

**How Guest Engagement Can Help Front Desk To Make A  
Wow Guest Experience At *U Paasha Seminyak* Hotel**



**OLEH**

**KOMANG SATRIA WIBAWA**

**1802041026**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS**

**JURUSAN BAHASA ASING**

**FAKULTAS BAHASA DAN SENI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2021**

**i**



# **How Guest Engagement Can Help Front Desk To Make A Wow Guest Experience At *U-Paasha Seminyak* Hotel**

## **TUGAS AKHIR**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan Program Diploma Tiga**

**Program Studi Diploma III Bahasa Inggris**

**Oleh**

**Komang Satria Wibawa**

**NIM 1802041026**

**PROGRAM STUDI D III BAHASA INGGRIS**

**FACULTY OF LANGUAGES AND ARTS**

**GANESHA UNIVERSITY OF EDUCATION**

**SINGARAJA**

**2021**

## **TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT  
UNTUK MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**



Pembimbing I,

Pembimbing II,



Made Suardana, S.Pd., M.Hum  
NIP. 197506012001121001



Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd  
NIP. 197712162002121002

Tugas akhir oleh Komang Satria Wibawa ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada hari, tanggal: Selasa, 19 Juli 2021

Dewan Penguji,



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197506012001121001

(Ketua)



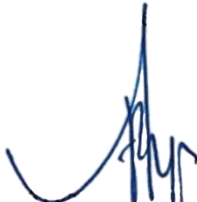
Anak Agung Sri Barustyawati, S.Pd., M.Hum  
NIP. 197806082001122005

(Anggota)



Made Suardana, S.Pd., M.Hum  
NIP. 197506012001121001

(Anggota)



Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd  
NIP. 197712162002121002

(Anggota)



Lembar Pengesahan

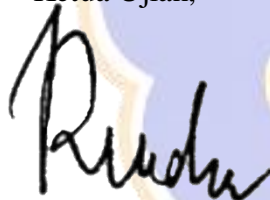
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
Guna Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 22, Juli 2021

Mengetahui,  
Ketua Ujian, : Sekretaris,



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19750609022000031001



Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197712162002121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Prof. Dr. I Made Sutarna, M.Pd.  
NIP. 196004241986031002

## ACKNOWLEDGMENT

Personally the writer would like to *thank Ida Sang Hyang Widhi Wasa* for his blessing. Without his blessing, this report would not be finished properly as the title ‘‘How Guest Engagement Can Help Front Desk To Make A Wow Guest Experience At *Upaasha Seminyak Hotel*’’.

In this opportunity, the writer would like to thank all of them who contributed to the writing of this final project, they are:

1. Made Aryawan Adijaya, S.Pd.,M.Pd, the Head of DIII Bahasa Inggris
2. Made Suardana, S.Pd., M.Hum. as a supervisor.
3. All of the lecturers of DIII English Department.
4. All staff at U-Paasha *Seminyak Hotel*.
5. The writer’s family who always supports the writer as well.
6. The writer’s classmates that cannot be mentioned one by one. A huge thank for you guys.

Hopefully, this report will be useful as a reference for everybody who would like to know more about Guest Engagement in the hospitality industry especially in the hotel. However, the writer realizes that this final report is not perfect enough but it would be much better if some of you are able to give your own suggests and criticisms for the perfection of the future report.

Singaraja, 19 Juli 2021



The writer



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**How Guest Engagement Can Help Front Desk To Make A Wow Guest Experience At U-Paasha Seminyak Hotel**” beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan saya ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 22 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Komang Satria Wibawa

NIM 1802041026