

**EFEKTIVITAS PENERAPAN E-FILING TERHADAP
KUALITAS PELAPORAN SPT TAHUNAN PADA
MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA
KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN
KONSULTASI PERPAJAKAN AMLAPURA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Diploma III
Program Studi Diploma III Akuntansi**

Oleh:

Ni Nengah Rismayani

1807021023

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

**TUGAS AKHIR
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

Pembimbing II



I Gusti Ayu Purnamawati, SE., M.Si, Ak
NIP. 197911042008122003

Tugas Akhir oleh Ni Nengah Rismayani

Dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 12 Juli 2021

Dewan Penguji,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

(Ketua)



I Gusti Ayu Purnamawati, SE., M.Si, Ak
NIP. 197911042008122003

(Anggota)



Lucy Sri Musmini, SE., Ak, M.Si
NIP. 197105101999032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya


Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 12 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dwi Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Efektivitas Penerapan Terhadap Kualitas Pelaporan SPT Tahunan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan KP2KP Amlapura)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim keaslian atas karya ini

Amlapura, Juni 2021



Lembuat Pertanyaan

Ni Nengah Rismayani
Nim. 1807021023

PRAKATA

Puji syukur penyusunan panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Efektivitas Penerapan E-Filing Terhadap Kualitas Pelaporan SPT Tahunan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Amlapura)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE. Ak,M.Pd. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Diploma III Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE. Ak,M.Pd. selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian tugas akhir.
6. Ibu I Gusti Ayu Purnamawati, SE, M.Si, Ak selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya tugas akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi Diploma III yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Amlapura yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian tugas akhir ini.

9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 17 Juni 2021

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKARTA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
2.1 Efektivitas	7
2.1.1 Pengertian Efektivitas	7
2.1.2 Efektivitas Sistem	7
2.1.3 Teori Efektivitas	10
2.1.4 Pengukuran Efektivitas	10
2.2 Pajak.....	11
2.2.1 Pengertian Pajak	11
2.2.2 Fungsi Pajak.....	11
2.2.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.2.4 Jenis Pajak.....	13
2.2.5 Asas Pemungutan Pajak.....	14
2.2.6 Wajib Pajak.....	14
2.3 Pelaporan SPT Tahunan.....	15

2.3.1 Pengertian SPT	17
2.3.2 Sistem Pelaporan SPT Tahunan.....	17
2.3.3 Kualitas Pelaporan SPT Tahunan	18
2.3.4 Tata Cara Pelaporan SPT Tahunan.....	19
2.3.5 Langkah-Langkah Pelaporan SPT Tahunan	21
2.4 <i>e-Filing</i>	22
2.4.1 Latar belakang <i>e-Filing</i>	22
2.4.2 Pengertian <i>e-Filing</i>	23
2.4.3 Mengenal Lebih dalam Tentang <i>e-Filing</i>	23
2.4.4 Manfaat Adanya <i>e-Filing</i>	24
2.5 Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Rancangan Penelitian.....	26
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.1 Jenis Data.....	28
3.4.2 Sumber Dana.....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Analisis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi KP2KP Amlapura	32
4.1.2 Struktur Organisasi	33
4.2 Hasil Penelitian	33
4.2.1 Pelaporan Pajak Secara Manual.....	33
4.2.2 Aktivasi EFIN dan Pendaftaran Akun DJP Online.....	35
4.2.3 Cara Pengisian SPT M v <i>e-Filing</i>	36
4.2.4 Cara Isi dan Lapor SPT Tahunan.....	37
4.3 Pembahasan.....	40
4.4.1 Gambaran Data Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor	

Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Amlapura.....	40
4.4.1 Gambaran Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melaporkan SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Amlapura.....	41
4.4.1 Data Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Pelaporan Dengan Sistem <i>e-Filing</i>	42
BAB V PENUTUP.....	45
5.1 Rangkuman	45
5.2 Simpulan	48
5.3 Saran	49
DAFTAR RUJUKAN	51
LAMPIRAN.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 4.1 Daftar Wajib Pajak yang Melaporkan SPT Tahunan dari Tahun 2018, 2019 dan Tahun 2020	40
Tabel 4.2 Data Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Sistem <i>e-Filing</i> Tahun 2018, 2019 dan 2020	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 4.1 Stuktur Gambar organisasi pada KP2KP Amlapura 33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman	
Lampiran 1: Data Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Sistem <i>e-Filing</i>	54
Lampiran 2: Data Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Sistem Manual.....	72
Lampiran 3: Data Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KP2KP Amlapura	79
Lampiran 4: Hasil Wawancara.....	85

