	3	3	15
79	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	3	4	3	17
80	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
81	4	4	4	3	15	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15



82	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
83	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
84	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	4	4	4	5	21
85	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
87	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19
88	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
89	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
90	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
91	5	5	4	4	18	4	5	4	13	4	4	5	4	4	21
92	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	5	4	4	4	20
93	4	4	4	4	16	5	4	3	12	3	3	3	3	3	15
94	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	3	4	3	17
95	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
96	4	4	4	3	15	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
97	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
98	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
99	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	4	4	4	5	21
100	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
101	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
102	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19
103	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
104	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
105	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
106	5	5	4	4	18	4	5	4	13	4	4	5	4	4	21
107	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	5	4	4	4	20
108	4	4	4	4	16	5	4	3	12	3	3	3	3	3	15
109	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	3	4	3	17
110	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
111	4	4	4	3	15	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
112	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
113	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
114	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	4	4	4	5	21
115	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
116	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
117	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19
118	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
119	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
120	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
121	5	5	4	4	18	4	5	4	13	4	4	5	4	4	21
122	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	5	4	4	4	20
123	4	4	4	4	16	5	4	3	12	3	3	3	3	3	15
124	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	3	4	3	17

125	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
126	4	4	4	3	15	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
127	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
128	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
129	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	4	4	4	5	21
130	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
131	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
132	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19
133	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
134	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
135	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
136	5	5	4	4	18	4	5	4	13	4	4	5	4	4	21
137	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	5	4	4	4	20
138	4	4	4	4	16	5	4	3	12	3	3	3	3	3	15
139	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	3	4	3	17
140	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18
141	4	4	4	3	15	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
142	3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
143	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
144	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	4	4	4	5	21
145	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
146	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
147	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19
148	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
149	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18
150	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20



## Lampiran 7 Hasil Keluaran SPSS

### Regression

#### Notes

Output Created		08-AUG-2020 22:19:36
Comments		
Input	Data	D:\Reason\SPSS\pengujian - Copy.sav
	Active Dataset	DataSet4
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	150
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		<p>REGRESSION</p> <p>/DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N</p> <p>/MISSING LISTWISE</p> <p>/STATISTICS COEFF OUTS BCOV R ANOVA COLLIN TOL CHANGE ZPP</p> <p>/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)</p> <p>/NOORIGIN</p> <p>/DEPENDENT Y</p> <p>/METHOD=ENTER X1 X2.</p>
Resources	Processor Time	00:00:00.03
	Elapsed Time	00:00:00.03
	Memory Required	2896 bytes

Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes
--	---------

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
LOYALITAS	18.84	1.876	150
KEPUASAN	15.53	1.549	150
KEPERCAYAAN	11.60	1.361	150



### Correlations

		LOYALITAS	KEPUASAN	KEPERCAYAN
Pearson Correlation	LOYALITAS	1.000	.372	.380
	KEPUASAN	.372	1.000	.802
	KEPERCAYAAN	.380	.802	1.000
Sig. (1-tailed)	LOYALITAS	.	.000	.000
	KEPUASAN	.000	.	.000
	KEPERCAYAAN	.000	.000	.
N	LOYALITAS	150	150	150
	KEPUASAN	150	150	150
	KEPERCAYAAN	150	150	150

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KEPERCAYAA N, KEPUASAN <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: LOYALITAS

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1		
1	.396 <sup>a</sup>	.157	.145	1.734	.157	13.658	2		

**Model Summary**

Model	Change Statistics	
	df2	Sig. F Change
1	147	.000

a. Predictors: (Constant), KEPERCAYAAN, KEPUASAN

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	82.138	2	41.069	13.658	.000 <sup>b</sup>
	Residual	442.022	147	3.007		
	Total	524.160	149			

a. Dependent Variable: LOYALITAS

b. Predictors: (Constant), KEPERCAYAAN, KEPUASAN

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.				
		B	Std. Error	Beta						
1	(Constant)	11.646	1.436		8.108	.000				
	KEPUASAN	.228	.154	.188	1.480	.141				
	KEPERCAYAAN	.315	.175	.229	1.803	.073				

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	KEPUASAN	.372	.121	.112	.356	2.808
	KEPERCAYAAN	.380	.147	.137	.356	2.808

a. Dependent Variable: LOYALITAS

Coefficient Correlations<sup>a</sup>

Model			KEPERCAYAAN	KEPUASAN
1	Correlations	KEPERCAYAAN	1.000	-.802
		KEPUASAN	-.802	1.000
	Covariances	KEPERCAYAAN	.031	-.022
		KEPUASAN	-.022	.024

a. Dependent Variable: LOYALITAS

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	KEPUASAN	KEPERCAYAN
1	1	2.991	1.000	.00	.00	.00
	2	.007	20.361	.86	.03	.20
	3	.002	37.065	.14	.97	.80

a. Dependent Variable: LOYALITAS

