

EVALUASI *USABILITY* SISTEM REPOSITORY

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE*

Oleh

Ni Kadek Hermayanti, NIM. 1805021008

Program Studi Manajemen Informatika

Jurusan Teknik Informatika

ABSTRAK

Sistem Repository merupakan salah satu sistem yang ada di Universitas Pendidikan Ganesha. Sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha dikembangkan guna menyimpan data hasil karya ilmiah mahasiswa. Meskipun sistem repository telah dijalankan untuk mengumpulkan karya ilmiah mahasiswa, sistem ini belum pernah dilakukan evaluasi untuk melihat tingkat kebergunaan sistem. Adapun metode yang digunakan dalam evaluasi *usability* ini adalah *System Usability Scale* (SUS). Evaluasi *usability* sistem dengan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) melibatkan sebanyak 353 responden, yang dimana responden ini merupakan mahasiswa tingkat akhir di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha. Total nilai yang diperoleh dari kuesioner SUS yaitu sebanyak 55,25. Jika dilihat menggunakan *SUS Performance Chart* maka sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha memperoleh skala “OK” untuk *Adjectives Rating*, memperoleh *grade* “F” pada *Grade Scale*, dan memperoleh nilai “MARGINAL” pada *acceptability ranges*, yang artinya sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha ini mendapat penilaian rendah dan masih belum memenuhi kepuasan pengguna. Selain menggunakan kuesioner SUS, peneliti juga melakukan wawancara terhadap 10 responden untuk memperoleh saran rekomendasi perbaikan pada sistem, total rekomendasi perbaikan yaitu diperoleh sebanyak 8 rekomendasi perbaikan. *Wireframe* perbaikan sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha menggunakan panduan pembuatan desain sistem *Guidelines Health and Human Service* (HHS).

Kata Kunci : *Usability*, Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha, *System Usability Scale* (SUS), *Guidelines Health and Human Service* (HHS)

EVALUASI *USABILITY* SISTEM REPOSITORY

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE*

Oleh

Ni Kadek Hermayanti, NIM. 1805021008

Program Studi Manajemen Informatika

Jurusan Teknik Informatika

ABSTRACT

The repository system is one of the systems at the Universitas Pedidikan Ganesha. The Universitas Pedidikan Ganesha repository system was developed to store data on student scientific work. Although a repository system has been implemented to collect student scientific work, this system has never been evaluated to see the level of system usability. The method used in this usability evaluation is the System Usability Scale (SUS). Evaluation of the usability of the system using the System Usability Scale (SUS) questionnaire involved 353 respondents, of which these respondents were final students at Universitas Pedidikan Ganesha. The total score obtained from the SUS questionnaire is 55.25. If viewed using the SUS Performance Chart, the Universitas Pedidikan Ganesha repository system obtained an "OK" scale for the Adjective Rating, obtained a "F" grade on the Grade Scale, and obtained a "MARGINAL" value in the acceptability ranges, which means the Universitas Pedidikan Ganesha repository system received an assessment. low and still does not meet user satisfaction. In addition to using the SUS questionnaire, the researchers also conducted interviews with 10 respondents to obtain recommendations for improvements to the system, a total of 8 recommendations for improvement were obtained. The wireframe for improving the Universitas Pedidikan Ganesha repository system uses the Guidelines for Health and Human Service (HHS) system design

Keywords : *Usability, Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha, System Usability Scale (SUS), Guidelines Health and Human Service (HHS)*