

REFERENCES

- Arikunto,S. (2000). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cambridge University Press. (2021). Department. *dictionary.cambridge.org*, 1.
- Great Sample Resume. (2021). Personal Banker Trainee Responsibilities. *www.greatsampleresume.com*, 1.
- GuruPendidikan.com. (2014). Fungsi dalam Customer Service. *www.gurupendidikan.co.id*, 1.
- Herdiansyah. (2010). Behavioral Checklist. *repository.uin-suska.ac.id*, 15.
- Jarble. (2021). Mobile Banking. *en.wikipedia.org*, 1.
- Kasmir. (2003). Pengertian Customer Service Menurut Para Ahli. *www.gurupendidikan.co.id*, 216.
- PT. Bank Pembangunan Daerah Bali. (2015). *Standar Operasional Prosedur (SOP)*. Denpasar: PT. Bank Pembangunan Daerah Bali.
- PT. Bank Pembangunan Daerah Bali. (2019). Mobile Banking. *www.bpd Bali.co.id*, 1. Turban. (2004). Pengertian Mobile Banking. *www.kumpulanpengertian.com*, 1.
- Wikipedia, T. F. (2021). Standard Operating Procedure. *en.wikipedia.org*, 1.
- Winando, Y. (2021). Pengertian Customer Service. *www.guru pendidikan.co.id*, 1.