

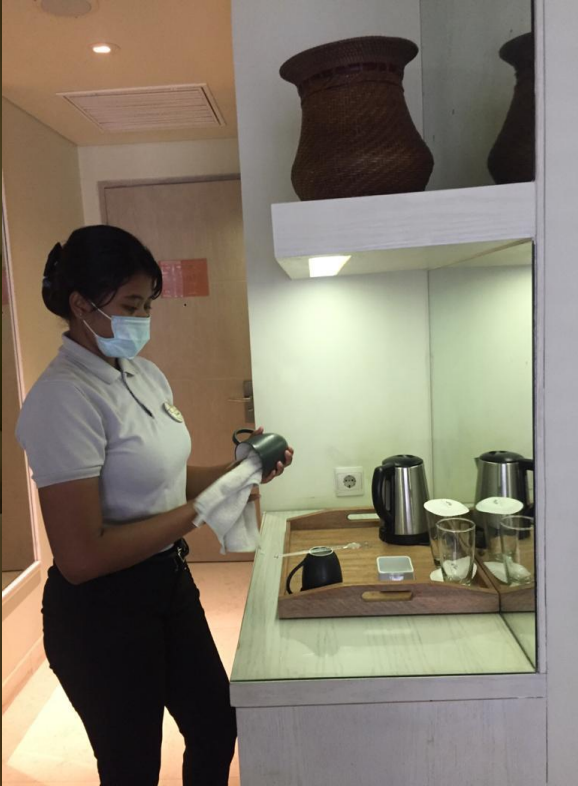
## LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Wawancara :

1. Bagaimanakah keadaan penjualan kamar di Bali Paragon Resort Hotel pada masa pandemic dan bagaimana penanganan yang dilakukan pihak hotel dalam meningkatkan penjualan kamar hotel?
2. Bagaimana strategi pelayanan apa yang dilakukan oleh hotel khusus housekeeping departemen di Bali Paragon Resort Hotel untuk meningkatkan kunjungan tamu?
3. Apa saja hambatan yang dialami selama melakukan pelayanan pada masa pandemic?
4. Dampak apa yang terjadi akibat dari minimnya jumlah tamu yang berkunjung hotel?
5. Upaya apa yang dilakukan hotel untuk meyakinkan tamu bahwa hotel ini melakukan menerapkan protokol kesehatan yang baik?
6. Kesulitan apa yang dirasakan oleh para pegawai khususnya dibagian housekeeping departemen pada masa pandemic ini?



**Lampiran 2 Foto tempat dan Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL)**





Pelayanan pembersihan kamar tamu





**Lampiran 3 foto dokumentasi wawancara**



Dokumentasi bersama supervisor housekeeping dan HRD di Bali Paragon Resort Hotel

