

**PROSEDUR PENANGANAN KAMAR SUITE OLEH *ROOM ATTENDANT*
PADA BALI PARAGON RESORT HOTEL DI MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh

Stanye Falensia Mangembulude, NIM. 1807065001

Jurusan Manajemen

Prodi Perhotelan Program Diploma III

ABSTRAK

Housekeeping department merupakan salah satu bagian yang terpenting dari manajemen untuk meningkatkan kualitas hotel dari segi kebersihan dan kenyamanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur penanganan kamar suite pada Bali Paragon Resort Hotel di masa pandemi covid-19. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan sekunder yang dikumpulkan melalui kegiatan wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Metode teknik analisis yang digunakan yaitu dengan analisis kualitatif dengan menguraikan seluruh informasi yang telah didapat serta selanjutnya dianalisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk menangani kamar suite perlu adanya beberapa tahapan-tahapan yang menunjang dan dapat diaplikasikan selama masa pandemi covid-19 pada Bali Paragon Resort Hotel yakni antara lain tahap persiapan diri, tahap persiapan perlengkapan, tahap pengarahan dan pelaksanaan dengan implementasi protokol kesehatan dan nilai CHSE.

Kata Kunci : prosedur, room attendant, kamar suite, hotel

**PROSEDUR PENANGANAN KAMAR SUITE OLEH *ROOM ATTENDANT*
PADA BALI PARAGON RESORT HOTEL DI MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh

Stanye Falensia Mangembulude, NIM. 1807065001

Jurusan Manajemen

Prodi Perhotelan Program Diploma III

ABSTRACT

Housekeeping department is one of important part in the hotel management to increase hotel quality in terms of cleanliness and comfortableness. This research aim to know the handling procedure of suite room at Bali Paragon Resort Hotel in pandemic covid-19 era. Data adopted from this research were primary and secondary which was collected through in-depth interview, observation, documentation, and research study. Analysis Methods used from this research which was qualitative analysis by describing all infomations was collected and analysed. The result of this research shown that to handle suite room, need to have several steps and procedures that supported and can be implemented during pandemic covid-19 era at Bali Paragon Resort Hotel was such as self preparations, amenities preparations, directions and briefing, and execution with implementation of healthy protocols and CHSE values.

Keywords : procedure, room attendant, suite room, hotel