

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan wawancara

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Dalam pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang bertema “**STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN WISATAWAN OLEH DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI BALI PARAGON RESORT HOTEL JIMBARAN KABUPATEN BADUNG BALI**”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah:

Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana hambatan yang sering terjadi di front office department dalam menjalankan tugasnya
2. Bagaimana standard operasional prosedur dalam menangani pemesanan kamar di Front Office Bali Paragon Resort Hotel
3. Bagaimana strategi peningkatan pelayanan wisatawan oleh departemen front office di Bali Paragon Resort Hotel

Lampiran 2. Gambar Dokumentasi

1. *Front Desk* Bali Paragon Resort Hotel



2. Peta Bali Paragon Resort Hotel

