

## DAFTAR RUJUKAN

- Antaranews (2020). “Kemenparekraf Latih Room Attendant Hotel Terkait Protokol Kesehatan”. Sumber: <https://www.google.com/amp/s/m.antaranews.com/amp/berita/1844072/kemenparekraf-latih-room-attendant-hotel-terkait-protokol-kesehatan> Diakses tanggal 4 Juli 2021.
- Annishia, Fristi. 2020. “Evaluasi Penerapan Standar Operasional prosedur Housekeeping Department Dalam Penyediaan Bath Towel Di The Accacia Hotel Jakarta”. *Jurnal FAME*. Volume 3 No. 1
- Bali.Bps.go.id. (2021). “Jumlah Hotel di Bali Menurut Kabupaten, Kota dan Kelas”. Sumber: <https://bali.bps.go.id/dynamic/2017/06/05/174/banyaknya-hotel-berbintang-di-bali-menurut-lokasi-dan-kelas-hotel-2000-2020.html>. Diakses tanggal 5 Mei 2021.
- Conny, Semiawan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Guntur, Kertas. 2017. “Prosedur Pelaksanaan Vacant Room Housekeeping Department Untuk Meningkatkan Pendapatan Hotel Emerald Garden International Medan”. *Jurnal USU*. Volume 1 No. 1
- Hayati, Rafika. 2017. “Penerapan Total Quality Management Pada Room Attendant Housekeeping Department Di Hotel Ibis Budget Makasar Airport”. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Informatika*. Volume 14 No. 2
- Kuntjojo. 2009. *Metodologi Penelitian*. Kediri: Universitas Nusantara PGRI Kediri terbit..
- Kemlu.go.id (2019). “Bali Raih Penghargaan Best Destination of The Year”. Sumber: <https://kemlu.go.id/bangkok/id/news/2234/bali-raih-penghargaan-best-destination-of-the-year> Diakses tanggal 4 Juli 2021.
- Kontan.co.id (2020). “Ini Alasan Bali Begitu Populer di Kalangan Turis Asing Maupun Domestik”. Sumber: <https://www.google.com/amp/s/amp.kontan.co.id/news/ini-alasan-bali-begitu-populer-di-kalangan-turis-asing-maupun-domestik> Diakses tanggal 4 Juli 2021.
- Rumekso. 2002. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI.
- Rumekso. 2005. *Housekeeping Hotel Floor Section*. Yogyakarta: ANDI

Santosa, Bibit. 2020. Strategi Pemasaran dan Public Relations Dalam Meningkatkan Penjualan Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa Bali. Tugas Akhir. Jurusan Perhotelan Universitas Pendidikan Ganesha.

Sembiring, Meskardo, dan Fikriani (Eds). 2015. *Omset Berlipat Dari Bisnis Hotel, Tur dan Travel*. Yogyakarta: Cemerlang Publishing

Sugiarto Endar, BA, dan Sri Sulartiningrum. 1996. “*Pengantar Akomodasi Dan Restoran*”. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

TravelKompas.com. (2019). “15 Pulau Terbaik di Dunia 2019”. Sumber: <https://www.google.com/amp/s/amp.kompas.com/travel/read/2019/07/11/080300727/15-pulau-terbaik-di-dunia-2019-bali-peringkat-berapa-> Diakses tanggal 6 Februari 2021.

