

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha merupakan sistem yang dikembangkan guna menyimpan data hasil karya ilmiah mahasiswa. Melalui sistem repository sivitas akademika Universitas Pendidikan Ganesha dapat mengumpulkan karya ilmiah dalam satu lokasi agar karya ilmiah tersebut dengan mudah ditemukan kembali baik itu melalui Google maupun mesin pencari lainnya. Meskipun sistem repository ini telah dijalankan dalam rentang waktu yang cukup lama, namun sistem ini belum pernah dilakukan evaluasi *usability* untuk melihat tingkat kebergunaan sistem.

Evaluasi *usability* pada sistem bertujuan untuk meyakinkan pengguna ataupun calon pengguna bahwa suatu sistem informasi mampu membantu dalam melakukan aktivitas agar kemampuan mereka dapat meningkat. Kata efektif dapat diartikan bahwa suatu pengguna mampu dengan tepat menyelesaikan *task* yang telah diberikan oleh peneliti. Kata efisien berarti hemat waktu yang diperlukan pengguna dalam menyelesaikan *task*. Sedangkan kepuasan pengguna dapat diartikan sebagai hal yang positif oleh pengguna setelah merasakan pengalaman menjalankan suatu sistem.

Dalam melakukan suatu evaluasi desain dari suatu sistem dibutuhkan sebuah metode. *System Usability Scale (SUS)* merupakan salah satu metode yang digunakan peneliti untuk mengevaluasi suatu sistem dan beberapa penelitian juga

telah membuktikan bahwa metode ini akurat. *System usability scale* (SUS) adalah metode untuk mengevaluasi sistem yang mengikutsertakan pengguna akhir (*end user*). SUS mempunyai beberapa kelebihan yaitu, proses evaluasi dapat dimengerti dengan mudah oleh responden, bisa mengikutsertakan responden tidak banyak tetapi mampu menghasilkan terbaik (Ependi, Putra, et al., 2019). SUS mempunyai instrumen cara pengolahan nilai SUS yang sudah pasti dalam melaksanakan evaluasi sistem. Oleh karena itu, hasil evaluasi yang diperoleh mempunyai nilai kebenaran dan dapat dipertanggungjawabkan. Kuesioner *System Usability Scale* (SUS) merupakan kuesioner yang dipakai untuk mengukur aspek-aspek evaluasi menurut pengukuran subjektif dari pengguna. Hasil penelitian dapat menggambarkan tingkat evaluasi suatu sistem dari sudut pandang pengguna (H.N et al., 2015). Universitas Pendidikan Ganesha memiliki sistem repository yang digunakan mahasiswa untuk mengunggah suatu karya ilmiah. Sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha belum pernah dilakukan evaluasi tingkat *usability*, oleh karena itu dalam penelitian kali ini akan digunakan *system usability scale* (SUS) guna mengevaluasi sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha.

Melalui latar belakang yang telah dijabarkan, penulis melaksanakan penelitian dengan judul “Evaluasi *Usability* Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha Menggunakan *System Usability Scale* (SUS)”. Melalui penelitian ini pula penulis juga telah berhasil memperoleh saran rekomendasi perbaikan sistem berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilaksanakan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu:

- a. Bagaimana hasil evaluasi *usability* sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha dengan menggunakan *system usability scale* (SUS)?
- b. Bagaimana hasil rekomendasi perbaikan sistem untuk pengembang sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha melalui hasil dari evaluasi *usability* menggunakan *system usability scale* (SUS)?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilaksanakan dengan melakukan evaluasi sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha dengan *system usability scale* (SUS).
- b. Pada proses evaluasi *usability* sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha ini mengikutsertakan sebanyak 353 responden.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini yaitu:

- a. Untuk mengetahui hasil dari evaluasi *usability* sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha dengan *system usability scale* (SUS).
- b. Untuk memberikan saran rekomendasi perbaikan sistem untuk pengembang sistem repository Universitas Pendidikan Ganesha melalui hasil evaluasi *usability*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan adalah sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Praktis

a. Bagi Pengembang Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha

Dengan evaluasi sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha ini dapat membantu pengembang dalam memberikan saran rekomendasi perbaikan sistem yang lebih efektif, efisiensi, serta mampu meningkatkan kepuasan pengguna.

b. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan serta pengalaman dalam melakukan evaluasi suatu sistem dengan menggunakan metode *system usability scale* (SUS).

c. Bagi Pengguna Sistem Repository Universitas Pendidikan Ganesha

Penelitian ini juga berguna untuk pengguna sistem repository dalam mendapatkan pengalaman yang mudah dalam menjalankan sistem. Kemudahan dalam menjalankan sistem ini diperoleh melalui hasil evaluasi dan pengembangan sistem oleh pengembang.

1.5.2 Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu dapat memperkaya khazanah ilmu pengetahuan

