



# LAMPIRAN

No	Nama Kegiatan	Waktu Kegiatan (2019)																																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus				September				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi Lapangan	■	■																																		
2	Pengajuan Topik Penelitian			■	■																																
3	Penyusunan Proposal dan bimbingan				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
4	Seminar Proposal																	■	■	■	■																
5	Analisis Kebutuhan			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																				
6	Desain						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
7	Implementasi/Pembuatan Kode Program																	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
8	Pengujian																													■	■	■	■				
9	Penyusunan Laporan Skripsi																									■	■	■	■	■	■						
10	Ujian Skripsi																													■	■						

Lampiran 1. Perbandingan Berpasangan Dari Responden Pelanggan

Nama : RITA AYU RACHMAWATI  
 Alamat Asal : JEMBRANA  
 Pekerjaan : MAHASISWI  
 No. HP : 081353359469

Keterangan Perbandingan Kriteria:

1. Kriteria A sama penting jika dibandingkan dengan kriteria B
2. Kriteria A sama sehingga sedikit lebih penting jika dibandingkan dengan kriteria B
3. Kriteria A sedikit lebih penting jika dibandingkan dengan kriteria B
4. Kriteria A sedikit lebih hingga cukup penting jika dibandingkan dengan kriteria B
5. Kriteria A cukup penting jika dibandingkan dengan kriteria B
6. Kriteria A cukup penting hingga sangat penting jika dibandingkan dengan kriteria B
7. Kriteria A sangat penting jika dibandingkan dengan kriteria B
8. Kriteria A sangat penting hingga mutlak sangat penting jika dibandingkan dengan kriteria B
9. Kriteria A mutlak sangat penting jika dibandingkan dengan kriteria B

Tabel Perbandingan (Isilah dengan angka 1-9 untuk mengisi kolom nilai):

Kriteria A	Nilai	Kriteria B
Jarak	7	Harga
Jarak	1	Waktu
Jarak	1	Pelayanan
Harga	1/5	Waktu
Harga	5	Pelayanan
Waktu	7	Pelayanan

Singaraja, 27 Februari 2018

*Rita Ayu Rachmawati*  
 RITA AYU RACHMAWATI

## Lampiran 2. Angket Kondisi Lapangan

Tanggapan tidak dapat diedit

### Kuisisioner Penelitian Faktor-Faktor Yang Menjadi Acuan Dalam Pemilihan Lokasi Laundry

Perkenalkan nama saya Pudjianti Kusumah, mahasiswa tahun keempat di Jurusan Pendidikan Teknik Informatika Universitas Pendidikan Ganesha. Kuisisioner ini saya buat dalam rangka mengumpulkan data untuk kepentingan Tugas Akhir (Skripsi).  
Kuisisioner ini berisi 15 pertanyaan mengenai kegiatan rumahán dalam hal ini mencuci. Isilah salah satu pilihan pada kuisisioner ini dalam rangka pengembangan aplikasi layanan Laundry Online untuk kebutuhan masyarakat khususnya area kota Singaraja.

\* Wajib

**Mohon mengisi identitas di bawah ini sebelum menjawab pertanyaan**

**Nama \***

Wayan afriadi putra

**Pekerjaan \***

Pelajar/Mahasiswa

Karyawan

Pengusaha

Tidak Bekerja

Yang lain: \_\_\_\_\_

**Alamat \***

Jalan basangkasa, gang siul no 5

**Nomor Handphone**

081211026025

### Angket Instrumen Penelitian

Saya tidak sempat mencuci dan memilih laundry \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya sering bingung menentukan lokasi jasa laundry untuk pakaian saya \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dalam memilih lokasi jasa laundry, harga yang paling saya perhatikan \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dalam memilih lokasi jasa laundry, jarak terdekat yang paling saya perhatikan \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya lebih suka lokasi laundry yang bisa antar jemput \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya membutuhkan informasi detail setiap lokasi laundry

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya membutuhkan lokasi laundry yang bisa mencuci helm, sepatu, dan tas

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya memperhatikan pendapat orang lain ketika memilih lokasi laundry \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya sering memperhatikan promosi yang ada di lokasi laundry \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya memiliki smartphone \*

- Ya
- Tidak

Saya menggunakan smartphone dalam kehidupan sehari-hari

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dalam menentukan lokasi jasa laundry yang diinginkan, hal utama yang paling saya perhatikan adalah \*

- Harga
- Lokasi/ Jarak
- Kualitas
- Promosi
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Apakah kendala yang Anda peroleh dalam menggunakan jasa laundry?  
(Jawaban boleh lebih dari satu)

- Lokasi laundry jauh
- Biaya laundry mahal
- Boros pulsa untuk menelepon tempat laundry
- Selesaiya tidak tentu kapan/Tidak ada pemberitahuan
- Yang lain: \_\_\_\_\_

- Selesai/tidak tentu kapan/Tidak ada pemberitahuan
- Yang lain: .....

Bagaimana pendapat Anda apabila ada aplikasi layanan laundry online di Kota Singaraja? \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Seandainya dibuat aplikasi "I-Laundry" dimana aplikasi ini membantu menentukan lokasi laundry yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan, Anda tertarik menggunakannya? \*

- Ya
- Tidak



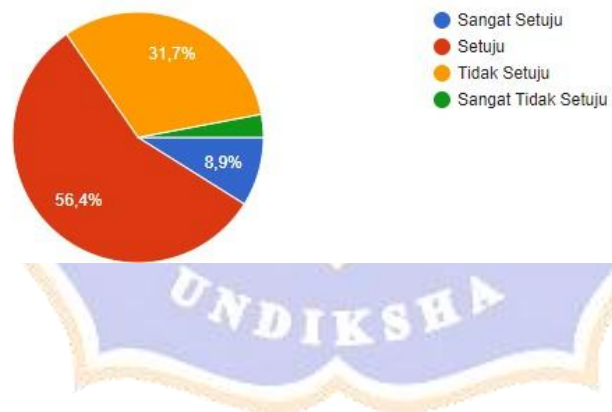


Lampiran 3. Hasil Angket Kondisi Lapangan



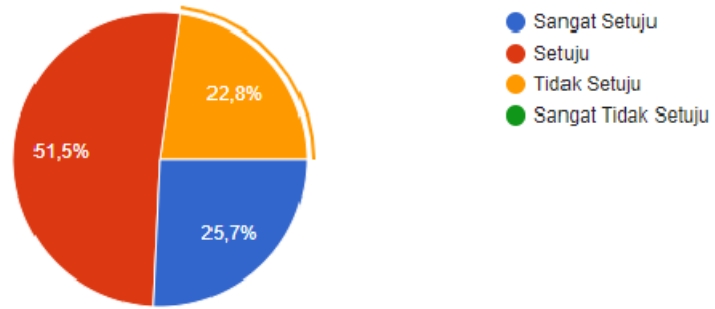
Saya sering bingung menentukan lokasi jasa laundry untuk pakaian saya 

101 tanggapan



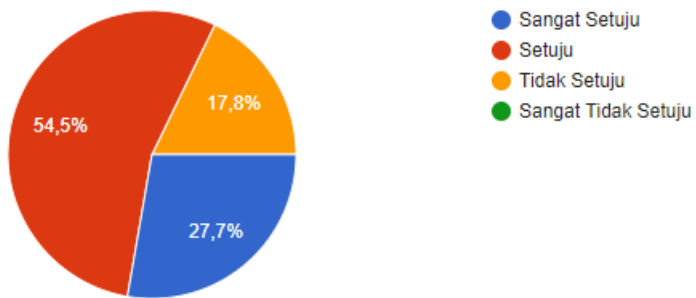
### Dalam memilih lokasi jasa laundry, harga yang paling saya perhatikan

101 tanggapan



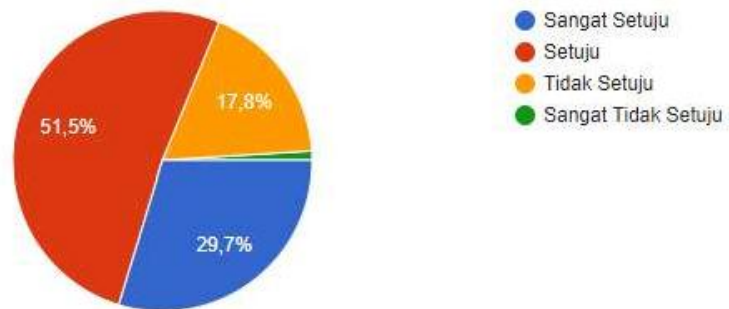
### Dalam memilih lokasi jasa laundry, jarak terdekat yang paling saya perhatikan

101 tanggapan



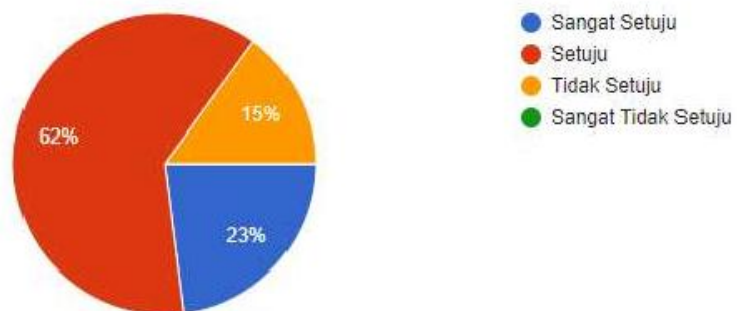
### Saya lebih suka lokasi laundry yang bisa antar jemput

101 tanggapan



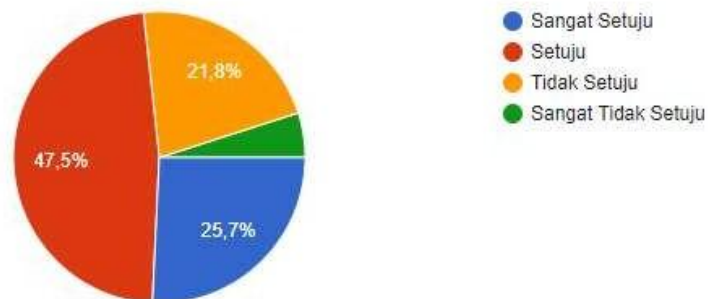
### Saya membutuhkan informasi detail setiap lokasi laundry

100 tanggapan



Saya membutuhkan lokasi laundry yang bisa mencuci helm, sepatu, dan tas

101 tanggapan



Lampiran 5. Implementasi Rancangan Perangkat Lunak

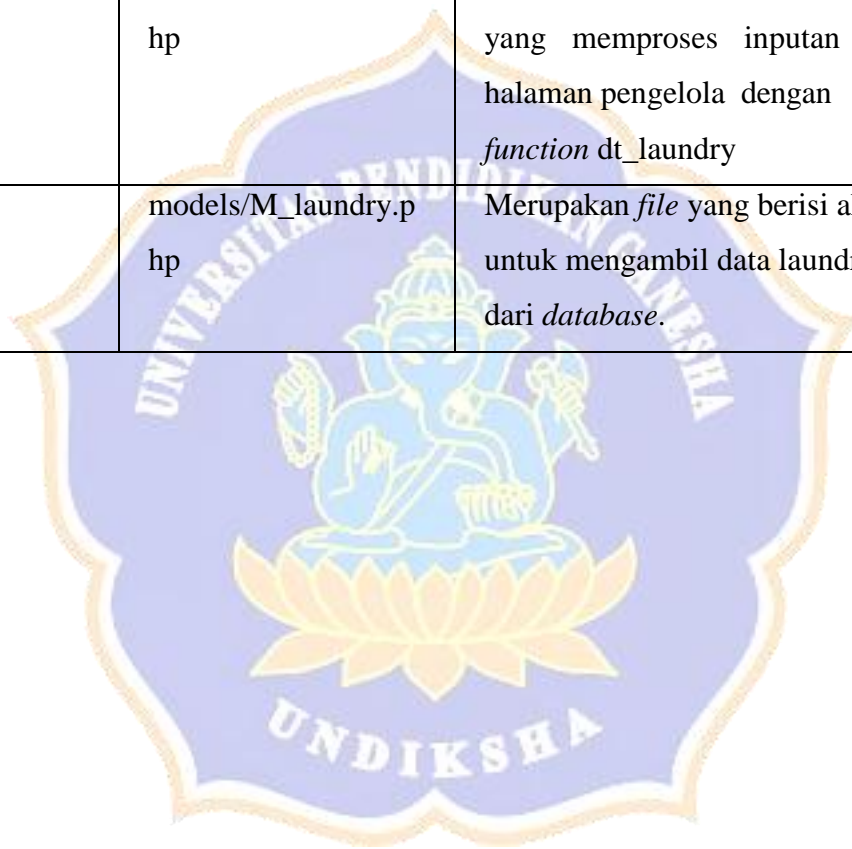
No	Rancangan	Implementasi	Penjelasan
<b>Administrator</b>			
1	<i>Login</i>	views/admin/App.php	Merupakan tampilan dari halaman <i>login</i> .
		controllers/Auth.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari halaman <i>login</i> .
		models/M_auth.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi

			untuk mengambil data <i>username</i> dan <i>password</i> dari <i>database</i> .
2	Dashboard Admin	views/admin/dashboard /v_dashboard.php	Merupakan tampilan dari halaman <i>dashboard</i> administrator
		controllers/Dashboard. php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari halaman <i>dashboard</i> .
		models/M_kriteria .php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk mengambil data kriteria dari <i>database</i> .
		models/M_layanan.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk mengambil data layanan dari <i>database</i> .
		models/M_laundry.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk mengambil data <i>laundry</i> dari <i>database</i> .
		models/M_pelanggan.p hp	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk mengambil data pelanggan dari <i>database</i> .
3	Halaman Data Kriteria	views/admin/kriteria/in dex.php	Merupakan tampilan dari halaman mengubah data kriteria.
		controllers/Kriteria.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari halaman data kriteria.
		models/M_kriteria.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk menampilkan, menambah, mengedit, dan menghapus data kriteria dari <i>database</i> .
4	Halaman Data Pelanggan	views/admin/pelanggan /index.php	Merupakan tampilan dari halaman data pelanggan.
		controllers/Pelanggan.p hp	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari

			halaman data pelanggan.
		models/M_pelanggan.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk menampilkan, menambah, mengedit, dan menghapus data pelanggan dari <i>database</i> .
5	Halaman Data Laundry	views/admin/laundry/index.php	Merupakan tampilan dari halaman data laundry.
		controllers/Laundry.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari halaman data laundry.
		models/M_laundry.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk menampilkan, menambah, mengedit, dan menghapus data laundry dari <i>database</i> .
6	Halaman Layanan	views/admin/layanan/index.php	Merupakan tampilan dari halaman data jenis layanan <i>laundry</i> .
		controllers/Layanan.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari halaman data layanan.
		models/M_layanan.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk menampilkan, menambah, mengedit, dan menghapus data layanan dari <i>database</i> .
<b>Pelanggan</b>			
1	Login	views/v_login.php	Merupakan tampilan dari halaman <i>login</i>
		controllers/Login.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari halaman <i>login</i>
		models/M_login.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk mengambil data <i>username</i> dan <i>password</i> dari

			<i>database.</i>
2	<i>Dashboard</i> Pelanggan	views/users/Dashboard.php	Merupakan tampilan dari halaman <i>dashboard</i> pelanggan
3	Halaman Data Diri	views/users/profil/view.php	Merupakan tampilan dari halaman profil pelanggan
		controllers/Pelanggan.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari halaman profil pelanggan dengan <i>function</i> <i>dt_pelanggan</i>
		models/M_pelanggan.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk mengambil data pelanggan dari <i>database.</i>
4	Halaman Informasi Laundry	views/users/cari/detail.php	Merupakan tampilan dari halaman pencarian Laundry
<b>Pengelola</b>			
1	Login	views/v_login.php	Merupakan tampilan dari halaman <i>login</i>
		controllers/Login.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari halaman <i>login</i>
		models/M_login.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk mengambil data <i>username</i> dan <i>password</i> dari <i>database.</i>
2	<i>Dashboard</i> Pengelola	views/pengelola/dashboard/v_dashboard.php	Merupakan tampilan dari halaman <i>dashboard</i> Pengelola
3	Halaman Data Diri	views/pengelola/profil/view.php	Merupakan tampilan dari halaman profil pengelola
		controllers/Profil.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari

			halaman pengelola dengan <i>function</i> dt_pengelola
		models/M_pengelol a.php	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk mengambil data pengelola dari <i>database</i> .
4	Halaman Informasi Laundry	views/pengelola/laund ry/v_laundry.php	Merupakan tampilan dari halaman informasi laundry
		controllers/Laundry.p hp	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi yang memproses inputan dari halaman pengelola dengan <i>function</i> dt_laundry
		models/M_laundry.p hp	Merupakan <i>file</i> yang berisi aksi untuk mengambil data laundry dari <i>database</i> .





Lampiran 6. Blackbox Testing i-Laundry

A. Administrator

No	Uji Coba	Uraian	Penanganan	Pelaksanaan	
				Sesuai	Tidak Sesuai
1	Login	<i>Username</i> dan <i>password</i> salah	Muncul pesan “Mohon periksa kembali akun Anda”	V	
		<i>Username</i> dan <i>password</i> kosong	Muncul pesan “Nama pengguna dan kata sandi wajib diisi”	V	
		<i>Username</i> dan <i>password</i> salah satu kosong	Muncul pesan “Periksa kembali akun Anda! Kata sandi/nama wajib diisi”	V	
		<i>Username</i> dan <i>password</i> benar	Menuju halaman utama	V	
2	Mengelola data <i>laundry</i>	Menampilkan seluruh data <i>laundry</i> yang tersimpan	Muncul form data <i>laundry</i> yang tersimpan	V	
		Data <i>laundry</i>	Muncul pesan data	V	

		disimpan	telah disimpan		
		Data <i>laundry</i> diubah	Muncul pesan data berhasil diubah	V	
		Data <i>laundry</i> dihapus	Muncul pesan data berhasil dihapus	V	
3	Mengelola data pelanggan	Menampilkan seluruh data pelanggan yang tersimpan	Muncul form data pelanggan yang tersimpan	V	
		Data pelanggan disimpan	Muncul pesan data berhasil disimpan	V	
		Data pelanggan diubah	Muncul pesan data berhasil diubah	V	
		Data pelanggan dihapus	Muncul pesan data berhasil dihapus	V	
4	Mengelola data kriteria	Menampilkan seluruh data kriteria yang tersimpan	Muncul form data kriteria yang tersimpan	V	
		Data kriteria berhasil disimpan	Muncul pesan data berhasil disimpan	V	
		Data kriteria berhasil diubah	Muncul pesan data berhasil diubah	V	
		Data kriteria berhasil dihapus	Muncul pesan data berhasil dihapus	V	
5	Mengelola data layanan	Menampilkan seluruh data jenis layanan <i>laundry</i>	Muncul form data layanan <i>laundry</i> yang tersimpan	V	
		Data layanan berhasil	Muncul pesan data berhasil disimpan	V	

		disimpan			
		Data layanan berhasil diubah	Muncul pesan data berhasil diubah	V	
		Data layanan berhasil dihapus	Muncul pesan data berhasil dihapus	V	
6	Mengelola data admin	Menampilkan seluruh data admin yang tersimpan	Muncul form data admin yang tersimpan	V	
		Data admin berhasil disimpan	Muncul pesan data berhasil disimpan	V	
		Data admin berhasil diubah	Muncul pesan data berhasil diubah	V	
		Data admin berhasil dihapus	Muncul pesan data berhasil dihapus	V	

### B. Pelanggan

No	Uji Coba	Uraian	Penanganan	Pelaksanaan	
				Sesuai	Tidak Sesuai
1	Registrasi	Menampilkan form pendaftaran	Muncul form pendaftaran	V	
		Validasi pengisian form kosong	Muncul pesan "Data tidak boleh kosong"	V	
		Validasi pengisian form salah	Muncul pesan "Isi data dengan benar"	V	
		Validasi pengisian form benar	Menuju halaman	V	

			utama		
2	Login	<i>Username</i> dan <i>password</i> salah	Muncul pesan “username atau password salah”	V	
		<i>Username</i> dan <i>password</i> kosong	Muncul pesan “username atau password tidak boleh kosong”	V	
		<i>Username</i> dan <i>password</i> salah satu kosong	Muncul pesan “username atau password tidak boleh kosong”	V	
		<i>Username</i> dan <i>password</i> benar	Menuju halaman utama	V	
3	Mengelola data diri	Data diri berhasil disimpan	Muncul pesan data berhasil disimpan	V	
		Data diri berhasil diubah	Muncul pesan data berhasil diperbarui	V	
4	Mengelola data informasi laundry	Menampilkan informasi detail laundry yang dicari	Muncul form informasi laundry	V	
5	Mengelola data penilaian dan	Data penilaian/komentar berhasil disimpan	Muncul pesan data berhasil disimpan	V	

	komentar				
--	----------	--	--	--	--

### C. Pengelola

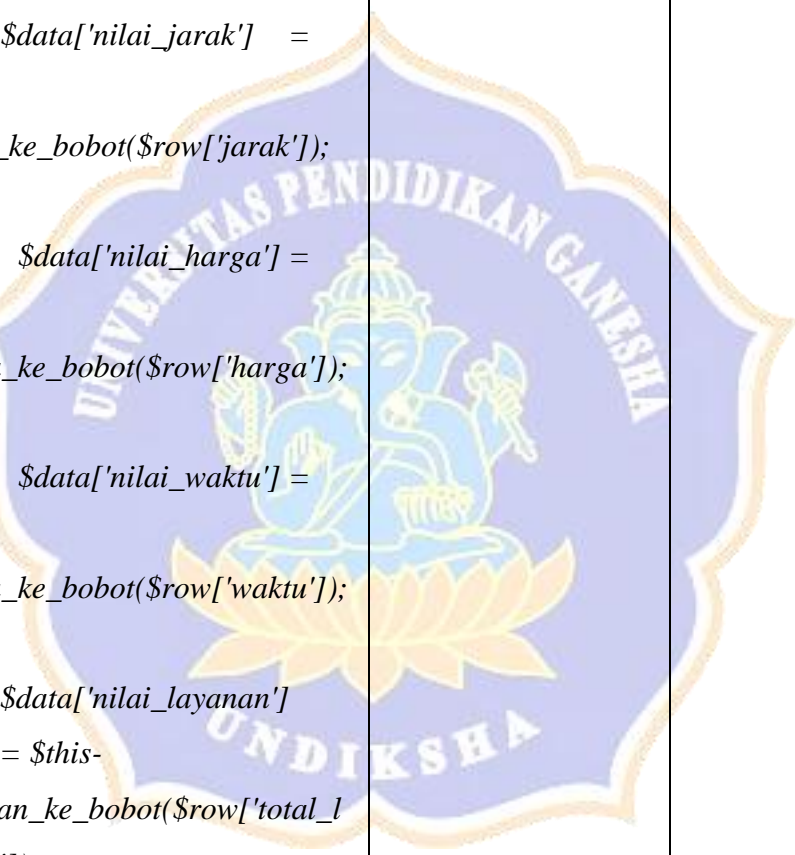
No	Uji Coba	Uraian	Penanganan	Pelaksanaan	
				Sesuai	Tidak Sesuai
1	Registrasi	Menampilkan form pendaftaran	Muncul form pendaftaran	V	
		Validasi pengisian form kosong	Muncul pesan “Data tidak boleh kosong”	V	
		Validasi pengisian form salah	Muncul pesan “Isi data dengan benar”	V	
		Validasi pengisian form benar	Menuju halaman utama	V	
2	Login	<i>Username</i> dan <i>password</i> salah	Muncul pesan “username atau password salah”	V	
		<i>Username</i> dan <i>password</i> kosong	Muncul pesan “username atau password tidak boleh kosong”	V	
		<i>Username</i> dan <i>password</i> salah satu kosong	Muncul pesan “username atau password tidak boleh kosong”	V	
		<i>Username</i> dan <i>password</i> benar	Menuju halaman utama	V	
3	Mengelola	Data diri berhasil	Muncul pesan	V	

	data diri	disimpan	data berhasil disimpan		
		Data diri berhasil diubah	Muncul pesan data berhasil diperbarui	V	
4	Mengelola data laundry	Menampilkan seluruh data laundry yang tersimpan	Muncul form data laundry yang tersimpan	V	
		Data laundry berhasil disimpan	Muncul pesan data berhasil disimpan	V	
		Data laundry berhasil diubah	Muncul pesan data berhasil diubah	V	
5	Mengelola Data Koordinat	Menampilkan data koordinat yang disimpan	Muncul form data koordinat yang disimpan	V	
		Data koordinat diubah	Muncul data berhasil diubah	V	
6	Mengelola data rating	Menampilkan data rating yang tersimpan	Muncul form data rating yang tersimpan	V	
7	Mengelola data komentar	Menampilkan data komentar yang tersimpan	Muncul data komentar yang tersimpan	V	

Lampiran 7. Whitebox Testing i-Laundry

Case Id	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Status
1	<p><b>Code Fungsional</b></p> <pre>foreach(\$laundry as \$row)     {          \$data['id_laundry'] =         \$row['id_laundry'];          \$data['jarak']         = \$row['jarak'];          \$data['harga']</pre>	<p>Sistem mengkonversi ke bobot setelah kriteria diinputkan</p>	Valid



	<pre> = \$row['harga'];  \$data['waktu'] = \$row['waktu'];  \$data['total_layanan'] = \$row['total_layanan'];  \$data['nilai_jarak'] = \$this- &gt;jarak_ke_bobot(\$row['jarak']);  \$data['nilai_harga'] = \$this- &gt;harga_ke_bobot(\$row['harga']);  \$data['nilai_waktu'] = \$this- &gt;waktu_ke_bobot(\$row['waktu']);  \$data['nilai_layanan'] = \$this- &gt;layanan_ke_bobot(\$row['total_l ayanan']); </pre>		
2	<p><b>Code Fungsional</b></p> <pre> if(\$data['nilai_jarak'] &gt; \$max_bobot_jarak){      \$max_bobot_jarak =     \$data['nilai_jarak']; </pre>	Mencari nilai max dari masing-masing bobot	<i>Valid</i>



	<pre> }  if(\$data['nilai_harga'] &gt; \$max_bobot_harga){      \$max_bobot_harga =     \$data['nilai_harga']; }  if(\$data['nilai_waktu'] &gt; \$max_bobot_waktu){      \$max_bobot_waktu =     \$data['nilai_waktu']; }  if(\$data['nilai_layanan'] &gt; \$max_bobot_layanan){      \$max_bobot_layanan =     \$data['nilai_layanan']; }  \$data_laundry[] = \$data; </pre>		
3	<p><b>Code Fungsional</b></p> <pre> foreach(\$data_laundry as \$row) {     \$r1 = (\$row['nilai_harga'] / \$max_bobot_harga); </pre>	Menghitung nilai bobot preferensi pada setiap alternatif	<i>Valid</i>

	$= \frac{\$row['nilai\_jarak']}{\$max\_bobot\_jarak};$ $= \frac{\$row['nilai\_waktu']}{\$max\_bobot\_waktu};$ $= \frac{\$row['nilai\_layanan']}{\$max\_bobot\_layanan};$		
	$\$nilai\_harga = (\$ahp\_jarak * \$r1);$ $\$nilai\_jarak = (\$ahp\_jarak * \$r2);$ $\$nilai\_waktu = (\$ahp\_waktu * \$r3);$ $\$nilai\_layanan = (\$ahp\_layanan * \$r4);$		
	$\$total = \$nilai\_harga + \$nilai\_jarak + \$nilai\_waktu + \$nilai\_layanan;$		
	$\$id\_laundry = \$row['id\_laundry'];$		

Lampiran 8. Pengujian System Usability Scale (SUS)

LEMBAR KUESIONER *USABILITY*

No Responden :

Nama Responden :

Berilah penilaian dengan memberi satu tanda centang (√) pada setiap pertanyaan pada kolom jawaban yang tersedia.

<b>Keterangan:</b>		
<b>SS</b> : Sangat Setuju	<b>TS</b> : Tidak Setuju	<b>RG</b> : Ragu-ragu
<b>S</b> : Setuju	<b>STS</b> : Sangat Tidak Setuju	

	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>RG</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
8. Saya merasa sistem ini membingungkan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5

LEMBAR KUESIONER *USABILITY*

No Responden : 2

Nama Responden : ERIN ANJUN SYAH

Berilah penilaian dengan memberi satu tanda centang (✓) pada setiap pertanyaan pada kolom jawaban yang tersedia.

<b>Keterangan:</b>				
SS : Sangat Setuju	TS : Tidak Setuju	RG : Ragu-ragu		
S : Setuju	STS : Sangat Tidak Setuju			

	STS	TS	RG	S	SS
1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Saya merasa sistem ini membingungkan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Singaraja, .....  
  
 ERIN ANJUN SYAH

LEMBAR KUESIONER USABILITY

No Responden : 11  
 Nama Responden : Rai Wahyu

Berilah penilaian dengan memberi satu tanda centang (✓) pada setiap pertanyaan pada kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan:  
 SS : Sangat Setuju      TS : Tidak Setuju      RG : Ragu-ragu  
 S : Setuju              STS : Sangat Tidak Setuju

	STS	TS	RG	S	SS
1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Saya merasa sistem ini membingungkan.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Singaraja, .....  
*Rai Wahyu*

Lampiran 9. Hasil Perhitungan Pengujian SUS

No	Responden	Skor asli dari data									
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	Responden 1	5	1	3	4	4	3	5	4	4	3
2	Responden 2	4	1	4	3	4	2	4	2	4	4
3	Responden 3	5	1	3	5	4	2	4	1	5	4
4	Responden 4	4	2	4	2	5	2	5	1	5	4
5	Responden 5	4	3	5	3	5	3	4	2	4	5
6	Responden 6	2	3	3	4	3	3	3	3	4	5
7	Responden 7	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4
8	Responden 8	4	1	2	2	3	3	4	2	4	4
9	Responden 9	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
10	Responden 10	4	1	4	2	3	2	4	2	4	4

Skor hasil hitung										Jumlah	Nilai
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		(Jumlahx2.5)
4	4	2	1	3	2	4	1	3	2	26	65
3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	28	70
4	4	2	0	3	3	3	4	4	1	28	70
3	3	3	3	4	3	4	4	4	1	32	80
3	2	4	2	4	2	3	3	3	0	26	65
1	2	2	1	2	2	2	2	3	0	17	42.5
3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	27	67.5
3	4	1	3	2	2	3	3	3	1	25	62.5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
3	4	3	3	2	3	3	3	3	1	28	70
<b>Jumlah</b>											662.5
<b>Skor Rata-Rata (Hasil Akhir)</b>											66.25

Lampiran 10. Pengujian Respon Pengguna

LEMBAR KUESIONER UJI RESPON

No Responden : .....

Nama Responden : .....

Berilah penilaian dengan memberi satu tanda centang (√) pada setiap pertanyaan pada kolom jawaban yang tersedia.

**Keterangan:**

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

RG : Ragu-ragu

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Skor Penilaian				
		SS	S	TS	STS	RR
1	Tampilan Pengembangan Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry (I-Laundry)</i> dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW mudah digunakan dalam pencarian saat dibuka di PC (Personal Computer) dan perangkat <i>mobile</i>					
2	Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry (I-Laundry)</i> dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW membutuhkan respon yang lama					
3	Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry (I-Laundry)</i> dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW mempermudah saya dalam mencari tempat <i>laundry</i> yang sesuai dengan kriteria					
4	Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry (I-Laundry)</i> dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW mempermudah saya dalam mendapatkan informasi detail tempat <i>laundry</i>					
5	Saya sangat kesulitan dalam menggunakan Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry (I-Laundry)</i> dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW					

Singaraja, .....

### LEMBAR KUESIONER UJI RESPON

No Responden  
 Nama Responden

.....  
 F.D.Y. HAMPAKI

Berilah penilaian dengan memberi satu tanda centang (✓) pada setiap pertanyaan pada kolom jawaban yang tersedia.

**Keterangan:**

SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju

TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

RG : Ragu-ragu

No	Pernyataan	Skor Penilaian				
		SS	S	TS	STS	RR
1	Tampilan Pengembangan Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry</i> ( <i>I-Laundry</i> ) dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW mudah digunakan dalam pencarian saat dibuka di PC (Personal Computer) dan perangkat <i>mobile</i>		✓			
2	Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry</i> ( <i>I-Laundry</i> ) dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW membutuhkan respon yang lama					✓
3	Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry</i> ( <i>I-Laundry</i> ) dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW mempermudah saya dalam mencari tempat <i>laundry</i> yang sesuai dengan kriteria		✓			
4	Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry</i> ( <i>I-Laundry</i> ) dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW mempermudah saya dalam mendapatkan informasi detail tempat <i>laundry</i>		✓			
5	Saya sangat kesulitan dalam menggunakan Sistem Rekomendasi Pemilihan Tempat <i>Laundry</i> ( <i>I-Laundry</i> ) dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW			✓		

Singaraja, .....





Lampiran 11. Hasil Uji Respon Pengguna

Responden	Analisis Data Angket Respon Pengguna i-Laundry					Total Skor Responden	Presentasi	Ket
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5			
1	5	3	4	3	4	19	76%	B
2	4	4	4	4	5	21	84%	B
3	4	3	4	5	4	20	80%	B
4	4	3	4	3	4	18	72%	C
5	5	5	5	4	5	24	96%	SB
6	5	5	4	4	5	23	92%	SB
7	4	4	5	5	5	23	92%	SB
8	5	3	4	5	4	21	84%	B
9	5	3	4	5	5	22	88%	B
10	4	5	4	4	4	21	84%	B
<b>Jumlah Skor</b>	45	38	42	42	45	212	848%	
<b>Presentasi Rata-Rata</b>							85%	



*Lampiran 12. Dokumentasi*

*A. Observasi Awal*



B. Pengujian Sistem (*Blackbox*, SUS, Uji Respon)



