

**EVALUASI *USABILITY* SISTEM REPOSITORY  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN *SYSTEM*  
*USABILITY SCALE***



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2021**

**EVALUASI *USABILITY* SISTEM REPOSITORY  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN *SYSTEM*  
*USABILITY SCALE***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Diploma Tiga  
Program Studi Manajemen Informatika**



**Oleh  
Ni Kadek Hermayanti  
NIM 1805021008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

## TUGAS AKHIR

### DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR AHLI MADYA

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Luh Joni Erayati Dewi, S.T., M.Pd.  
NIP. 197606252001122001



Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.TI.  
NIP. 197502212003121001

Tugas Akhir oleh **Ni Kadek Hermayanti** ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 21 Juni 2021

Dewan Penguji



Dr. Luh Jemi Hrawati Dewi, S.T., M.Pd  
NIP. 197606252001122001

(Ketua)



Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.TI  
NIP. 197502212003121001

(Anggota)



Ni Wayan Marti, S.Kom., M. Kom  
NIP. 197711282001122001

(Anggota)



Ketut Agus Seputa, S.ST., M.T.  
NIP. 199008152019031018

(Anggota)

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Teknik Dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha Guna Memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya

Pada :

Hari :

Tanggal :

Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Ketut Agustini, S. Si, M. Si.  
NIP. 197408012000032001



Ni Wayan Marti, S.Kom., M. Kom.  
NIP. 197711282001122001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. I Gede Sudirtha, M.Pd.  
NIP. 197106161996021001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Evaluasi *Usability* Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha Menggunakan *System Usability Scale*” beserta seluruh isinya ialah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diajukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Juni 2021

buat pernyataan,  
  
NI Kadèk Hermyanti  
NIM.1805021008

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi *Usability* Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha Menggunakan *System Usability Scale* (SUS)”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh gelar Ahli Madya Fakultas Teknik Dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam Penyusunan tugas akhir ini, Penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan moral maupun spritual demi kelancaran penyusunan tugas akhir ini. Rasa terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. I Gede Sudirtha, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika sekaligus sebagai pembimbing satu yang telah bersedia membimbing penulis dalam penyusunan laporan.
4. Ibu Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika.
5. Bapak Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.TI selaku pembimbing dua yang juga telah bersedia membimbing penulis dalam penyusunan laporan.



6. Staf dan dosen pengajar program studi Manajemen Informatika yang telah membimbing, mengarahkan, serta berbagi ilmu selama tiga tahun ini hingga akhir pembuatan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga atas segala doa dan semangat kepada penulis sehingga pembuatan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan terkait laporan ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna maka dari itu penulis mohon kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini.

Singaraja, 25 Juni 2021



Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	14
DAFTAR TABEL.....	16
DAFTAR GAMBAR .....	17
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Sistem Informasi .....	5
2.2 Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha.....	5
2.3 Evaluasi <i>Usability</i> .....	11
2.3.1 Pengertian <i>Usability</i> .....	11
2.3.2 Metode <i>Usability</i> .....	12
2.4 <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	12
2.5 Wawancara.....	14
2.6 <i>Guidelines Health and Human Service</i> (HHS) .....	14
2.7 Wireframe .....	16
2.8 Penelitian Terkait .....	16
2.9 Kerangka Berpikir.....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Prosedur Penelitian .....	19
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.4 Subjek Penelitian .....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	21

3.5.1 Menyiapkan Kuisisioner <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	21
3.5.2 Menyiapkan Instrumen Wawancara dengan Responden.....	22
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.7 Instrumen Penelitian .....	23
3.8 Analisis Data .....	23
3.9 Pengembangan Perbaikan .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	26
4.1.1 Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	26
4.1.2 Indentifikasi Responden .....	26
4.1.3 Hasil Evaluasi <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	27
4.1.4 Wawancara .....	28
4.1.5 Pengelompokkan Rekomendasi Perbaikan.....	29
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	31
4.2.1 <i>SUS Performance Chart</i> .....	31
4.2.2. <i>Wireframe</i> Rekomendasi Perbaikan Sistem.....	34
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>46</b>
5.1 Rangkuman .....	46
5.1 Simpulan .....	46
5.3 Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Standar Kuesioner SUS.....	13
Tabel 2.2 <i>HHS Usability Guidelines</i> .....	14
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Fakultas.....	27
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 4.3 Pedoman Wawancara.....	28
Tabel 4.4 <i>Guidelines Health and Human Service (HHS)</i> .....	30
Tabel 4.5 Permasalahan dan Solusi Perbaikan Tampilan pada Sistem.....	30



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Halaman Utama Sistem Repository Undiksha.....	6
Gambar 2. 2 Tampilan Login Sistem Repository Undiksha .....	7
Gambar 2. 3 Tampilan Menu <i>Manage Deposits</i> .....	7
Gambar 2. 4 Tombol <i>Type</i> pada Sistem Repository.....	8
Gambar 2. 5 Tombol <i>Upload</i> Sistem Repository.....	8
Gambar 2. 6 Detail <i>Upload</i> .....	9
Gambar 2. 7 Tombol Detail .....	10
Gambar 2. 8 Tombol Subject .....	10
Gambar 2. 9 Tombol <i>Deposit</i> .....	11
Gambar 2. 10 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 4.1 Nilai Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS) Dalam Skala Adjectives.....	32
Gambar 4.2 Nilai Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS) Dalam Skala Grade..	33
Gambar4.3Nilai Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS) Dalam Skala Acceptability.....	33
Gambar 4. 4 Halaman Utama Sistem Repository .....	35
Gambar 4.5 <i>Wireframe</i> Perbaikan Penambahan Foto Pada Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha .....	36
Gambar 4. 6 <i>Wireframe</i> Perbaikan Penambahan Bahasa Pada Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha .....	37
Gambar 4. 7 <i>Wireframe</i> Perbaikan Penambahan Menu Kategori Pada Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha.....	38
Gambar 4. 8 <i>Wireframe</i> Perbaikan Penambahan Menu FAQ Pada Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha.....	39
Gambar 4. 9 Tampilan Dashboard Sistem Repository.....	40
Gambar 4. 10 <i>Wireframe</i> Perbaikan Penambahan Logo Intansi Pada Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha.....	41
Gambar 4. 11 <i>Wireframe</i> Perbaikan Mengatur Tata Letak Tulisan Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha.....	42

Gambar 4. 12 *Wireframe* Perbaikan Menambahkan Petunjuk Sistem Repository  
Universitas Pendidikan Ganesha ..... 43

Gambar 4. 13 *Wireframe* Perbaikan Mengatur Tata Letak Sistem Repository  
Universitas Pendidikan Ganesha ..... 43

Gambar 4. 14 Kolom melengkapi unggahan karya ilmiah ..... 44

Gambar 4. 13 *Wireframe* kolom melengkapi unggahan karya ilmiah ..... 45

